



现年75岁的苏英秋，在师东新村居委会，已经干了17年的光景。“我58岁来到居委会，一直就在基层工作，为老百姓服务，给老百姓解决点问题，做点实事，已经成了一种习惯。”

文/本报记者 崔岩
片/本报记者 王媛



没多长时间，苏英秋的桌子上就会堆满各类资料。

退休不退岗，发挥余热献社区

苏英秋：居委会里一干就是17年

1 打铁还需自身硬 化解矛盾先学习

“看着这么多有学历、有活力、文化水平高、素质高的年轻人，加入居委会工作，特别高兴，看到了居委会新的希望。”5月28日，师东新村居委会办公室内，志愿者苏英秋一边整理资料，一边跟记者聊天。

桌子上，是他刚刚打印的《中华人民共和国老年人权益保障法》。“这不是要帮一户居民调解矛盾嘛，既然调解，法律庭得自己先弄明白。”苏英秋说，这已经成为习惯了，帮居民调解时，都会提前准备好材料，有理有据，人家才信服。

1998年，从济钢退休后，苏英秋来到了师东新村居委会工作。

之前，在济钢工作30多年，他已经养成了踏实肯干、克难攻坚、争强抢先的敬业精神。他

从一名年仅20多岁的新工人，一步一个脚印地做起，当过机务调度，干过验收室主任、技术室主任，做过工会主席，积累了丰富的基层工作经验。

为了更好地适应新形势下的工作需求，苏英秋在业余时间自学掌握了计算机、网络等与时代发展相适应的新知识和新技能。

2000年，师东新村社区换届，苏英秋当选为该社区书记、主任。在该社区工作的17年中，无论担任书记、主任，还是委员、志愿者，他都投入了全身心的耐心与智慧，时间与精力。

17年的居委会生涯中，苏英秋说调解了上百起矛盾。然而，年轻的同事却说，苏老肯定说少了。

3 “空巢”老人不寂寞，社区排班来陪伴

“每个社区有每个社区的情况，社区工作没有固定的模式。”苏英秋说，敢于大胆为群众说话、为群众办事，和群众打成一片，真正参与群众的活动，才能取得大家的信任。

以到群众家里走访为例，苏英秋说：“绝对不能只是走形式，而要带着真感情去，真的跟老百姓多聊聊，了解他们的所需、所想，才能让他们信任你。”

有一年春节，发现辖区有“空巢”老人，苏英秋就跟居委

会工作人员商量，春节期间，一直到元宵节，社区工作人员排好“值班表”轮流去看望孤寡老人。

苏英秋说，居委会排出这个“探望值班表”，一来是怕老人过节期间寂寞，二来也是担心老人无人照应发生意外。张俊芳老人就是当时他们服务对象之一。当时，老人已经90岁高龄了，一个人独居多年，老伴过世很早，唯一的女儿也不在身边。因为不放心老人一人独居，社区工作人员

几乎每晚都要来敲敲老人的门，以免发生意外。

据介绍，“轮班值日”既是为了避免探望出现重复或断档，每天都有不同的探望者也可保持老人的新鲜感。为确保节日期间“轮值”一天不落，居委会还规定探望者必须在老人家里的“值班表”上签到。

“扶贫济困不光是送粮送油、吃好穿好就行了，更要让他们感受温暖、呵护。”苏英秋表示。

2 社区工作有策略 相信群众多沟通

在社区工作这些年，苏英秋给居民做了不少实事：2007年，2008年协助文东街道对师东新村进行了环境整治，拆除了棘手的237处居民乱搭乱建铁皮屋后，建设了150多个储藏室，整修了小区道路，安装了路灯，修建健身小广场、设施等。还曾做了大量工作，帮辖区四五百户居民家里安上了燃气。

全运会前，师东新村社区住着不少老城区拆迁户和当年阳光大队的“农转非”居民，有人习惯用“烧心壶”劈柴烧水，没意识到烟雾呛人，反倒觉得自己会过日子；有人买了菜边走边择，烂菜叶随手一扔，反倒自以为干活利索。

遇到这种情况，当时还是社区居委会主任的苏英秋总要去提醒：吸入柴烟不健康，烧出的水不好喝；菜叶可以再走两步扔进垃圾箱啦等等。

“一个是依靠群众，一个是

相信群众——多跟居民沟通，他们自有办法。”苏英秋说。他们曾针对楼群内农贸市场的噪音扰民、乱摆乱放、乱扔垃圾现象，成立了一个“义务城管队”，成员以最靠近市场的1、2、5、8、10号楼居民为主，这就是居民的主意。事实证明这个做法非常有效：这些居民深受其害，有积极性；市场就在楼下，管起来也方便。

苏英秋说，自觉地同不文明行为做斗争，需要居民对社区有种认同感。这是一个“慢功夫”。因为房屋质量、供水、农转非等遗留问题，2005年前师东新村曾是济南有名的“上访大户”；2006年前，居民竞相盖的铁皮屋充斥了社区每个角落。从代理上访到环境整治，从普法到居民自己通过“居民公约”，意识到社区是个共同体，苏英秋和居委会差不多用了十年时间。



看到宣传窗上有小广告，他都会及时清理。

4 “不用写我，多宣传年轻人”

苏英秋说，自己就是师东新村的老街坊，他虽然退休了，但不管什么时候，社区有需要，自己就会随叫随到。

“我有一儿一女，孙女都上大学了。”苏英秋说，偶尔儿子心疼他也会劝他在家休息，毕竟七十多岁的人了，但大家都了解他，知道劝不动也就不劝了。

家庭是孩子生活、成长的第一环境，对孩子良好的道德行为养成起着极为重要的作用。苏英

秋夫妇以身作则，用他们的实际行动教育和感化自己的子女。

苏英秋教育子女要诚实守信，答应别人的事就要做到，不然就不要答应。这句话对子女影响很大。从小到大，从学校到工作岗位，孩子们都把诚实守信作为自己的人生信条。

同时，苏老教育子女要平等待人、尊重他人。“我们家是很民主的，有什么事都可以说出来与家人沟通。父母很尊重我的想

法，同时，也经常教育我们兄妹，‘滴水之恩，当涌泉相报’。”苏英秋的儿子说。

苏英秋夫妇风雨同舟几十载，在家夫妻二人相敬如宾，互相支持，互相帮助，有困难共同面对，出了问题共同协商解决，如今，他们是师东新村社区人人羡慕的模范典范。

“不用写我，多宣传年轻人，他们工作有激情，我没有那么好。”分别时，苏英秋说。