



物业代收快递一次收五毛钱

业主表示不满,物业称可促使快递员送货上门

锦绣泉城小区业主刘女士反映,之前一直免费代收快递的物业几天前开始收费了。“虽然物业每代收一次向快递员收取五毛钱,但实际上费用还是变相转嫁到业主身上。”对此,小区物业回应称,收费是为了让快递员更负责,能够送货上门。

►锦绣泉城小区的速递易和物业寄存快递均收费。
见习记者 范佳 摄



本报见习记者 范佳

业主:
物业代收快递收钱了

最近,上班族刘女士为快递寄来谁来代收的问题很苦恼。上月底,她突然发现多年来一直免费代收快递的物业突然开始收费,这让她无法理解。

刘女士介绍,去年小区里安上了快递包裹箱“速递易”,有时快递送来会放在快递箱里,如果箱子放满了就放到物业去。这两种方式曾经都是免费的。今年春节后,速递易将寄存当日不取收费改为了寄存当天就收费,每次收取四毛钱。

“紧跟着速递易收费的脚步,5月底,物业代收快递也开始向快递员收取费用,五毛一元不等。”刘女士说,快递员抱怨送一个件才挣一块钱,不可能再自己贴五毛或一块,所以实际上,这个钱很多时候都转嫁到业主身上。

对此,刘女士表示不满:“我们家每月至少收七八个快递。我和老公工作日白天都不在家,晚上快递又不送,周末不一定在家,而且等到周末时间也太久了。没有免费代收的地方对生活真的是很大的麻烦。”

刘女士称,自从速递易开始当天收费后,使用的人数明显减少,而如今,物业办公室里的包裹也屈指可数了,不少业主在为快递寄到哪儿大伤脑筋。

物业:
可以让快递员更负责

“不收费时,我们一天能收一两百个包裹。很多业主明明就在家,但是快递员不送货上门,尤其是一些老人在家,送的包裹特别大,快递员嫌费劲,就放在我们这儿。为此很多业主投诉我们,最多的时候我们一天收到四五个相关投诉。”对此,锦绣泉城小区物业一名工作人员一肚子苦水。

该工作人员还强调,代收快递给物业工作带来了诸多不便。一方面如果贵重物品损坏丢失,物业要承担责任;另一方面,物业的办公空间十分有限,有些业主常常半个月都不来取快递,物业

没办法处理。

就代收快递的费用,该工作人员介绍,小件五毛代收一次,特别大的包裹一元一次。“这个价格是参考了速递易收费价格的基础上物业自己定的,之前并没有与业主沟通,因为我们收的是快递员的费用,和业主没有关系。”

遇到快递员不愿付费,业主又不在家的情况,该工作人员认为,业主可以选择寄存在速递易或者另约时间再送。“有的快递员很负责,表示不在乎这点钱,交钱很痛快,也有的业主认为快递员也不容易,自愿代快递员交费。现在把快递放在物业的现象很少了,大多直接送家里去了。”

记者调查

各小区情况不一

家住天桥区鑫苑名家小区的高先生称,尽管他每月交着1.75元/平的物业费,但是物业离小区很远,不管收快递的事。“小区里有家倍全便利店,与中通和顺丰有合作,可以免费代收这两家快递,所以我买东西都特意要求卖家发这两家快递,实在不行就只能寄到单位了。”

“平时我们快递都免费暂存在家门口的超市里,但是丢了就算自己的。”张女士住在高新区的香格里拉小区,虽然小区里有物业,但张女士所住的商务楼有30多层,一层20多户,人太多,物业管不过来。

而银丰山庄的朱女士表示,物业会免费代收快递。东山小区的一名业主介绍,物业不仅免费代收快递,还会主动打电话通知业主。

物价部门

这个没有收费标准

济南市物价局一名工作人员介绍,代收快递服务不包含在物业费里,目前并没有对此的收费标准。“包含在物业费里的服务属于公共服务,是每个业主都需求的。而代收快递的需求个性化很强,因人而异。”

该工作人员说,物业在代收快递方面不属于垄断,收费方和交费方之间是平等的,有讲价的实力,没有必要政府强行定价。具体的收费价格可以各方共同约定。“物业和业主可以再约定好一些细节,比如要不要拆包验货,发生纠纷如何处理等。这样可以更好地保障各方权利。”该工作人员说。

山东新亮律师事务所王新亮律师表示,物业没有义务替业主免费代收快递,可以收取一定费用,但要经过业主同意,双方协商一致。

沪港通标的股: 恒大地产 香港上市股票代码3333

恒大绿洲

千亩湖山 都市生态城

市重点小学

R1线轻轨

恒大实力承诺 无理由退房

年中大优惠

首付2万_起 120m²绝版三室 即将荣耀开盘

抢湖景学区房 送1500元/m²全屋精装

哆啦A梦 伴我同行

6月6-7日

“哆啦A梦”邀您玩游戏、品美食, 呆萌蓝胖子带你装逼带你飞!

恒大集团 EVERGRANDE GROUP

绿洲热线 (0531) 87356666

看楼路线

项目地址:济南市大学路与凤凰路交叉口东北侧 20路、25路、济长巴士3路到恒大绿洲下车

济南轻轨开工 8分钟直达市中心