



垃圾全扫光,空地变身小花园

济南龙泉物业创卫成果杠杠滴

卫生没了死角、楼道的杂物垃圾都不见了;一天打扫7次卫生、垃圾桶也全换成新的;户外的烧烤摊进了屋,原来的建筑垃圾场变身小花园……这些都是济南龙泉物业创卫干的实事,取得的成果。龙泉物业管理的泉景天沅社区有8个园子:鸿园、和园、雅园、鑫园、仁园、智园、秀园、晴园,每个园子为了打造整洁卫生的环境,为了做好创卫都是拼了。近日,记者深入各大园区,深入了解了龙泉物业的创卫之路。

文/本报记者 喻雯
片/本报记者 王媛



漂亮的鸿园空中花园。

“楼道革命”真彻底 杂物全部无影踪

6月29日,雨后走在泉景天沅鸿园小区里,整洁的道路、密布的绿植,让人感到神清气爽。上到五楼的空中花园俯瞰整个小区,整洁卫生。“我们小区的楼道里,一个纸盒子、一点垃圾杂物都没有,我们的‘楼道革命’应该是最彻底的。”鸿园小区物业服务中心主任傅红一脸自豪,此前不少业主习惯在楼道里,尤其是自家门口放一些东西,比如鞋架子、纸盒子、花盆,还有电瓶车的,有的杂物直接把消防通道给占了,既不整洁美观,还会影响消防安全。

“我们每栋楼每单元都有一名保安负责清理,起初清理杂物时,业主并不理解,不愿配合,我们的保安就耐心地挨家挨户做工作。”傅红说,她经常听到一些业主的“抱怨”:在整个济南,也恐怕只有龙泉物业会检查业主家门口的卫生,其他小区都不会管。“我觉得这是业主对我们的一种认可,说明我们的工作做得细致到位。”傅红说,经过一段时间的工作,现在绝大多数业主都能理解配合物业的工作,无论到哪栋楼哪个单元,楼梯自上而下,都能保证没有任何杂物,干干净净。

除此之外,鸿园小区还把垃圾桶全部换成新的,每个垃圾桶上都有创卫的温馨提示,整个小区营造了浓厚的创卫氛围,业主的创卫意识和自觉性都有了很大提高。

志愿者也来“创卫” 一天打扫7次卫生

小区创卫,除了物业公司的工作人员积极参与外,和雅园小区的志愿者们也成了创卫的积极分子。

29日下午,细雨中,几名志愿者身穿统一的红色马甲,在小区的公共区域打扫卫生。除了地面上的垃圾外,志愿者也会深入到绿化带等隐蔽的地方去打扫,像一些塑料袋、早餐盒等,他们会直接用手去捡拾。

“我们的志愿者有20多人,每次志愿服务都会提前通知,主要想通过这种形式,提高小区业主参与创卫的积极性和保持小区整洁卫生的自觉性。”和雅园



和雅园志愿者在打扫小区卫生。



和雅园志愿者在为小区创卫做贡献。



鑫园的消防体验室。

小区物业服务中心主任吴品说,志愿服务比较广泛,除了打扫卫生外,还有公共巡查、不文明现象的劝阻、法律咨询、自行车维修,等等。

负责鸿园商务大厦的物业

服务中心主任曲俊娟说,他们平时除了负责好大厦的卫生外,还要把周边的外围卫生做好,比如鸿园银座、阳光新路以及售楼处附近等。“这些地方人员流动性大,尤其是银座附近,塑料袋、食品包装袋及早餐车的垃圾等等,我们都得负责清理,工作量很大。”

曲俊娟说,管理人员由原来的一天检查一次,调整为一天检查2次甚至3次,并且管理人员之间采取交叉检查。此外,清扫的次数也由原来的一天4次,增加到一天7次,从早晨的7点半,到晚上的7点半,都会有工作人员进行卫生打扫。“我们每周还有一次组织全体人员对本辖区的卫生进行大扫除。”

到了很大的改善。”

柳湛江说,仁园小区车库的出口,原来开发商建设遗留了一些建筑垃圾,一直堆放着板材、石块等垃圾。“这些垃圾堆放时间很久了,一直没有处理,为了创卫,我们协助居委会把这些建筑垃圾做了集中清理,现在都种上了树,等过一段时间也会变身街心的小花园。”柳湛江说,这样一来,小区周边的环境卫生得到了很大的提升和改善。

创卫早就“日常化” 片区卫生定期评比

龙泉物业管理的泉景天沅社区的八个园子,除了在创卫期间积极做好各项工作外,在日常的工作中通过定期的“保洁大比武”、“片区卫生评比”等形式,实现了创卫的“日常化”和“制度化”。

“6月中旬各片区卫生评分都有名次表,和雅园49.5分,鸿园49.3分……”29日,济南龙泉物业管理有限公司副总经理陈文说,公司的品质部每个月都会对各个园区保洁卫生做详细检查,取得前三名的园子将获得流动红旗,排名靠后的园子也将积极整改。“我们评分的标准跟创卫是一致的,比如绿地整洁卫生、墙壁楼道口整洁等,都是我们评分的细则。”陈文说,这项制度已坚持了多年,在创卫期间,各个片区又在日常工作基础上更严格了各项要求。

除此之外,陈文说,为了提高保洁、安保等工作人员的工作技能,他们还定期举办“物业技能比武大赛”,每次的主题都不一样,比如楼道卫生、绿化带卫生、车库卫生等,多方面提高物业人员的水平。以今年举行的保洁比武为例,评分划分很细:仪容仪表占了20分,工作标准占了60分,理论问答还有20分。“在工作标准上要求地面不能有胶渍、痰渍,清扫卫生要做到‘三轻四勤’等,要求都很高,做得不到位就会扣分。”陈文说,正是平时的这种高标准严要求,才能做到在创卫时的游刃有余。

“我们并不是为了创卫而创卫,业主住在小区,感触最直观最深的就是卫生,只有把小区环境真的做好了,业主才能住得舒心,我们的工作价值也真正得到了体现。”陈文说。

劝说户外烧烤进屋 建筑垃圾场成小花园

“卫生不能有死角”,这是创卫最基本的要求。为了达标,晴园小区的工作人员也是拼了。

“像绿化带、地下车库等地方都是卫生死角的重灾区,这也成了我们的工作重点。”晴园物业服务中心主任苏雪婷说,小区树木比较茂盛的绿化带,垃圾杂物等不容易被发现,这里也是不少业主随手乱扔垃圾的地方,一般的清扫根本打扫不彻底,这就要求保洁人员到绿化带里,一点一点找到垃圾后再清理出来。此外,地下车库的一些角落,也是建筑垃圾、生活废品的聚集地,平时也不易被发现,这次也成了打扫的重点。

除了卫生死角外,仁园小区沿街的门头房尤其是餐饮单位卫生保洁也成了此次创卫的重点。小区物业负责中心主任柳湛江说,沿街有个烧烤摊,原来是户外的烧烤,除了油烟外,烧烤店还会把酒瓶,烧烤的木炭等随手扔到绿化带里,严重破坏了小区周边的环境卫生。“今年四五月份,烧烤摊刚开始干的时候,我们就发现这一问题,先是找到门头的房东做工作,后来又找到居委会等部门一起做工作,把户外的烧烤摊劝进了屋,现在的卫生环境得