

“钱隆人就要做汽车的好管家”

“3D”和刹车制动检测提高安全系数,“一车一档案”实现服务定点化

5年前,王付金在一个荒废的市场建起了钱隆汽车城,年销量不过区区几百台。5年后,钱隆汽车城已经成为商河县及其周边最大的汽车销售服务集散地,年销量也飞涨到了5000多台。目前,卖车不仅仅是钱隆人的目标,钱隆人的目标是做每台车的“管家”,为客户打造汽车销售、缴税、保险、挂牌、装饰、售后及救援的“管家式”服务平台。

本报记者 李云云 陈伟



“一车一档案” 为车辆提供 全天候跟踪服务

凡是在钱隆汽车城购买的车辆,都有属于自己的“身份证”,一套完整的档案。档案中不仅仅包括汽车信息、用户信息等基本内容,其中还包含保养时间、行车距离、安检维修情况。工作人员路女士说:“实行一车一档案后,对于车辆我们就能进行全天候的跟踪服务。”

现在拥有汽车的人越来越多,但有些人由于工作繁忙或其他原因一时犯懒,无暇顾及打理车辆,保养洗车都是能拖就拖。等到车辆建立“档案”后,钱隆汽车城的工作人员会及时电话提醒,甚至可以上门送车、上门保养、上门维修等。

除了“管家式”的上门服务外,车辆遇到任何故障和意外,涉及到保险理赔等问题,钱隆汽车城都会第一时间代替车主全权处理。王付金说:“只要车主在我们这里买了车,其他的事情我们都会负责到底。”

王付金一直有两个“一五计划”,他认为钱隆汽车城的第一个五年要“生存”,第二个五年是“发展”。第一个五年过去了,王付金说:“我们公司艰难地走过了创业季,接下来提供的管家式服务就是我们发展的新突破。接下来的车展和汽车后市场的试营业就是我们发展的第一步。”

据了解,5月29-31日,钱隆汽车城会举行2015年车展,本次车展的主题是“回馈老客户”。王付金说:“我今年的目标就是打算挣一块钱,刚开始创建钱隆汽车城的时候,真不知道能走多远,五年过去了,我也找到了新的目标,我们钱隆人就要成为汽车的好管家。”

买车后1小时搞定缴税、保险和挂牌 “管家式”服务成客户心头好

走进钱隆汽车城,各种车辆使得前来购车的顾客眼花缭乱。选车的人逛了一圈又一圈,在各个展厅中流连忘返。南区30多个商家经销50多个品牌,给人们带来了一场视觉盛宴,更让顾客惊喜的还有买车后的缴税、保险、挂牌等全方位的“管家式”服务。顾客王先生说:“在钱隆汽车城买车舒心,服务到位。”

王先生已经是今年第二次来钱隆汽车城购车。第一次帮朋友选完车后他就离开了,回去后听朋友说,不到1小时就把挂牌、保险、缴税等手续办完了,王先生死活不信。王先生说:“这怎么可能,挂

牌、缴税等业务得去不同地方办,没一上午的时间根本搞不定。”今天来这一趟,王先生终于搞清楚了。

原来,钱隆汽车城的综合服务大厅里,有承担国税、保险、挂牌等业务的服务窗口。商河县国税局和车管所已经将临时工作站设在了钱隆汽车城,顾客可以在购买车辆后直接办理各项业务。王先生在选好车后,用了不到一个小时的时间就办理好了各种业务,王先生说:“这回我信了,来这买车就是方便。”

展厅西面,有几个工人还在忙着搭建遮阳网,时不时传来电钻工作的声音,

这吸引了王先生的注意。王先生想,“都这么大的规模了,难道还要扩建啊。”钱隆汽车城的工作人员解释道,工人目前正在对客户休息区修建工作,目前汽车维修、汽车检测、汽车配件、汽车美容等车间工作已经建设完毕。周末,钱隆汽车城“汽车后市场”服务将进入试运行阶段。

钱隆汽车城的总经理王付金说:“一旦汽车后市场运行以后,钱隆汽车城为客户打造汽车销售、缴税、保险、挂牌、装饰、售后及救援的‘管家式’服务,到时候客户买车就只负责开车加油就行,剩下的事我们全包了。”

“检测”成服务重点 3D和刹车制动检测成安检新保障

在钱隆汽车城内,3D四轮检测仪和刹车制动检测装置是总经理王付金最喜欢的设备。每次去维修车间内,王付金都会询问一下工人3D四轮检测仪和刹车制动检测装置的运行情况。王付金常说车就像人一样,不能等到发现自己生病后再去治疗,那就晚了。应提前检测预防,所以他将3D四轮检测仪和刹车制动检测装置称为汽车的“安全护士”。

王付金说:“3D四轮检测仪和刹车制动检测装置在商河及周边县区一共只有两台,在我们公司所有的服务里面,我最看重的还是安检。”曾经,王付金在路上

看到一辆轿车突然失控,直接就撞到了路边的花坛上。当时车里正好带着刚刚应聘的维修工人,经维修工人一检查才发现是由车轮不正造成的吃胎,长期的磨损造成了前轮爆胎。维修工人说:“这要是提前检测是可以预防的。”

万幸的是车辆失控没有造成人员的伤亡,只是车里的孩子吓得哇哇直哭。王付金说:“孩子肯定吓得可不轻,我当时就在想怎样提高车辆的安全系数,向维修工人咨询后,他们说提前检测是最重要的手段。”

回来后,王付金就将原来的安全检

测仪换成了现在的3D四轮检测仪,还引进了刹车制动检测装置。据王付金介绍,检测仪的精度可以精准到毫米,可以完成单轮定位、前束锁定、测量、空气悬架车辆定位等不同功能。一旦出现问题,可以及时在同车间进行维修。

谈到维修,钱隆汽车城竟然开辟了国内、日系、韩系等不同的维修专区,每个维修专区都有专门的维修工人负责。王付金说:“这样一来,维修起来节约时间,每个维修工人也是最专业的,安检出了问题,一定要及时修好,这样才能买得放心。”



钱隆汽车城效果图。

商河钱隆汽车城第11届春季

车展

车展时间: 5月29日-31日

车展主题: 回馈老客户!

车展期间,凡在此购车的老客户,均可获赠200元以上的现金卡,每天前10名客户,可获赠1000元现金卡。

客服热线: 0531~55799888