



中国人民银行
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

营造良好金融环境 服务经济服务民生

——中国人民银行聊城市中心支行引领金融机构服务民生

让金融更好的服务经济服务民生,是中国人民银行聊城市中心支行的重要工作。人民银行聊城市中心支行多措并举、倾策助力,引领金融机构创新服务民生,着力为水城经济发展营造良好的金融环境。



人民银行聊城市中心支行行长刘贤军(右二)到金融知识宣传现场指导工作。



人民银行聊城市中心支行副行长王武声(右二)深入企业开展调研工作。

服务民生,为金融消费者撑起“保护伞”

人民银行聊城市中心支行将开展金融消费者权益保护作为服务社会民生的重要抓手,不断探索,勇于作为,充分发挥金融消费者权益保护协会的作用,为金融消费者撑起一把“保护伞”,有效促进了金融环境的和谐稳定,树立了基层央行良好的社会形象。

2014年5月10日,市民初先生为我市金融消费者权益保护协会送来一面锦旗。2012年8月31日下午,初先生通过邮政储蓄银行网银向苏州徐先生的银行账户汇去2000元。他分别汇出1000元钱,没收到失败的提示。但徐先生称只收到其中一笔汇款1000元。另一笔千元汇款去哪了?初先生多次联系储蓄银行没结果,他来到人民银行设立的市金融消费者权益保护协会投诉。接到初先生投诉,协会积极协调调查,终于查明,2000元已在不同时间进入徐先生银行账户。象这样的例子还有很多很多。

聊城市金融消费者权益保护协会在山东省率先开通“12363”金融消费者权益保护咨询投诉电话,在山东省率先制定《12363金融消费者权益保护咨询投诉电话管理办法》。协会把消费者的事情当做自己的事情,着力构建分工协作、高效快捷的金融消费者权益保护平台,确保申诉受理、分办处理、跟踪督办、反馈结果等环节高效运转,为金融消

费者维权提供方便。组织辖区金融机构签订《聊城市金融机构保护金融消费者权益承诺书》,畅通来信、来电、来访等多种投诉渠道,并将金融消费者权益保护纳入对各机构的综合评价。人行聊城市中心支行充分“3·15”消费者权益保护日、“全国法制宣传日”、“金融知识普及月”等平台,与市工商、公安、司法等部门,联合开展金融消费者权益保护集中宣传。组织金融机构开展金融维权知识“走进社区、走进工厂、走进客户”三走进活动,与东昌府向阳社区、古楼社区、香江光彩大市场、阳谷凤祥集团等单位举办公益活动,大力宣传金融知识,积极开展消费者权益维权活动。

同时,在各金融机构安装LED屏,设置咨询台、布放宣传栏、悬挂横幅,在乡镇助农取款点、农村金融服务室等场所张贴海报,摆放宣传折页,开展日常宣传。广泛普及金融基础知识,宣传介绍金融消费者的各种权利义务,以及消费者关注的热点问题,积极引导消费者依法、理性维护权益。截至2015年5月末,协会累计接受金融消费咨询投诉600起,其中咨询329起,投诉271起,全部得到及时、高效处理,群众满意率达100%。协会的热情服务,赢得社会各界赞誉,收到群众赠送锦旗2面,并受到聊城市政府通报表彰。

多措并举,推动存款保险条例落地

人民银行聊城市中心支行立足于风险早期纠正和处置,未雨绸缪,积极采取多种措施推动存款保险制度顺利实施。

人行聊城支行创新制定《地方法人金融机构风险管理责任制度》,建立起一把手为第一责任人、工作分级落实、金融稳定工作跨部门协作的责任体系。组织签订《地方法人金融机构风险管理责任书》、《地方法人金融机构风险防范责任书》,明确人行对法人金融机构的13项风险管理责任和9项监督管理内容,法人金融机构应当履行的9项义务。

围绕风险早期纠正,该行出台维护金融稳定承诺,高管人员谈话、违规经营通报等一系列制度办法。开展“嵌入式”风险监测,要求各县(市)支行对法人金融机构信用风险、流动性风险进行实时监控。此外,该行建立起金融稳定协调机制和信息交流制度,创办《曲突徙薪》刊物,指导金融机构合理规避风险和优化经营策略。采取文件、专报、会议、座谈等多种方式,就《存款保险条例》实施与地方党委、政府部门和监管部门汇报沟通,进一步凝聚了金融稳定的工作合力。

倾策助力,引导金融机构支持现代农业

高标准现代智能温室、菌菜沼一体化双面日光温室、节能型标准化日光温室、钢管结构连栋拱棚……在20平方公里的聊城现代农业示范园里,排队整齐的现代大棚里瓜果苗蔬生机盎然,棚外的土地里一样的多彩蓬勃。山东省聊城市是一个传统的农业大市,该市积极实施“农业龙头带动”战略,致力打造北方平原地区现代农业先行区,2014年,全市绿色食品增量、增幅位居全国地级市首位,“三品一标”总数达800个,基地面积达443.5万亩,先后荣获全国产粮大市、中国蔬菜第一市等荣誉。

政策引导 倾情助力

冠丰种业科技有限公司是国家级农业龙头企业,农发行冠县支行、润昌农村商业银行等金融机构累计发放贷款3亿余元,支持公司在巴西投资油棕种植及加工一体化项目,包括5万公顷油棕种植基地、年产30万吨棕榈原油的压榨厂。项目得到习近平、李克强、王岐山等国家领导人认可,2014年3月,李克强总理专门听取了该公司董事长方才臣的汇报。“我们企业能发展到今天,十分感谢金融机构的大力支持。”方才臣说。

冠丰种业只是聊城市金融机构支持现代农业发展的一个缩影,近几年来,人行聊城市中心支行通过多种方式引导辖区金融机构加大对各类新型农业经营主体的资金支持。出台《聊城市金融支持现代农业加快发展工作实施方案》、《聊城市普惠金融主办行制度》、《聊城市公证抵押贷款管理暂行办法》等意见、办法。建立新型农业经营主体主办行制度,在全省率先召开“金融支持现代农业加快发展推进暨示范点创建动员会”。推动市政府设立农业科技发展专项扶持基金,组建政策性融资担保公司6家,对农业养殖、政策性创业、新农村建设等进行融资担保。目前注资达100100万元,累计为120名农民提供担保4912万元;为涉农中小企业提供担保贷款93592万元。2015年4月末,全市涉农贷款余额1229.92亿元,占全部贷款的68.80%,同比增长17.70%,高于同期各项贷款增幅1.70个百分点,为农业和农村经济发展提供了有力支撑。

完善环境 优化服务

高唐县三十里铺镇王架子村以生产富硒梨而闻名,已经获得国家绿色无公害产品资格认证。王长友在高唐县农村信用社贷款30000元,加上自有资金,种植了4亩富硒梨,每亩收益在3万元以上,是一般种植项目的10倍。“我凭信用证就拿到了贷款,不仅手续简便,而且利率也比较低。”王长友说。

为有效助推全市现代农业快速发展,人行聊城市中心支行积极采取多种措施,着力营造农业发展的良好金融环境。该行积极推动引进沪农商村镇银行、青隆农商行等新型农村金融机构,农村金融服务体系日趋完善。积极为银行、农业企业合作穿针引线,仅2013年以来,即与市农委联合召开聊城市首届农金对接洽谈会、北京金融企业家(聊城)恳谈会、聊城市金融

创新服务大会等对接会3次,累计签约融资协议达101.63亿元。此外,该行在辖区推动开展“金科惠农”活动,建立人行、财政、科技、农业、涉农金融机构组成的金科惠农联席会议制度,要求金融机构为纳入“金科惠农”工程范围的企业、合作社和农户,开辟授信审批、贷款发放绿色通道,简化手续,提高效率,并实行优惠利率,比同类贷款少上浮30%。

产品创新 激活池水

润沃蔬菜有限公司是一家以种植人参果、黄瓜、西胡等为主的专业蔬菜公司,2014年3月,公司扩大种植规模,以冬暖式大棚作为抵押物,从莘县农商行获得贷款32万元。公司经理冀燕武告诉记者,大棚抵押贷款使蔬菜大棚这一“沉睡”的资源变为能够抵押变现的资产,成为随时可以取兑的“绿色银行”,为菜农带来了很大的方便。

人行聊城市中心支行引导辖区金融机构,结合农户和涉农企业经营特点深化金融创新,专门印发了《聊城市金融产品和服务方式创新评选活动办法》,仅2014年度,辖区金融机构即推出针对农户、农业企业的创新产品27项,累计办理贷款111.3亿元,有效满足了新型农村经营主体的融资需求。莘县农商行推出的大棚抵押贷款、绿色产业链贷款,在平农村信用社推出的公证抵押贷款,聊城农商行推出的农村宅基地抵押贷款,润昌农商行推出的粮贷通宝贷款等,盘活了农业生产经营主体的无产权证资产,为不同经营主体融资提供了便利;齐鲁银行聊城分行、沪农商村镇银行临清支行及辖区8家农村合作金融机构,开办了直接以农民专业合作社为主体的贷款业务,截至2015年4月末累计办理贷款2.9亿元。潍坊银行聊城分行成功办理首笔林权抵押贷款业务,为高唐县冠泉果木种植专业合作社发放贷款300万元。

目前,我市高标准农田占比达到87%,居山东省第一位;全市综合机械化水平达到87%，“三品一标”总数达到800个,基地面积达到443.5万亩,名优特色产品多次亮相西班牙、香港等国际展会,随着国家级现代农业示范区建设的推进,聊城农产品的品牌影响力将进一步增强”展望未来。

本报通讯员 梁峰康 陈广福 刘葆华
田旭 记者 王瑞超