



摩托车交强险难买

泰安一市民给摩托车办交强险,跑了7家竟没办成(见本报4日A14版报道)。不少读者反映,这种情况并非泰安独有。本报记者今天兵分多路明察暗访,发现这种情况在调查的几个城市中绝大部分都不同程度存在。看来,这个问题是到了该进行规范的时候了。

摩托难买交强险,不只是泰安

本报记者分头调查省内九个城市,只有两个城市可顺利参保

摩托车交强险其他地方会是什么情况,4日,本报记者在德州、临沂、菏泽、烟台、日照、聊城、潍坊、威海、青岛这9个城市进行采访。发现其中有7个城市或多或少存在这种情况,他们推脱的理由与泰安的情况基本属于一个版本。

▶在日照,市民刚买摩托车时,经销商就帮忙给上了交强险。本报见习记者 隋忠伟 摄



最新动态

泰安多家公司开始接单

本报泰安6月4日讯(记者赵兴起) 4日,本报报道了泰安市民赵先生购买摩托车交强险困难的情况,见报当天,多家保险公司态度发生了转变,表示可以销售摩托车交强险了。

4日,本报报道见报后,记者又以市民身份进行暗访,发现已有多家保险公司改口,表示可以提供该项业务。中国人民财产保险泰安中心支公司工作人员表示,各个点已都可以办理。天安财险工作人员称,保单近几天已经到达,目前可以销售。平安保险工作人员表示,保单已经向上级公司订了,过几天可以到泰安。永安财险工作人员称,6月1日车险费改后,一直可以销售摩托车交强险,但系统内费率进行了相应调整。中华联合保险工作人员表示,公司有保单,可以销售摩托车交强险。

不过,仍有个别保险公司称还未从上级公司拿到保单。渤海保险工作人员称暂时没有保单,还不清楚能否办理。泰城一家保险公司工作人员告诉记者,4日收到了上级监管机构的发文,要求各保险公司必须对摩托车买交强险接单,不允许以所谓没有保单等理由拒绝或拖延。

4日,在保险失效6天后,市民赵先生也如愿在一家保险公司买到了摩托车交强险,可以正常骑车上路了。

德州、临沂: 十多家公司 只三四家接单

目前德州市有19家产险公司,4日下午,记者对其中17家财产保险公司调查发现,仅太平洋财险、人保财险、中华联合财险、大地财险等4家公司明确表示可承保摩托车交强险,其他公司以各种理由推脱或称没法办。

“现在这项业务停了。”英大财险德州中心支公司工作人员称,省公司未批复摩托车交强险的保单,所以无法办理。而太平洋财险德州中心支公司也无法办理此业务,工作人员称不清楚其中原因。天安财险、国寿财险和渤海保险德州中心支公司均称,系统更换无法办理。平安财险、阳光产险、安邦保险德州中心支公司均称,目前无保单。

在临沂执业的市级产险公司共有26家,记者咨询了13家产险公司,只有中国太平洋财产保险、中国人民财产保险、阳光财产保险等3家公司的业务人员答复说可以办理摩托车交强险。其余10家财产保险公司的员工均表示,公司暂时不能办理这个险种,理由是“当前没有保单”或“保单内容正在更换”。

本报记者 高祥 张磊 徐良 实习记者 邱明

潍坊、烟台: 办摩托车交强险 门槛重重不容易

4日,记者在潍坊调查发现,市民为摩托车购买交强险经常会遇到门槛。潍坊大地车险的工作人员介绍,对摩托车入险,他们一般只承接续保业务,即只对往年在本公司入险的摩托车主人保,若此前在其他保险公司入保,他们将不再承接该项业务。潍坊平安保险工作人员则称,目前公司摩托车保单可能已经不足,如果在其公司为摩托车人保,可能需要先向总部进行申请。

4日下午,在烟台莱山区交警四大队综合服务大厅,记者也以摩托车车主的身份询问了在此办公的两家财险公司。中国人寿财险公司的工作人员听说要办理摩托车交强险时,她说这里可以办理,但是现在内部系统有问题,暂时办不了,可以下周再来看看,或者去公司办理。

随后记者致电中国大地财产保险股份有限公司烟台中心支公司的工作人员,工作人员介绍说,摩托车交强险公司可以办,但是保单可能当时拿不到,可能要等一周时间。

本报记者 柳斌 张焜 赵松刚

聊城、日照、菏泽: 险企嫌赔钱 且办理起来麻烦

记者在聊城咨询多家产险公司,均表示无法承保摩托车交强险。据一位财险公司的销售经理称,保险公司也是企业,相比汽车等机动车,摩托车交强险的赔付比较高,保险公司划不来。他还表示,相比汽车等机动车,摩托车交强险办理的人力成本也不容忽视。例如,同样是办理一单业务,给一辆大车办理车险保费可能得2万多,但是摩托车只有几十、一百多元,同样的人力保费差距却是显而易见。

记者拨打了日照某保险公司的电话,称有一辆摩托车想投保,而工作人员却说现在公司没有保单。随后,记者走访了日照市区多家保险公司,他们皆称暂时没有保单,不予办理业务,但一家保险公司的工作人员偷偷告诉记者,因为摩托车交强险利润太低。

4日下午,菏泽市一家保险公司的业务人员告诉记者,因为摩托车交强险赔付率高,很多保险公司“都不主张承保,但客户来了也不会拒绝”,其他保险公司虽然还继续办理这样的业务,但也是“名额有限”。

本报记者 王瑞超 王尚磊 邢孟 见习记者 隋忠伟

威海、青岛: 交强险拒单? 没听说过

摩托车交强险是不是全省都很难买,也并非如此,像记者在威海和青岛采访的情况,就和上面几个城市完全不同。

在威海,记者采访了多名摩托车车主、摩托车销售公司,并咨询了多家保险公司,发现威海并没有保险公司拒绝卖摩托车交强险的现象。“没听说,我每年买交强险都很顺利。”威海市民于沧龙说。于沧龙已经驾驶摩托车多年,保险公司也换过两三家,“一见生意来,业务员都挺高兴,没见过有拒单的。”

在武昌大道的一家摩托车销售公司,一王姓工作人员说,他们公司常年为顾客代办保险业务,“哪家公司的报价低,我们就选哪家,长年跟各家保险公司打交道,没听说过有生意不做的。”

记者以给摩托车办理交强险为由,先后咨询了人财、太平洋、阳光、平安等几家保险公司,业务员均很热情,详细咨询了所购摩托车的型号和排量,记者称摩托车是豪爵铃木悦帅110型摩托车,各家保险公司均给出了120元的价格。一家保险公司的业务员还很热情地推荐记者到就近的一家服务站去办理。

在青岛,记者随机采访了几家保险公司,他们均表示可以办理,基本不存在障碍。几名摩托车驾驶员也表示,办理交强险的过程挺顺利。

本报记者 孙丽娟



32岁患癌女博士 用生命换来的教训

于娟,海归博士,复旦大学优秀青年教师。2009年12月被确诊患上了乳腺癌,2011年4月19日凌晨去世,年仅32岁。患病期间,于娟把自己患癌前的生活写成《癌症日记》发到了博客上,引发千万网友关注。

“健康真的很重要。在生死临界点的时候,你会发现,任何的加班,给自己太多的压力,买房买车的需求,这些都是浮云。如果有时间,好好陪陪你的孩子,把买车的钱给父母亲买双鞋子,不要拼命去换什么大房子,和相爱的人在一起,蜗居也温暖。”她的教训警醒世人,这都是些什么样的教训?关注逸周末公众微信号(qilyuzhoumo)查看详细内容吧,点击逸周末微信页面右上角头像,还可以查看历史消息哦!

逸周末粉丝QQ群(384365359)——逸家人现在也开通了,欢迎亲们回家。

保险公司拒保,可拨12378

山东保监局:该险种是险企应尽的社会责任

本报济南6月4日讯(记者张焜) 4日,山东保险监管部门称,交强险为国家规定的强制性保险,具备从事交强险业务资格的保险公司,不能因不合算就拒绝承保,如果市民遇到拒保的情况,可以拨打12378投诉,监管部门将及时介入处理。

“目前绝大多数产险公司都具有经营交强险的资格,相关机构和出单点不得以任何理由拒绝客户购买交强险或搭售商业险。”山东保监局有关负责人介绍,按照《机动车

交通事故责任强制保险条例》的规定:投保人在投保时应当选择具备从事机动车交通事故责任强制保险业务资格的保险公司,被选择的保险公司不得拒绝或者拖延承保。记者采访中了解到,保险公司拒绝或者拖延承保交强险或者强制投保人订立商业保险合同均属于违法行为,违反了《机动车交通事故责任强制保险条例》的有关规定,对于此类违法行为,依法由保监会责令改正,可处5万元以上30万元以下罚款;情节严重的,可以

限制业务范围、责令停止接受新业务或者吊销经营保险业务许可证。保监会也针对该现象下发过通知,如发现有保险公司以任何理由限制摩托车办理强制保险业务的,将依法在全国范围内限制其交强险业务经营。

该负责人称,如果市民在办理交强险时遇到拒保,可以拨打全国统一的保险消费者投诉维权热线号码12378,监管部门核实情况之后,会对相关保险公司做出处理。据悉,今年3月份,重庆保监局就曾

因辖区内一险企拒绝承保摩托车交强险,对其处以罚款30万元的行政处罚。

“交强险的费率是国家制定的,相比商业保险来说,保费较低。所以交强险方面出现亏损是行业性,但这是险企履行社会责任的一种体现。”这位负责人介绍,2014年山东省(不含青岛市)的摩托车交强险保费近6400万,而赔付费用为8500万,也就是说有2100万元的理赔需要保险公司用商业保险的利润来补足。