

“卫生城应成为一个城市的标配”

# 创卫这场民生大考,给济南

# 带来了什么

风景美对一座城市而言是锦上添花的运气,而环境卫生则是一座城市美的基础,是“标配”。创卫对济南而言,无疑是场民生大考,环境卫生好了,居住其中的人才能享受更健康的生活环境,吃得放心、住得安心、行得舒心。

本报记者 王皇 见习记者 王小蒙 范佳



►济南佛山东苑小区的街道像主街一样整洁。 本报记者 王媛 摄

## 1 创城20年 一场民生大考,一座城市的追求

济南这座城市在很多人的印象中是矛盾的。文人骚客笔下的济南“颜值”颇高,“四面荷花三面柳,一城山色半城湖”堪比江南。“湖干烟柳旖旎,是处桃花雨半含”活脱脱一幅不用着色的美图。老舍也不惜笔墨抒发对济南的喜爱,说她胜过伦敦、北京。但济南老城在现代化的过程中,城市的环境又在经历考验,甚至有人吐槽济南是“大县城”“脏乱差”。有的老旧小区小广告贴满楼道,不少街道露天烧烤的呛人烟雾一飘就是一整晚,还有无人清理的垃圾死角,厨房满是污渍,食材说不清来源的无证餐馆。济南人对环境卫生的追求已经持续了20年。从上世纪90年代初,济南开始争创国家卫生城市。

去年,济南启动新一轮的创建国家卫生城市工作。城管、卫生、食药监、市政等与民生息息相关的各个政府部门,最基层的街道办、居委会都开启了创卫模式,全面整治垃圾死角、农贸市场、露天烧烤、小餐饮、街头摊贩。说创卫是个民生大考,这个比喻一点不夸张。从国家卫生城市创建的指标体系来看,千分制、147个暗访点、十大项技术指标,都是紧紧围绕老百姓的出行、吃喝安全、新鲜空气的吸入、垃圾粪便的无害化处理等。这些指标、标准都围绕老百姓的卫生、健康问题而设立,而且过程是严谨的、动态的,要通过方方面面的管理和实际情况的考验,而且要经过暗访、复查等多次评分。

不要小瞧国家卫生城市的考核标准,这可是城市环境卫生的顶级评价,而且越来越多的城市都通过了这个考核。“卫生城市已经成为一般城市的‘标配’。”省委常委、济南市委书记王文涛说,从全国来看,国家卫生城市是衡量一座城市建设管理水平的重要标准之一,目前国内许多省会城市、大部分副省级城市和我省大部分市都已成功创建国家卫生城市。作为省会城市的济南,成为国家卫生城市,让城市的环境达到国家标准,让居住其中的市民真正享受国家级的环境卫生,无疑是一个必答題了。济南市创卫以来,也正在满足民生之需,一些市民反映多的老大难问题得到了相应的解决。

## 2 吃:更放心 小餐饮、小作坊、小食品店亮明证照

济南市民爱吃全国有名。被叫做“串都”的济南,一天就能吃掉7吨烤羊肉串,7吨麻辣小龙虾和400余吨扎啤。吃得放心是民生第一大考。遍布大街小巷的小作坊、小食品店、小餐饮店实惠方便深得市民喜爱,但其中的食品安全隐患却不小,食材、摊位、餐馆的食品安全则是市民最关心的事情。原先的芙蓉街街头摊点、经营人员健康情况、小店铺卫生都有不少问题,地面垃圾油污随处可见,小餐饮店变更频繁,排水系统时不时被污水堵住。“自从济南申请国家卫生城市,芙蓉街也被整治啦,以前拥堵的小道虽然依然拥堵,但是干净了好多。”经常光顾芙蓉街的市民张先生说。现在再去芙蓉街,地面干净了,小餐饮店也都挂起了公示牌,健康证和餐饮服务许可证和量化分级在公示牌上一目了然。

今年年初,聚贤街附近的市场经过整治重新开放,焕然一新的市场环境让周围居民开心不已。“再也不用踩着垃圾去买菜了。”居民陈先生道。济南市食药监部门对小作坊、小食品店、小餐饮、小熟食店、小饭桌逐一进行整治,改革到位不久的食药监部门说,创卫使他们真正摸清了家底。“最开始问小食品店、小餐饮店、小食品作坊的数量,刚接手我们也不好说,但是创卫这么一摸查,总数有多少,位置在哪里,食品安全是什么情况,从业人员是什么情况。”济南市食品药品监督管理局一位负责人说。原先流动的食品摊点规范成了固定便民摊点,在七贤广场、银座商城南侧、崇华街、舜泰广场等的餐饮便民摊点也亮明了健康证和登记证,食品摊点不再是监管的盲区,而有了摊位详细信息。

原先在暗处经营的小作坊,小饭桌也有了监管人员的检查,餐具消毒、索证索票,后厨卫生等都有标准进行查验,符合许可条件的,通过验收发放餐饮服务许可证,否则达不到许可条件,发放食品生产经营实名登记证进行登记,仅市中区在整治期间就改进提升了小餐饮650余户,停业整顿12户,依法取缔1户。不仅监管覆盖起来了,食品安全信息查询也更加方便。从今年的3月4日开始,济南市小饭桌的所在辖区、小饭桌名称、地址、星级信息,都可以在济南市食品药品监督管理局官方网站上直接查询。七里堡、匡山、堤口等农产品批发市场有了食药所办公室,每个摊贩都有了分区和相应的经营证照,产品检测报告,每日农残检测等成了制度有了规范。



兴隆街道兴隆市场文化墙整治前。



兴隆街道兴隆市场文化墙整治后。



现代化的生活废弃物转运处理中心。



拆除胜利大街乱搭乱建。

## 3 住:干净了 道路整洁空气佳,老旧小区换新颜

提起近年来家门口的变化,明湖小区居民谢女士喜上眉梢:“近年来,我们的楼道真是大变样了:以前楼道里堆满了蜂窝煤,还有居民舍不得扔的各种废旧物品。现在可好了,小区通了双气,街道办和居委会工作人员义务帮助我们清运了各种垃圾。楼道焕然一新,就像住进了新家。”与谢女士一样,很多居民都切切实实感受到了家门口的“楼道革命”。楼道内干净又通畅,墙壁粉刷一新,小广告再也没了踪影,开放式小区顺利进阶花园式小区。据了解,创卫以来,济南市共整

治居民小区794处、背街小巷600余条、城乡接合部43处、市容道路142条、铁路沿线93公里,社区私搭乱建1423处;粉刷居民楼5997栋,楼道7363个,墙体203万平方米,新建文化墙335处,5万余平方米,清理社区内垃圾4.2万处,64.6万立方米。除了楼道变整洁了,家住馆驿街的王先生还惊喜地发现,楼下的烧烤摊被“请进了屋”,装上了油烟分离装置,再也不必为油烟和噪音苦恼了。据统计,近年来全市共规范提升露天烧烤1100余处,取缔露天烧烤439处。社区是“里子”,道路是“面子”。

## 4 行:顺畅了 马路杀手消灭掉,占道经营少多了

每天出门,市民体会最多的莫过于济南的路。济南的路曾险象环生,路面被碾轧出了坑槽,井盖沉降太厉害,有的直接被盗走,人行道表层被侵蚀变得凹凸不平,路灯不亮,部分路段排水不畅遇雨必涝。这些都曾是马路杀手,给市民的出行带来安全隐患。不过,创卫期间,济南的路正在改变。2014年全年,济南市市政部门完成了542条道路的综合整治,修补了74.4万平方米的坑槽。原计划更换5000个的非标井盖实际更换量远超预期,达到了15000个。新增的路灯也有8315盏。洞元局前街等5座危桥完成维修改造。

2015年,济南的路面仍在变化。还将更换1万个隐患井盖,继续对市政设施进行维护,实施隐患路段和路面坑槽、检查井、杆线和路灯设施的专项整治;部分没有路灯的背街小巷能在今年点亮。除了马路杀手,还有马路市场堵路。不过,家住联四路的孙女士近日惊喜地发现,占道摆摊的少了,道路变得更加通畅了。而在过去,由于路两边都是居民小区,一到下班的点路两边的流动商贩挤满了机动车道,最窄处仅容一车通过。她每天下班回家路过此处,都要小心翼翼走

## 5 这场民生大考没有结束

创立国家卫生城市应该是场永不结束的民生大考。济南市爱卫办相关负责人接受采访时曾表示,经过暗访、综合技术评估公示、专家评审,进行命名后,创卫仍将经历再暗访和再评估。在这个过程中,如果达不到750分仍然要淘汰。创卫的考核中,很大一部分内容涉及长效卫生管理制度的健全。经过创卫的整个过程,政府部门也在创新管理方式。据济南市新闻发言人刘勤透露,为巩固大家辛勤努力得来的成果,济南将出台建立城市管理长效机制的实施意见,有关部门正在着手调研。刘勤说,济南保持创卫工作长效的做法可以概括为六个字:就是

“法治、善治、自治”。在法治方面,正在制订《城市管理标准化建设实施意见》,将城市管理工作划分了46个方面340多项,制订了明确的标准和考核依据,用标准化来提升城市管理的精细化、推进长效化。在善治方面,推行“路长负责制”,实行一路一长,明确了8项工作标准和5项工作流程,把责任细化落实到人。针对垃圾死角治理、公厕管理等容易出现反弹回潮的方面,要求每个区根据各自情况,逐条逐项拿出解决办法。比如在容易出现垃圾死角的区域,要求配齐环卫设施,明确专人收运管理,确保日产日清。在自治方面,依靠群众参与管理城市,做好社会动员,号召大家做

## 创卫不是一阵风

他们说,济南这样做才能一直美下去

“就怕一阵风吹过,济南一夜再回创卫前”,这是济南市民辛勤创卫后最担心的事儿。创卫期间济南容貌大变样带来了惊喜,但千万别让它反弹。经历2年的创卫和20年的创卫追求,济南已经站在了市容市貌的新起点,而怎样让济南一直美下去,最基层的创卫工作者们最有发言权。他们说,济南人应该保持爱卫理念,济南市应该有长效的市容市貌管理制度。

本报见习记者 范佳 王小蒙 记者 王皇

## 玉函南区居委会主任赵惠: 责权利相结合,为志愿者发放补助

与很多社区的志愿者自愿免费付出劳动不同,玉函南区居委会为以黄承义为首的志愿者们申请了“公益岗”,每月享受1500元补助。赵惠认为,政府出资买岗位,将责权利相结合,是一致干好工作的保证。“因为志愿者们都有家,长期

定时坚持并不容易。”赵惠说,申请下岗位后,人员调动更加容易。一声召唤马上能把志愿者们召集起来。志愿者们分组分片打扫卫生,责任到人,每天上午、下午按时工作,形成了很好的运转制度。“每个岗位是三年期,有利于形成长期机制。”

## 历山路社区居委会主任董继红: 和居民建立感情,发动大家的力量

如何发动起志愿者的积极性,董继红也有自己的想法。“小区里有很多老年人很热心,他们总说‘反正在家也没事,出来转转,打打打扫卫生,就当锻炼身体了’,其实他们在家看电视更舒服,这么支持我们工作,是因为居委会和大家建立了感情。”

董继红来历山路社区当居委会主任仅半年,已经和社区居民打成了一片。按照工作日程,她下午5点就可以下班回家了,但她常常忙到7点才往家走。下班后,她拿着马扎往居民堆里一坐,家长里短地拉起呱来,渐渐地上来很多居民,谈笑间彼此的信任和联系就建立了起来。

## 山大附中老师李欣: 开展环保活动,让孩子树立环保意识

“要想让咱泉城一直美下去,培养孩子们的环保意识很重要。”山东大学附属中学语文老师李欣介绍,每年的寒暑假和国庆节,孩子们都会走上街头参加环保活动。

“有次学生们打扫完街道后,有两个平时特别调皮的小男孩,自发去给路边的一位环卫工人鞠躬。”李欣说,学生们在环保活动中进一步关注环保,认识社会,自然而然地树立起环保意识,便会自觉维护好身边的卫生环境。

## 济南市城管执法局市民督导团辛安: 勇于亮丑,才能敢于改丑

已经六十多岁的辛安,仍然与同龄的热心市民一道,为济南“挑剔”找茬。辛安他们组成的市民督导团,手握300的考核分,在济南市城管执法局对各区城管部门的考核中占到30%。他勇于发现问题,大胆给各区扣分。“都不敢亮丑,怎么能改丑呢?”辛安希望,督导团能跟城管部门巡查互相结合,共同寻找一些迫切需要解决的问题。辛安想把市民巡查变成一个

长效的管理办法,历下区打算聘请他们5年,也是想把这个好的管理督导办法延续下去。“再一个就是精细化管理,制定一个各区统一的操作手册,这样去巡查的时候能依照手册。”辛安说,比如规定杂物落在地上不准超过多少时间,五平米内尘土不超过7g等等,督导团检查时也依照手册,才能真正把工作量化、细化、实践化,才能让创卫成果走得更远。

## “路长”孟宪兰: 把路长制网格化延续下去

孟宪兰是大纬二路和经七路部分路段的“路长”,除了上班时间,上下班路上也不忘看看路两边的环境卫生。春园里社区八平方公里被编织为一个大网格,下面分成三个中网格,中网格下再根据路段分成三到五个小网格,每个网格都有相应的负责人,在中网格里也有路长作为负责人。“这样整个社区都被网格覆盖了个严实,有问题能找到特定的负责人,工作效率提高不少。”

孟宪兰说,“路长”里还有不少人是楼组长,这些人的加入弥补了居委会力量的不足。孟宪兰觉得,大家“掏家舍业”地投入到创卫工作中,自然希望创卫成果能长久维持下去。“打算把现在这种管理办法一直保持下去,也习惯了这种状态。”孟宪兰说,现在她们把沿街巡查当成日常生活的一部分,时刻绷紧一根弦盯紧有可能回潮的苗头,把可能出现的问题扼杀在摇篮里。