

出游的路上要有文明相伴,本报与山东旅游行业协会、嘉华旅游、银座旅游发起的出境游文明使者评选已经进行了半年的时间,“文明使者”走进了越来越多山东出境游客的心里。不喧闹、互帮助,欣赏风景时也要带着一份尊重……在每一次的出游中,大家也在一点点改变着自己的习惯。在过去的6月份,我们又评出了10位文明使者,每人5000元的出境游旅游基金对他们来说是一份欣喜,但在旅游中的文明感悟与提升,或许才是他们最大的收获。

# 看看新一期出境游“文明使者”,细节让他们捧回大奖

## 晕船的呕吐物一直提上岸

本报记者 尹明亮

### 日月潭水位下降,洗澡自觉少用水

从泰国归来快一个月了,曲阜孔子的后人孔新月依旧念念不忘那里金碧辉煌的寺庙、湛蓝的天空和海水。“到了那个地方,你会对看到的一切都格外珍惜。”被嘉华旅游的领队推荐为6月份的文明使者候选人,孔新月有些意外,但谈起一周旅行中的见闻,孔新月记忆犹新,“无论是对那里别具风情的文化还是优美的环境,一路上都会怀着一种敬畏之心。”在曼谷参观玉佛寺时,一路穿着随意的孔新月特意换了件长裙,披上了披肩,“虽然不是自己的信仰,但即

使是参观也应对人家的文化充分地尊重。”在乘船前往泰国金沙岛时,晕船呕吐的孔新月一路提着自己的呕吐物直到上岸,“不能扔到船上,更不能扔到海里,那么美的景色怎么能破坏了呢?”

几期的文明使者评选和采访下来,文明使者候选人对文明的理解也在慢慢发生着改变,不丢垃圾,不闯红灯多数人都能自觉做到了,尊重旅游地的风俗文化,尽量不干扰当地居民的正常生活也被越来越多的游客所注意到。淄博的石风女士陪父母到宝岛台

湾玩了几天,几天里,她的生活也融入了当地的节奏,由于缺水,日月潭的水位比往年同期下降了4米,景区里时常出现的节水提示让石风感同身受,“晚上洗澡都特别注意,尽量少用水。”在日月潭附近少数民族村落里参观时,石风也特别注意自己的言行,一家五口在街上转了转,在特产店看了看,虽然对人们的生活十分好奇,但没有受到邀请,也没有贸然走入别人家里,“咱去旅游也不能想看啥就看啥,一定要把心态摆正,不能把自己当上帝。”

### 小团友腹泻,老人不逛街先陪孩子

中东呼吸综合征一时间让不少去韩国旅游的人心生忌惮,对李玉华老人来说,在前段时间为期四天的韩国之旅中,因为一位小团友的意外生病,这位曾经是医生的老人成了团里的“定海神针”。旅行期间,逛完韩国人聚集的乐天世界后,一位来自济南独自参团旅游的16岁小姑娘突然呕吐腹泻,一路嚷着要回家,让同团游客也甚为紧张,幸亏李玉华老人一路照顾,这个才顺利走完全程。“出门在外,我们就是一家人,我就跟小姑娘说,把我自己家人就行。其实孩子只是水土不服导致的急性胃肠炎,但谁病了不需要亲人照顾呢?更何况是一

个孩子?”在别人去参观购物的时候,李玉华在车上照顾着小姑娘,按摩、喂药,几天下来,韩国当地的导游也对老人特别佩服,“到了国外,一些游客的举动总会让心里暖暖的,李老师一路上照顾人,特让人感动。”嘉华领队刁一兵说起这位老人至今印象深刻。

无独有偶,在本期文明使者评选中,帮助团友甚至其他旅行团游客的“文明使者”并不止一位,在银座旅游推荐的候选人中,齐鲁工业大学老师窦同钦在台湾旅游期间就帮了一位走丢了的四川老人不小的忙。“其实只是我发现了这位老人,最后团友们也都同

意一定帮帮老人。”窦同钦说,当时是在高雄,已经是晚饭时间,从景区出来的时候,一位60多岁的四川老人与自己的旅行团失去联系了,没有领队电话,也记不住车牌号。“最后没办法,大家一致同意用我们大巴把老人送到公安局,才帮老人联系上旅行团。”折腾完后,已经快8点,全团也都错过了吃晚饭的时间,不过,大家都没什么怨言。“我们也就错过吃饭的点,但老人在外地,人生地不熟,咱不帮一帮,老人可就真没办法了。”环岛8日游归来,窦同钦一直为自己参加的那个旅行团感到自豪,“其实出门在外,还是好人多。”

### 爬到雕像上拍照,又能证明什么呢?

“旅行途中的文明言行,哪怕是对文明的反思也是一种财富。”在济南一家房产中介上班的于思浩与妻子度蜜月归来后,在一篇文明旅游感悟中这么写道。在为期一周的新加坡——普吉岛蜜月之旅中,于思浩一路上为所见的文明所触动,也为同胞的一些不文明行为而惭愧。“出行之前下过决心,此次旅行一定做一对文明的旅者,但当抵达普吉岛时,还是被当地的人文素养所折服,金黄色的沙滩、清澈的海水毫无污染,金丝燕窝洞也

保存完好,没有人丢烟头垃圾,每个当地人都在细心呵护着那片属于他们自己的土地。”

于思浩告诉记者,一路上自己和妻子既是参观者也是守护者,到达新加坡时,一个同样从国内去的旅行团的团员们争相攀爬鱼尾狮雕像拍照合照,让身为同胞的他十分惭愧。“看到那个情景我们团的华裔导游也说了一句令人回味的話,拍照的话站在下面就可以了,为什么我们一定要爬到身上去呢?就像到此一游一样,你刻上这句话又能证明什

么?只会去破坏这些罢了。”在本期的文明使者评选中,有几位文明使者都有同于思浩相似的感受,“有些人到了国外表现都很好,但在国内似乎就忘形了。”

文明使者刁俊艳对一些人的表现感到有些诧异,“在国内登机的时候,后面还有很多人没登上飞机,先行登机的人却迟迟不落座,反复调位,导致后面的人无法登机。但到了国外表现得反而要好一些,殊不知,文明旅游不是做做样子,应该成为一种由内而外的习惯。”



于思浩 济南



王军 济宁



李玉华 济南



孔新月 济宁



刁俊艳 济南



贾爱华 淄博



路文青(右) 济宁



石风(右) 淄博



窦同钦 济南



鲁婷 济宁

# “我是你的脚”公益游人员敲定了

邮轮上将为残疾朋友专门安排游乐项目

本报济南7月7日讯(记者尹明亮) 本报与山东省旅游行业协会举办的“我是你的脚”带肢残朋友出境游公益活动马上就要启程了,目前所有参加活动的残疾人名单也已经确定,从7月14日起,20余位坐在轮椅上的残疾人朋友及陪同志愿者将登上歌诗达邮轮,开始此次日本之旅。自从此次“我是你的脚”活动预告发布以来,众多残疾人报名,虽然报名已经结束一周时间,但

依然有残疾人打来电话咨询活动情况。对平时很难出门的他们来说,看一看远方的景色是一个美好但难以实现的梦想。本着尽量圆出行更困难的人一个旅游梦想的原则,最终入围本次活动的残疾朋友均为出行需乘坐轮椅的下肢残疾朋友。旅行期间,每个残疾人都将有一个志愿者



全程陪同。

对来自济南市历城区的赵亦静来说,能参加此次公益游,她深感幸运,但当决定参加活动时,却又经历了一番挣扎,“身体不便,经济情况也不太好,从没有想过会有

这么一次远程旅行的机会。终于能出远门看看了,但很多人或许不知道对一个重度残疾人来说这意味着什么,即使机会摆在面前,残疾人的顾虑也会很多,对残疾人来说,出门旅行有时候最大的障碍可能不是金钱,大家心里有更多对身体上的担心。”

从14日起,残疾朋友以及志

愿者一行20余人将乘坐高铁抵达天津开启此次邮轮之旅。在为期5夜6天的旅程中,残疾人朋友将在“歌诗达”豪华邮轮上免费体验此次赴日旅行。在邮轮上,我们也将联合嘉华旅游为他们安排专门的娱乐项目,在甲板上体验广阔的大海,在音乐厅听一听知名音乐家的演唱会……在抵达日本之后,残疾朋友还将在九州门户福冈以及佐贺感受日本的风情和文化。