

# 打造南部山区特色医疗服务中心

## ——文祖卫生院中西医结合为患者“把脉”



文祖镇卫生院位于章丘南部山区的文祖镇政府驻地。成立于1958年,是卫生部首批命名的“一级甲等医院”,是集医疗、预防、保健、康复、公共卫生服务等为一体的综合性医院,是章丘市医保定点医院、章丘市“120”急救南站。

该院占地30余亩,现有干部职工100人,其中正式职工81人,专科学历占职工总数的90%,中级以上职称占50%;设有内、外、妇、儿、中医、口腔等20余个科室,其中儿科和中医科是“特色科室”,业务量占全院60%以上;医院拥有CT、CR拍片机、数字胃肠机、彩超、全自动生化分析仪等大型设备和价值300余万元的手术室设备。年诊疗量7万余人次,收治住院1200余人次。

文/片 本报记者 石剑芳 通讯员 韦永长



▲护士在为小患者扎针输液



▲文祖镇卫生院中医堂



▲中医推拿科医生在为患者按摩



文祖镇卫生院门诊楼

### A 特色花开在中医 看病煎药一条龙

“你脉象平和,主要是忧思过多,心脾血虚,喝两副中药调理一下身体,但主要是心理调整。再有要注意饮食清淡为主,多吃水果。”一走进诊疗室,记者就看见中医大夫在向患者介绍病情。该院中医科成立于1998年,多年来在几位名老中医带领下不断壮大,中医技术不断提升,高超的医术及独特的疗效,吸引着章丘各乡镇及济南、历城、莱芜、淄博、滨州等周边地市的广大患者前来就诊,年门诊量超过3万人次,2012年被山东省卫生厅评为“山东省中医药特色乡镇卫生院”。

2014年,为进一步发展和弘扬中医

事业,在上级主管部门的支持下,文祖卫生院投资110万元新建“中医堂”综合服务处。中医堂占地面积608平米,建设标准为A类,设计、装饰均为仿古样式,统一色调、统一格局,突出中医传统文化特色。内设中医诊室6处,针灸理疗室1处、中药房1处、中药库1处和煎药室1处,实现了中医接诊、针灸康复、处方调剂、汤药煎装和药品库存储备综合一条龙服务,极大地方便了群众就医。

如今,文祖医院的中医科正逐步走向中医诊疗、中医康复和中医药文化“三面开发、协调发展”的特色模式。

### B 知名专家来坐诊 家门口就能看专科

拥有医疗技术高、专业素质高的人才队伍,才能带来高精尖医疗技术,才能为患者提供更优质的服务。为此,文祖镇卫生院邀请多名知名专家到医院坐诊,让患者不用长途跋涉,家门口就能看专科。

内科是该院支柱科室之一,医务人员能中西医结合治疗各类常见病、多发病,特别是对高血压、脑梗塞、冠心病、心绞痛、慢性肺气肿、肺心病、肾炎等病的治疗,均有较好的效果。2013年科室与济南军区总医院合作,定期聘请糖尿病专家姜教授来坐诊,帮助开展了糖尿病专科。

外科是“章丘市重点专科”,科室在郭主任带领下,医护人员求真务实,业务技术精湛,对阑尾疝气、四肢骨折等普外骨外科手术具有丰富的手术经验。该科室相

继聘请了有“章丘第一刀”美誉的李曰才教授常年来坐诊,并亲自主刀手术;省中医肛肠科孙洪生教授每周二来坐诊,帮助科室开展手术业务和“传帮带”。

特检科聘请了山东省医学影像学研究会介入超声诊断专业委员会常务委员、山东省医师协会超声医师分会常务委员、章丘市医院影像专业首席专家和章丘市业务技术拔尖人才,主任医师曲海龙教授,定期来医院坐诊,帮助提高特检人员的彩超诊断技术水平。

近期,该院又邀请了山东中医药大学、滨州医学院、山东高等中医专科学校兼职教授、全国优秀中医临床人才、山东省名中医、山东省五级师承指导老师、济南市“薪火传承231工程”指导老师,主任中医师赵桂琴每周来中医堂坐诊,并帮助指导医院中医工作。

### C 诊疗方法不断创新 凸显中西医结合优势

文祖卫生院小儿科是该院的“小龙头”科,现有医护人员11名,其中本科人员8名,均进修于齐鲁儿童医院,与齐鲁儿童医院常年保持联系,在业务上无缝对接。该科室配有雾化吸入器、蓝光箱、皮测仪、经皮治疗仪、心电监护仪、鼻腔治疗仪等治疗仪器。拥有雄厚的医疗实力,精湛的护理技术,蓬勃的进取精神,曾先后被章丘市命名为“章丘市重点专科”、“章丘市中帼文明示范岗”和“章丘市青年文明号”等称号。

近几年,结合中医适宜技术,科室开展了直肠给药、雾化吸入、三伏贴、三九贴和婴幼儿中医推拿按摩术等中医绿色

疗法,深受患者家长好评。

儿科主任郭红梅告诉记者,该科室对小儿肺炎、脑炎、腹泻、心肌炎、哮喘、佝偻病、鼻窦炎等常见病、多发病以及新生儿病理性黄疸的治疗经验丰富。“今年我们又新引进了鼻炎鼻窦炎治疗仪一台,利用三步无创绿色疗法,对过敏性鼻炎、鼻窦炎、急性上呼吸道感染治疗效果十分明显。”

该科室在护理服务上采用“微笑阿姨式”优质护理服务态度,“一针见血”展现技术的精湛娴熟。医护人员团结协作的“团队精神”是该科室持续发展的永动力。

### D 优化医疗服务环境 打造群众满意医院

文祖镇卫生院院长邵军告诉记者,“俗话说‘环境会改变一个人的心情’,环境舒适的确对患者恢复有一定好处。所以,为患者服务不能只局限于治疗技术水平上,作为一家综合医院,应该为患者提供优质的诊疗住院环境。”

据悉,2014年开始,该院结合卫计局美丽医院建设活动,投资7万余元完成了美丽医院建设10余项内容,其中包括规范统一科室牌宣传版面、补种绿化带缺株、规划停车位、重建自行车摩托车车棚、更换洗手盆、安装霓虹灯医院标志和LED显示屏等。

该院为进一步提升就医条件,改善住院环境,满足临床和患者需求,对门诊、病房进行了适当装修,改造了暖气管道,配套部分基础设施,优化了服务环境,使病人就医住院舒适温馨。

在抓好基本医疗的同时,该院注重做实做细公共卫生服务各项工作,成立了专职公共卫生科,配齐配强人员设施,扎扎实实地开展了社区卫生“大篷车”、“双包制”等服务,定期组织人员入村入户健康查体建档,举办健康宣教。

邵军表示,“金杯银杯不如老百姓的口碑,患者满意的笑脸就是对我们医院医疗服务的认可。”下一步,文祖卫生院将继续打造专科特色品牌,将儿科、中医科做大做强。并计划以内科为基础,依托中医科成立脑卒中康复科、脑卒中康复病房。同时,儿科成立哮喘诊疗技术小组,目前正积极考察哮喘类疾病的治疗设备,组织相关人员进修学习。医院将一直立足实际,从患者角度出发,以患者为中心,除为患者提供最优良的诊疗技术以外,将不断提高医护人员的服务水平。