

传承南丁格尔精神 为患者撑起一片绿荫 ——记滨州市人民医院护理部主任苏全志

今年3月份,《中国护理管理》杂志社正式启动了全国“首届优秀护理部主任”评选活动。最终评选出优秀护理部主任100名,滨州市人民医院护理部主任苏全志以其在护理管理工作中突出的表现脱颖而出,成为全市唯一获此殊荣的人员。

苏全志从事护理工作30余年,在护理平凡而琐碎的工作中,她始终践行着南丁格尔的誓言。作为护士,她默默付出,甘于奉献,精心护理患者;作为护士长,带领自己的肿瘤团队积极开展临终病人关怀、充气止血带预防化疗性脱发等,大大减少了患者的痛苦,为数不清的肿瘤患者撑起了一片片爱的绿荫。作为护理部主任,从优质护理服务的夯实基础护理到专科护理,她带领滨州市人民医院护理团队实现了一次又一次的跨越。

本报记者 张牟幸子 通讯员 姜红

作为护士: 传承南丁格尔精神

1983年苏全志来到滨州市人民医院做护理工作,这一干就是三十年,无论白天黑夜,只要患者有需要她总是以最快的时间来到病房,为患者排忧解难。当年还是一名年轻护士的苏全志在当时的外三科负责护理工作,有一名急诊入院的化脓性胆管炎的孤寡老人,没有子女,病情非常严重,危及生命,经过急诊手术和积极抢救病人病情好转,因为没有陪人,苏全志带头为病人做陪护,为病人捐款捐物,大年三十牺牲了与家人过年团聚,照顾病人,最后病人顺利康复,出院后老人还每年到医院来看望,总有说不完的感谢。

这样的情况在苏全志的护理工作中太多太多,除了做好日常平凡而琐碎的护理工作,苏全志还利用平时休息时间学习。苏全志介绍,那个时候不像现在各种护理方面的培训,都是工作

后自己学习,“就想着自己护理技术提高了,最受益的还是病人啊!”在医院组织的各种护理考试比赛中,苏全志都取得较好的成绩。

作为护士长: 学生的严师患者的导师

1996年12月苏全志负责组建肿瘤病房并担任护士长。因为这类病人谈癌色变,更需要心理疏导和关怀,苏全志就自学了这方面的知识并带动培训科室护士相继开展了肿瘤病人的心理护理、临终病人的关怀及护理。因为这类患者化疗导致脱发,尤其是女性患者的心理压力非常大,了解到这一情况的苏全志发明了充气止血带预防化疗性脱发,并且申请了专利,“患者得了这种病已经非常痛苦了,我就希望能尽自己所能减轻他们的痛苦。”苏全志这样表示。

在苏全志任护士长期间,科室里住进来一个二十多岁的小伙子,正上大学四年级,因为得了肺

癌脑转移从外地转到滨州市人民医院,当时这个小伙子已经绝望了,不吃饭也不和父母交流,“他的母亲就在病房里哭,我知道后就过去给他做心理疏导,让他听听音乐,告诉他,生命不仅只活出长度,还应该厚度,我和他谈了很久,后来这小伙子同意理做化疗,心情也好多了,也按时吃饭了。”苏全志表示,这其实就是她们工作的一部分,但是这个母亲看到孩子配合治疗后,感动的当时就给苏全志磕了一个头,“我连忙把她扶起来,这怎么行啊,这就是我们应该做的,这种病人仅仅用药物治疗是不够的,还需要用心去关怀他们。”

除了患者的心理导师,苏全志任护士长期间也是其他护士们的严师,苏全志笑着告诉记者,当护士长时她对护士们要求特别严格,好多年轻护士会互相比较自己的老师,一开始因为她严格都不喜欢她,“后来她们在实践中水平提高很快,而且每次医院考试也都名列前茅,就理解我为什么要求严格了,因为以前我的老师对我们要求就很严格,才有了我们现在的成就,所以我也希望我带教的护士们出好成绩。”

作为护理部主任: 打造全院优秀护理队伍

2010年苏全志全面主持护理部工作,成立了医院护理质量与安全管理委员会,健全完善了护理质量管控考核评价体系,应用前瞻性管理工具HFMEA(失效模式)分析排查安全隐患,有效规避了护理风险的发生,在全院运用PDCA、QCC(品管圈)/CQI等管理工具进行持续改进护理质量。优质护理成效显著,示范病房覆盖率100%,患者满意度达99%以



上,2012-2013年实施“三主动、三掌握、三告知”护理服务;2014年全面推行“住院有人接、检查有人陪、健康教育全过程、功能锻炼有指导、生活起居全程协助”的省心服务。根据专业服务特点,塑造“一科一特色、一病一品牌”,例如肿瘤科—爱心家园“心理放松”课程,内分泌科—甜蜜家园“糖尿病健康教育”课堂等服务品牌得到了三甲现场评审专家的高度认可。

同时做好护理队伍建设,从2010年至今增加了五百多名护士,按照不同学历、不同层次护士培养计划落实护士培养,并发挥“天使之家”工作委员会作用,关心、爱护护士,定期开展护士健身娱乐活动。更新管理理念,创新管理模式,苏全志和她的护理团队实施了“6S护理管理模式”,提高了护理工作效率,保障了护理安全。

苏全志注重科技创新与学科发展,近3年来完成课题3项,省厅立项课题1项,发明专利1

项,实用新型专利3项;分别刊登在《中国护理管理》、《中华现代护理杂志》、《齐鲁护理杂志》、《国际护理学杂志》等核心期刊论著栏发表论文9篇;主编、参编出版著作7部。

经过苏全志的努力,滨州市人民医院连续三年在全省优质护理服务示范工程经验交流会上代表滨州市做经验交流,获得省厅领导和护理同仁一致好评。面对这些,苏全志只是谦虚的表示,这些成绩是团队一起做出来的,所得到的荣誉也应该属于团队的,“这份荣誉应该大家一同分享。”

在苏全志的带领下全院护理队伍整体护理品质得到提升,优质服务得到进一步深化和延展。护理是一份平凡而崇高的事业,30年苏全志始终默默耕耘,无悔付出于这片热土,她对这份工作的热情、爱岗敬业的干劲,就像刚刚点燃的火炬将会越燃越旺,一定会谱写出护理事业的动人篇章。

开辟超声新领域推动超声医学发展

滨州市中心医院举办省继续医学教育项目暨妇产超声新技术研讨会

本报6月4日讯(记者 代敏 通讯员 李聪聪) 近日,滨州市中心医院举办省继续医学教育项目暨妇产超声新技术研讨会。解放军总医院超声医学科汪龙霞教授、超声医学科主任张乃广、科教科刘秀芳科长出席会议,滨州市中心医院副院长副院长张公文主持。来自滨州、德州、济南等地市的各级医院、妇保院等单位超声人员共86人参加会议。

会议特邀解放军总医院超声医学科汪龙霞教授、上海复旦大学附属肿瘤医院常才教授,同

济大学附属杨浦医院雷凯荣教授专题学术讲座,并进行了现场病人检查的操作示教。会议课题是当前超声医学界国内外最新、最热的课题,孕早、中期胎儿系统规范检查及胎儿畸形的筛查、输卵管的超声造影及盆底超声检查。

会议结束前,张乃广主任作了简要的总结,指出本次会议有以下几个特点:会前准备充分,课题新颖实用,精选孕早、中期胎儿系统规范检查及胎儿畸形的筛查、输卵管的超声造影及盆底超声检查作为会议主题,课题新热,

实用性强,胎儿系统检查及畸形筛查对提高检查水平,减少胎儿畸形的漏诊,防范风险有很大指导意义,盆底超声是国内新兴的超声技术,对于产后及盆底功能障碍性疾病提供了全新的检查手段,输卵管超声造影对输卵管的通畅性的评估,对治疗女性不孕症有重要意义,开辟超声开展新领域及亮点,滨州市尚在起步阶段,有积极推动作用。

本次会议为滨州市超声医学提供了一次难得的学习交流的机会,推动了滨州市超声医学的发展。

滨医附院生殖医学科:

成功完成2例宫腹腔镜联合探查手术

本报6月4日讯(记者 代敏 通讯员 徐彬) 近日,滨州医学院附属医院生殖医学科先后成功完成2例宫腹腔镜联合探查手术。这项技术的开展标志滨州医学院附属医院生殖医学综合诊疗水平又迈上了一个新台阶。

据了解,两例患者中,一例患者为原发不孕5年,经多次外院治疗未孕,来我院实施宫腹腔镜联合探查术后明确了不孕病因,处理了宫腔粘连异常情况,为下一步治疗做好了充分准备;另一例患者不孕病史2年,具有强烈的自然试孕

意愿,通过实施宫腹腔镜联合探查手术,患者左侧输卵管已通畅,并排除了右侧输卵管积水返流对胚胎着床的影响,为其自然试孕和妊娠打下了良好的基础。

在各种不孕不育症的病因中,女方不孕因素约占40%-55%,其中盆腔因素导致不孕约占35%。宫腹腔镜联合探查手术能够明确探查宫腔、盆腔及输卵管情况,明确不孕原因同时进行治疗,患者损伤小、住院时间短,对明确不孕病因、制定不孕症最佳治疗方案具有不可替代的作用。

滨州市卫生监督局:

开展生活饮用水专项监督为‘双考’保驾护航

本报6月4日讯(记者 张牟幸子 通讯员 刘怀秀) 为了保证全市高考、中考期间考生生活饮用水健康,近日,滨州市卫生监督局开展了生活饮用水专项督查检查。

全市“双考”在即,为保证“双考”期间广大考生饮用水卫生安全,滨州市卫生监督局提前准备,下发了通知,就加强全市“双考”期间饮用水卫生安全保障工作作出部署。通知要求,各县区卫生监督机构加大对辖区内供水单位监督检查力度,提高水质监测频率和覆盖面。各供水单位加强饮用水卫生安全管理的组织领导,完善突发公共事件应急预案,建立突发公共卫生事件应急处置队伍,做好应急处置

所需物资、药品、设备等储备,全面查找安全隐患,坚决杜绝重大突发公共卫生事件的发生。

工作人员介绍,自5月中旬以来,市、县区卫生监督机构对全市集中式供水单位开展了卫生监督,重点检查了与供水安全密切相关的水源防护、水质消毒、水质检测、突发事件应急处置等关键环节。对检查中发现的个别水厂末梢水质检测频率低,检测项目少等安全隐患及时提出了监督意见,共36余条,并责令限期整改。

据了解,“双考”期间,卫生监督机构将继续加大饮用水卫生监督检查力度,确保饮用水卫生安全,全力为“双考”保驾护航。

滨州慈铭体检简介

滨州慈铭健康体检管理中心是全国知名的慈铭健康体检管理集团的连锁机构,是由东营慈铭健康管理公司投资,于2014年11月20日落户滨州,企业领导人为东营慈铭健康管理公司董事长吕爱华女士。

慈铭健康体检管理集团始建于2002年,距今已有13年的发展史。是目前国内成立最早,规模最大的专业体检连锁机构;是国内模式先进、管理规范、最具影响力的专业健康体检管理集团,是健康体检行业的开拓者与领导者。

滨州慈铭体检位于滨州市滨城区渤海十一路与黄河十二路交叉口,其占用面积2500多平方米,环境优雅,男女分区、VIP专区。引进了动态DR、贝克曼全自动生化分析仪、德国罗氏电化学发光检测仪、美国通用GE彩超、数字X光胃肠机等国内外一流的体检设备。您可以在优雅的音乐中,接受来自医院资深专家提供的贴心服务。

滨州慈铭体检将秉承“为人民健康服务”的企业核心价值观念,努力实践“以人为本,只为健康”



的经营理念,专注于健康体检领域,致力于健康体检行业的发展,为市民提供专业化、人文化、高端化的温馨健康体检与健康管理服务。

滨州健康咨询电话:0543-3068388

地址:滨州市滨城区渤海十一路黄河十二路交叉口