

齐鲁晚报

周刊

星期四

2015.6.4

B01-B04

玩

6月1日晚,重庆东方轮船公司所属旅游客船“东方之星”在由南京驶往重庆途中,突遇龙卷风发生翻沉。截至目前,400余名乘客生死不明,牵动着全国人民的心。“没有安全,就没有旅游”,旅游专家表示,安全是旅游的前提和基础,是旅游的血脉和命脉。任何一个涉及旅游的安全事故,都可能给旅游者生命财产造成重大损害,致使旅游业遭受重大挫折,旅游目的地形象大损。要想让游客放心出游,就要构筑一张旅游安全保障网,建设多元化旅游救援体系更是迫在眉睫。

别让安全担忧绊住出游脚步

专家呼吁:建设多元化旅游救援体系

世界那么大,我想去看看
外面太危险,还是等等吧

前段时间网上流传的那封“世界那么大,我想去看看”的辞职信,引爆了不少人心底压抑的对旅游的向往,而每年仅有的几个小长假,成了大家旅游的扎堆期,远远不能满足人们出游的愿望。带薪休假政策的出台,出境签证的便捷化,让越来越多的国人将自己的旅游目的地选在了国外。统计数据显示,2014年我国出境旅客突破1亿人次,已成为世界第一大出境客源国和境外旅游消费大国。不仅出境游人数连年攀升,国内旅游也是热热闹闹,每到节假日,国内知名景区“看人头”就会成为一景,乡村旅游的兴起也让人们平时的出游意愿得以释放……

在旅游市场红火热闹的同时,一些旅游安全事故和隐患也不时有发生,绊住了人们的出游脚步。除了本次“东方之星”沉船事件,5月23日中午,湖南新宁县发生了一起旅游大巴侧翻事故,致8人遇难、40余人受伤。再加上此前大家熟知的马航客机失联、台湾阿里山小火车翻覆事件……仿佛忽然间,作为旅游的重要要素之一,水陆空各种交通方式都不安全了,不少人因此对外出旅游望而却步,甚至有的游客取消了早就定好的行程。

“旅游是个挺脆弱的行业,”省城一家知名旅行社老总无奈地说,不管是地震、海啸、洪水等天灾,还是政治动荡、安全事故、疫情等人祸,总会对一些线路甚至人们的整个出游意愿产生影响,“这次事件不仅直接影响了长江游轮这个线路产品,还间接影响了一些实际安全系数很高的旅游产品,像我一个朋友本来订的下个月去泰国旅游,也说不缓缓。”

“515战略”力撑安全保护网

对于旅游者担心的安全问题,今年年初,国家旅游局提出了未来三年中国旅游的“515战略”,包括5大目标、10大行动、52项举措,其中安全就是5大目标之一:坚持安全第一,强化政府的监管责任,企业的主体责任,增强游客的自我防范意识。要做到游前有提示,游中有警示,意外有救援,全程有保险。实现旅游安全意识明显提高,安全旅游深入广大游客心中,安全生产成为旅游企业的自觉选择,游客生命财产安全得到有效保障。

在10大行动中,“构筑旅游安全保障网”是至关重要的一项行动。具体做法包括:建立旅游安全预警机制,健全旅游安全设施设备,强化安全保障措施,消除安全隐患,提高保险保障水平,完善应急救援体系。加强旅游安全提示信息的发布渠道建设,充分利用微信微博、手机短信等新手段,提高安全提示信息的受众面

和时效性;推动旅游客运汽车安装具有行驶记录功能的卫星定位装置并实行联网联控;加强与重点出境旅游目的地开展旅游保险合作。

完善救援体系迫在眉睫

“515”战略提出加快旅游紧急救援体系建设,这是构筑我国旅游安全保障网的重要举措,对于提升旅游业的安全风险应对能力和旅游紧急救援保障能力,保障游客安全具有重要意义。

有专家认为,旅游救援体系建设是个系统的建设工程。狭义的旅游救援是指为发生突发意外的旅游者或旅游从业人员所提供的紧急搜救服务,它以搜索失踪人员和紧急救治受伤人员为主要任务。广义的旅游救援则是指为旅游者或旅游从业人员提供事中紧急搜救、事后医疗救助和为旅游者提供覆盖事前、事中与事后的旅行支援服务的统称,它是一个综合性的旅游救援服务体系。同时,我国旅游者数量极为庞大,旅游安全隐患较为复杂,应建立多元化的分类救援体系,包括公共救援、公益救援和商业救援。在此基础上,建立旅游应急救援领域的专用指挥平台,积极对接气象、地震、公安、消防、武警等公共性专业部门的应急管理体系,建立信息共享、协同救援的管理机制。

(综合)

世界地质公园 国家级风景名胜区 国家5A级旅游景区 国家森林公园

享受蓝天
避暑休闲

野三坡



野三坡稻草人奇幻之旅6月6日盛大开幕
关注野三坡旅游网及官方微信享更多优惠!

企业电话: 400-816-0505
企业QQ: 4008160505

自驾线路: 济南 -- 京台高速 -- 德衡高速 -- 大广高速 -- 廊涿高速 -- 张涿高速 -- 野三坡

咨询电话: 济南 0531-82815566 39909333; 淄博 0533-2770678 6120161; 潍坊 0536-8250066 8265187;

济宁 0537-2361888; 聊城 0635-8333000 8769505; 德州 0534-2222767; 临沂 0539-7166688; 东营 0546-7611117



网站二维码



野三坡服务号二维码