



供电公司工作人员  
检查电力设施。  
本报记者 李飞 摄

# 济南启动“迎峰度夏为民服务”行动

## 供电人员24小时应急值守,确保用电安全

5月29日,国网济南供电公司启动“2015年迎峰度夏为民服务”活动,备战夏季用电高峰。“迎峰度夏”期间,济南供电公司将大力开展为民服务活动,全面提升供电质量和安全用电水平。公司相关负责人表示,供电工作人员将全员待命,24小时应急值守,确保电力供应顺畅可靠。

本报记者 李飞 通讯员 张治林

### 今夏用电负荷 将达510万千瓦

5月29日上午,国网济南供电公司“2015年迎峰度夏为民服务”活动启动。记者从会上获悉,近年来,济南经济社会发展迅速,全市生产生活用电量逐年递增,随着夏季用电高峰的来临,济南电力供应出现缺口,负荷调控困难,预计今年济南夏季电网用电负荷将达到510万千瓦左右,比去年增长5.54%。

为有效保障全市电力可靠供应,济南供电公司确立2015年为“电网建设突破年”,全力推进主城区电网建设,严格执行工程建设“五项计划”,实现新建变电站“17开工、21投产”的目标。

进一步优化电网结构,增强线路互联互通能力,2015年新建改造10千伏线路1063.7公里,配变1594台,农村户均配变容量提升至1.25千伏安。同时,加快电网改造升级,“迎峰度夏”前完成16条10kV过载和重载线路改造任务,完成城农网1037个重过载台区治理工作,对321个低电压较为突出的台区进行改造。

据济南供电公司有关负责人介绍,尽管一些电网改造升级项目的陆续完成提升了供电可靠性,但在城区变电站建设过程中,受多种因素影响,多个电网建设项目面临有电“落不下”的局面,特别是在市中区北部、槐荫区东部片区和奥体文博片区,受限负荷难以释放。针对这一情况,济南供电公司将与济南市委、市政府共同努力,加快主城区变电站建设,不断提高供电保障能力,更好地服务全市经济社会发展。

此外,为有效应对夏季高温大负荷,该公司积极编制迎峰度夏有序用电方案。“优先保障居民生活、交通枢纽、供水供热、农业生产等涉及民生的用电需求。”上述负责人表示,用电高峰时段积极引导企业开展错峰检修、错峰生产、调整轮休,指导用户有计划地调整生产班次或轮休错峰用电,最大限度减少限电对企业生产造成的影响。积极推行政企联动,督促客户快速、有效实施有序用电,做到“缺电不缺服务”。



六一儿童节前夕,国网济南供电公司彩虹党员服务队来到学校为小学生宣传安全用电知识。本报记者 李飞 摄



供电公司工作人员为用户检查电力线路。  
本报记者 李飞 摄

### 走访万家客户 中高考专人保电

“你好,这个小册子上有安全用电常识和节约用电小窍门,请您拿回家和家人一起看看。”29日上午,在济南市阳光100小区,济南供电公司的彩虹党员服务队队员正向小区内来往的市民宣传普及电力知识。这是该公司“美丽彩虹迎峰度夏为民服务”专项活动宣传的赠品。

记者看到,除了摆放着的各种展板外,一台自助缴费机吸引了很多居民的注意。不少人都通过自助缴费机缴纳了电费。预存电费的居民还得到了供电部门提供的赠品。

供电公司工作人员一边向市民分发安全用电宣传手册、电力设施保护宣传册、电力法律法规等相关知识的宣传材料,一边认真解答客户有关用电业务办理、电费电价政策等方面的咨询。

据了解,为进一步提升优质

服务水平,提高客户满意度,济南供电公司日前还组织开展了“走访万家客户”活动。走访人员进企业、进学校、进社区、进乡村、进家庭,与用电客户进行沟通交流,详细了解客户用电需求,对客户提出的问题进行现场解答,悉心指导客户安全用电、节约用电,并帮助客户量身制定降损节能供电方案,减少客户电费成本。

同时,开展大客户安全评价。济南供电公司会同济南市经信委,引入第三方安全评估企业,计划从全市126家重要客户中首批选取涉及政治、公共安全的22家,对其用电设施设备开展安全评估工作,保障电网安全运行和重要电力用户安全用电。计划用两年时间逐步面向全部重要客户推广开展此项工作,提升济南市重要客户安全用电管理水平。

6月份,高考、中考将相继拉开帷幕,济南供电公司也将启动保电工作。公司相关负责人表示,目前已经提前部署准备,总结多年来保电服务经验,进一步完善

了各项保电应急预案,对各考场的用电安全进行了检查,考试期间,每个考点均明确专人负责,做到专人盯防,确保全市76个中高考考点供用电安全可靠。

上述负责人表示,如果出现停电故障,公司将充分发挥配电抢修调度中心的职能,通过网格化抢修布点,实现快速抢修。今年根据新增客户需求,在全市原有抢修点的基础上,新建6处抢修队伍布点,达到网格内平均服务低压用户数3.8万户,作业区域控制在半径2.5公里以内,有效缩短客户故障报修停电时间。

### 提速提质业扩报装 时间缩短17个工作日

“仅用一天就完成整体供电方案,三天安装完成315千伏安变压器一台,而且当天验收,当天就送上电了。”日前,济南市乡村绿洲特色农业基地负责人李航在基地送电当日,对济南供电公司高效的业扩报装服务赞不绝口。

据了解,业扩报装是供电企业营销系统的重点工作之一,与广大客户的利益息息相关。2015年,济南供电公司认真贯彻落实省公司建立“客户导向型”大服务机制要求,进一步简化业扩报装手续,优化流程,完善服务机制,最大限度地实现业扩报装服务便民、为民、利民,有效提升业扩报装速度,平均送电时间缩短了近45%,送电容量同比增长14.72%。

针对不同客户工程的不同特点,济南供电公司受理客户报装申请后,积极协调各部门进行实地勘查,开展主动、跟踪服务。现场勘查人员充分考虑电网规划、客户需求等因素,与客户协商提出初步供电方案。

同时,进一步简化业扩报装手续,优化报装流程,在客户办理用电手续时,最大限度减少其提交的资料,减免部分手续。经过调整,客户业扩报装必备资料减少至6种,将部分串行流程改为并行流程,业扩报装时间缩短17个工作日。

### 年内建成4座 电动汽车快充站

“迎峰度夏为民服务”活动启

动现场,记者了解到,在济南供电公司目前已建成6座智能充换电站的基础上,年内,该公司还将加快推进4座城际电动汽车快充站的建设。

据悉,伴随电力应用技术的快速发展,越来越多的生产、生活设备由电能作为动力源,替代传统煤、油、气动力源。近年来,济南供电公司积极响应国家节能减排产业政策和保护环境的大政方针,引导社会主动选择电能,淘汰高污染、低效率的用能方式,“欢迎、支持、服务”分布式电源并网服务,有效促进了新能源有序发展。

围绕有效促进节能减排,减少环境污染,该公司将持续开展“绿色电能,服务万家——彩虹蓝天行动”,大力推广“以电代煤”(电锅炉、热泵),全面推进电能替代项目,年内替代电量4300万千瓦时。

为加快推进电动汽车发展,该公司积极通过搭建电动汽车智能充换电服务网络,大力推行电能替代,助推电动汽车发展。为了有效解决电动车的充电问题,该公司目前已建成6座智能充换电站。年内,该公司还将加快推进4座城际电动汽车快充站的建设。

同时,积极配合济南市政府大力发展无轨电车。结合目前建成的U形二环高架路现状,计划在高架桥下建设“一环一射”的现代无轨电车网络,架设供电触线网53.8千米,形成环形无轨电车快速线网;二期工程2016年至2020年实施,在充分论证的基础上建设“五环九射”的现代无轨电车网络,供电触线网全长将达179.1千米。

“我们将始终坚持‘你用电、我用心’服务理念,一如既往地认真开展延伸服务、电力宣传服务、重大节日(事件)保电服务、抗灾抢险服务,切实保障客户用电安全顺畅。”济南供电公司相关负责人表示。

六一儿童节前夕,国网济南供电公司彩虹党员服务队来到学校、福利院等单位为小学生、孤残儿童宣传安全用电知识。在济南市儿童福利院,历城供电公司工作人员给孩子们带来了一堂别开生面的安全用电知识讲座,还为他们送上了安全用电卡通书籍。