

改装ATM机冒充客服，骗了六万多

“客服电话”仍能打通，问题机器已进行维修

本报滨州5月29日讯(记者 李运恒 王茜茜) 29日,一条自动提款机被改装,骗子冒充客服人员的微信,在滨州市民的微信朋友圈内疯转。记者求证警方后得知,事情属实,已有两市民报警称被骗共计六万余元。

“滨州渤海国际、黄河二路、滨医附院等地工行自动提款机被改装,出钞口被封闭,旁边贴提示,按客服电话操作钱被转走。亲们提高警惕。”29日,滨州市民的微信朋友圈被这条信息刷屏了。记者求证滨州市公安局滨城区分局了解到,此事属实。

自28日起,多位市民在滨城区某银行操作ATM机时,遇

到无法正常使用的情况,恰好机器旁边贴有“自助柜员机操作安全须知”,并标有“客服电话95040—209680”。取款机迟迟不吐钱,市民便拨打“客服电话”,对方接通后声称是银行工作人员,要求市民按照提示在手机上输入数字。而当所有程序操作结束后,市民发现银行卡内余额已经被提走。

中国工商银行滨州分行接到市民举报后立即报警,滨城区分局民警赶往现场发现,ATM机已被人为破坏,出钞口被封闭,导致市民操作失败,而ATM机旁所谓“安全须知”的“客服电话”,实为诈骗电话。据滨城区分局民警介绍,滨城区市西范围的确接到两起这样的

诈骗报案,两位用户共被骗六万余元,其他辖区也有这样的情况发生,但是没有市民被骗。目前出现问题的两台ATM机已被银行带走进行维修。

记者再次拨打所谓的“客服电话”时,仍能打通,但对方不会接起而是立即挂断。

针对被破坏的ATM机,银行有关负责人表示,现已进行了维修,市民不会因ATM机被破坏导致存款被扣除。警方提醒,市民在ATM机提款时,一定事先查看机器是否完好,出钞口、进卡口等关键部位有无异样;一旦发生吞卡、操作失败等意外,第一时间联系银行柜台工作人员,如在工作时间外,一定要拨打官方客服电话。

自助柜员机操作安全须知

- 1、保管好密码、卡号、身份证不要向他人泄露
- 2、确认自助柜员机处于正常工作状态。
- 3、确认自助柜员机周边无可疑人员。
- 4、遇到不出钞或吞卡时切勿离开,并15分钟内与本银行进行登记或补帐处理。
- 5、不要相信身边任何陌生人的指点或指示否则损失自负!

客服电话:95040—209680



骗子贴在ATM机上的“温馨提示”。 警方供图

省消协发布3市28所小学周边消费环境调查报告:

3成受访小学生买过“非法私彩”

本报济南5月29日讯(记者 马绍栋) 为普及学生的消费者权益保护知识,提升学生的消费教育水平,山东省消费者协会联合,对济南、淄博、泰安3市28所小学及周边经营场所进行了消费环境体验调查和消费知识调查,对600余名小学生进行问卷调查。调查显示34%小学生买过刮奖卡。

调查中发现,5毛类食品普遍存在每个小卖部,城市、城乡接合部、农村学校周边商店经营品种普遍在十几种,有的甚至几十种。有的商店因经营品种较多、管理不到位,存在经营过期食品现象。

有过购买刮奖卡片、有奖玩具、摸奖类似经历的小学生占了调查人数的34%。由此可见,这种经营行为对小学生有很大的吸引力。根据相关规定,这种即开、带有盈利性的“彩票”属于非法私彩,而国家规定,我国彩票销售点不允许向未成年销售,由此可以看出,有关部门对于学校周边商店这种经营行为和这类商品销售管理不够完善。

省消协相关人员在体验调查中也发现,销售有奖类玩具、卡片现象较多。其中在学校周边的商店中存在销售有奖类玩具、卡片的问题,城市商店中有三分之一的商店存在有奖类销售问题,50%城乡接合部商店

存在有奖类销售问题,85%农村商店存在有奖类销售问题。主要分为三种类型:抽奖、摸奖和刮刮乐,奖品以玩具为主,有的也有现金。

调查中发现,校园周边商店中售卖的名为“刮刮卡”的私彩上,既无厂商名称地址、价格标签,也没有生产日期,而且印刷质量极差,标注最高奖金达500元。有一种刮刮卡彩票,5角钱一张,撕开封面后就可能会有“奖学金”,“奖学金”少则5角或直接没有,多则1元甚至10元,中奖率在10%左右。

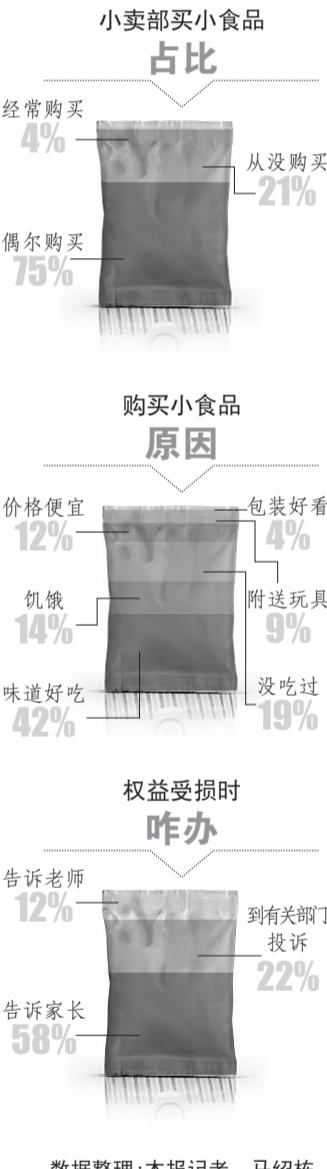
一名学生反映:“我们中的都是小奖,从来没有听哪位同学中大奖的。”省消协人士在体验调查中发现放学时,就会有一些小学生跑去小卖部刮奖碰碰运气。

有些商店经营销售成套的有奖销售的时尚玩具,价格在0.5元-1元,什么动画片流行,就做什么样的玩具,收集一套这样的时尚玩具就可中大奖。收集一套需要十几个品种,而收集成套的概率很低,一店主坦言没有见过哪个学生中大奖。

省消协人士表示,这种所谓的学生彩票是非法的。根据相关规定,我国彩票销售点不允许向未成年人销售,即使合法的销售网点门口也必须悬挂禁止向18岁以下未成年人销售的标志。



省城一小学门口,小学生选购零食。(资料片) 本报记者 李飞 摄



数据整理:本报记者 马绍栋

济南军大脑科医院

脑瘫、癫痫、脑发育不全、脑病后遗症
三叉神经痛 运动神经元病 变、肌无力



鲁医广〔2013〕第0317-016-3701号

专业

脑科

值得信赖

0531-88278333

济南市生产路8号

www.jdzkyy.com

白癜风 医院

0531-88753333

济南市堤口路143号

(省煤炭工业局旁)

www.jnbbbyy.com

嘉乐生殖 医院

鲁医广〔2015〕第0209-009-3701号

0531-6777 7777

地址:济南市玉函路、土屋路交叉口

www.jn1212.com

糖尿 病 医院

鲁医广〔2015〕第0227-012-3701号

0531-87362222

济南市历山北路86号

www.jntnbyy.com

济南骨科医院

鲁医广〔2014〕第0925-031-3701号

0531-67966666

济南市英雄山路36号

www.jngk.cn

血管瘤 医院



鲁医广〔2013〕第08-13-196号

0531-89002222

济南市中区济微路125-7号

www.jnxgl120.com