



村民想要轮椅无处申领,残联有轮椅没处发

信息不对称,让残疾补助走了弯路

近日,商河县市民孙女士给本报“有事您说”来电反映,她为残疾人申请轮椅,很长时间一直申请不到,但是商河县残联的5辆价值不菲的儿童轮椅足足联系了数月才找到残疾人发下去。由于上下信息不对称,让很多残疾人申请轮椅等残疾人救助时多走了不少弯路。

对此,记者了解到,商河县目前施行村委会—乡镇残联—县级残联的信息搜集模式。由于村里残疾人对于残联相关救助政策不甚了解,残联相关救助措施的落实显得异常艰难。

文/片 本报记者 李云云 陈伟



◀由于信息不对称,村里的残疾人想要申请个轮椅都不容易。(资料片)

重度残疾8年才办残疾证 想要轮椅不知该咋办

商河县的小琪(化名)患有先天性重度脑瘫,今年11岁了,也已经在床上躺了11年。目前小琪的生活完全不能自理,不认识人、不会说话,连最基本的咀嚼都得靠家人帮助。根据相关的鉴定标准,小琪的情形属于一级残疾,但是原本早该办理的残疾证,家人直到小琪8岁时才为其办理。

之所以迟迟没有办理残疾证,小琪的妈妈孙女士告诉记者,刚开始时以为孩子能慢慢变好,没有当回事,加之

对于残疾人政策也不是很懂,因此残疾证一直没有办理。“有一次,和朋友闲聊之中,无意谈起政府对于残疾人的救助政策,我们才想起来给小琪办理残疾证。”

于是孙女士将相关情况上报镇残联,镇残联进行初步鉴定,后又去商河县人民医院进行专业鉴定,这才将残疾证办理下来,整个办理过程大约花了三四个月的时间。

“如果早点办下残疾人证,小琪就能早点享受到残联部门的救助,但是由于俺们老百姓

懂得少,证件办理也是耽误了8年时间。”孙女士无奈地说,如今小琪的病情越来越严重,几乎每年都得住院一两次,家里的大部分积蓄都用来给小琪看病。要是早知道残联有救助,家人早点申领的话,或多或少可以减轻家里的负担。

然而办理残疾人证,才仅仅走了第一步。根据残疾人救助的相关政策,残疾人家庭必须享受低保,才可以享受残疾人补贴。孙女士一家多次向村里申请低保,但是直到2015年4月份村里才

给落实好,至今小琪都没有受到残疾人补助。

孙女士告诉记者,孩子小的时候,她们想向残联申请一个轮椅,但是迟迟没有答复,无奈之下,他们只得自费给孩子买了一辆轮椅。“尽管家里收入不多,但是也不能亏待了孩子。”

对此,记者咨询了商河县残联,工作人员解释道,像小琪这种情况,家人应先向村委会递交救助申请,然后村委会上报乡镇残联组织,审核通过后就可以领到轮椅了。

相关链接

商河县残联的部分救助政策

一、残疾人大中专学生救助

1.救助条件:

商河县户籍,持有第二代《残疾人证》的残疾学生、一户多残家庭子女或享受最低生活保障及贫困边缘的残疾人家庭子女。

2.救助标准:

- (1)接受普通中等教育和中等职业教育的每人每年1200元;
- (2)接受全日制普通教育专科层次的每人每年3000元;
- (3)接受全日制普通教育本科层次的每人每年3500元;
- (4)接受硕士研究生教育层次的每人每年4000元。

3.申报程序:

本人持户口本、身份证、残疾证、录取通知书或学生证向本乡镇(街道)残联提出申请,乡镇(街道)残联汇总后报县残联,县残联审核合格后报市残联审批。

4.办理时间:

每年8月底前申报。

二、残疾人护理补贴

1.补贴对象:

商河县户籍,年龄在16—59周岁,持第二代《残疾人证》,无生活自理能力的一级智力、精神、肢体残疾人(含多重残疾中上述残疾类别者)。

2.补贴标准:

每人每月60元。实行动态实名制管理,当年申请,下年发放。

3.申报程序:

申请人持户口本、身份证、残疾人证向村(居)委会申请,村(居)委会评议、乡镇(街道)残联审核、县残联审批。

三、贫困重度残疾人生活补贴

1.补贴对象:

商河县户籍,享受城乡最低生活保障待遇的,持有第二代《残疾人证》且残疾等级为一、二级的残疾人。

2.补贴标准:

每人每月50元,低保重度残疾人生活补贴对象实行动态管理,每年复核一次。

3.审批程序:

申请人持户口本、身份证、残疾人证、低保证向村(居)委会申请,村(居)委会评议、乡镇(街道)残联审核、县残联审批。

村委会不及时上报 残联有劲使不上

残疾人王先生告诉记者,像小琪这种情况,在农村里很普遍,很多残疾人家庭不懂政策或者是不好意思开口,往往耽误了申领救助。如果村委会设身处地地为村民着想,善意提醒一下,村民还能早点领到救助。但是一旦村委会不主动介入,残疾人的需求就会被遗忘。“村委会上报的信息不全面,县级残联很难建立起完整的残疾人信息网络,这样一来,残疾人信息就‘断片’了。这就容易导致残联有项目找不到帮扶

对象,残疾人需要帮助又不知向谁开口的困境。”

郭先生曾经做过5年的村支书,直到他离任时,他也不知道村里具体有多少个残疾人,有多少人需要办理残疾证,谁又该享受哪些政策。郭先生向记者介绍说,村民主动找村委会申请残疾人救助的时候,他才会被动地去了解相关情况。如果残疾人不开口,他们很少主动迈开腿,挨家挨户去走访了解。

“上面千条线,下面一根针。村委会几乎承担了上级领

导部门所有的工作职责,而村委会就只有少数的三五个人,要把村里所有的情况都摸清楚,基本是不可能的。我们也只能把自己的注意力放到如何带领村民致富,改善村容村貌等事情上。村委会根本就没有时间和精力兼顾每一件事,因此往往忽略了一些最需要帮助群体的诉求。”

商河县残联的工作人员提到,目前残疾人的信息绝大部分都是靠村委会搜集,很多信息难免有所疏漏。前不久,商河县就收到了5台儿童轮椅

的资助,但是找了3个月,才找到适合领轮椅的残疾人。

“为了解决村民不了解残联相关政策的窘境,2014年,我们在商河县12个乡镇组织了残联政策培训,主要培训对象便是村委会工作人员,让他们了解政策,然后将政策告知村里需要帮扶的残疾人群体。通过培训,残疾人申领救助的意识大大提高。原来残联每月只办理五六十张残疾人证,如今每月能维持在200余张的规模。最多的一个月,300多名残疾人来残联办证。”

记者手记

救助是必须的,树立残疾人信心更重要

在采访残疾人的过程中,残疾人的一句话使得记者心里五味杂陈。王先生曾说,残疾人有时候不张嘴,是骨子里有点自卑。即便张嘴了,也可能一无所获。

残疾人在教育、就业、医疗、社会保障等各个方面有着种种需求,我们国家目前正在竭力满足残疾人的各种诉求。但是鉴于客观条件的限制,并不是残疾人的所有需要都能得到满足,这一点,无论是残疾人还是残联,都心照不宣。为了不成为社会和家庭的累赘,商河县越来越多的残疾人也都开始了创业,残联也在自己的工作范围以内,给予了残疾人创业各项支持,包括政策、资金等。

作为残疾人基层工作者,工作无疑是辛苦,每天对着各种各样的残疾人,要面对他们生活中的种种

不如意,耐心就显得尤为重要。任何一个残疾人,都会找一棵救命稻草,向其倾诉,寻求理解认同。此时,如果残联工作人员缺乏耐心,会对残疾人的心理造成沉重打击,让他们逐渐走向封闭。

最近,记者曾就残疾人的相关救助政策,打电话咨询商河县残联的工作人员。不知是什么原因,工作人员很不耐烦地说了一通无关救助的话,让记者一头雾水。试想,如果是一个残疾人打来电话咨询,得到类似的答复,他们的心里作何感想?他们可能做了无数次的心理斗争才鼓起勇气,拿起电话。

人们常说,“树立一个人的自信难,毁掉一个人的自信轻而易举。”残联所要做的,除了实在的帮扶外,树立残疾人的信心不是更重要吗?



◀小琪的轮椅已经陪伴她多年,她需要一个新轮椅。