你好,暑假

省城中小学已经开启暑假模式,不少上班族父母头疼孩子没人带的同时,各种托管班火了起来。小饭桌、培训机构纷纷兼起托管任务,但从服务资质到安全卫生,托管班的情况良莠不齐。

文/片 本报记者 万兵

小饭桌培训班摇身 一变托管班

托管班管孩子,谁来管管它

作为提供托管服务的正规机构,山东省青少年素质教育培训中心有自己的食堂。

社区支持下的托管课堂解决了部分家长的托管难题。

学校放假催生托管机构

进入7月份,济南市各个中小学纷纷开始放假。孩子们一片欢呼的时候,上班族的父母却犯起了愁。

家住洪家楼附近的宋女士说,她和丈夫都在高新区工作,孩子今年才8岁,自己在家一待就是一天,吃饭都是问题。宋女士也考虑过让孩子的奶奶或姥姥带着,但老人年龄大了,而且容易宠着孩子,所以不愿意让老人给带孩子。

宋女士说,即便可以给孩子提前做好午饭,但是把孩子自己放在家里也难免担心安全问题。"怕他自己动了水啊、电啊之类的,也怕他给陌生人开门。"此外,任由孩子自己安排在家的活动,往往不是看电视就是玩电脑。"一个暑假下来,心都玩散了,作业也赶到了最后。"宋女士说。

和宋女士有同样顾虑的家长不少。他们希望孩子在暑假能有个好去处,既能照顾到孩子的饮食起居,又能帮孩子合理地安排好时间。有的家长则希望最好有专业的老师辅导一下孩子"瘸腿"的课程,让孩子安全、快乐又充实地度过暑假。

家长的需求催生了托管班、托管中心。一些小饭桌和培训机构也纷纷承担起托管任务。市民胡先生就发现最近小区门口挂起了各种各样的招生横幅,其中包括网球班、乐器班、小饭桌、托管课堂等等。

同时,各种培训机构的传单也是满天飞,部分培训机构特意标明帮孩子提高成绩的同时,可以进行暑期托管。"楼道里还贴了些小纸条,说是退休教师办的补习班,可以进行假期托管。"胡先生说。

小饭桌和培训班是主力

看上去托管孩子的地方有不少,但目前济南市除了极少数专门的托管机构,其余多是小饭桌和培训机构临时"兼职"。这些形式多样的托管机构价格、硬件设施、师资力量等情况各不相同。

比如小饭桌,多数都在居民楼内,相对比较拥挤,接收的孩子从四五个到十几个不等。价格上相对便宜,一个月一般1000元左右。小饭桌的负责人承担的主要是"保姆"角色,不会对孩子的功课进行太多辅导,更谈不上专业培训。

中海国际社区一家小饭桌的负责人韩女士称,目前已经接收了10个孩子,小学三四五年级的都有。当被问及是否有地方供孩子午休,韩女士稍微犹豫了一下后说:"我这边孩子一般不午睡,但是如果要睡也是有地方的。"孩子的功课方面,韩女士则表示有一名师范学校毕业的老师可以进行辅导。

对培训机构来说,老师可能更加专业,但孩子的饮食起居方面条件差了很多。"我们不是专门做托管的,托管要单独收费。"历山路上一家画室平时主要接收学员进行书法、绘画等的培训,暑期也可以托管孩子。为了让孩子们有地方午休,负责人赵女士单独腾出一个房间,并安置了专门的小床。"最多只能接收七八个孩子。"赵女士说。

此外,在该培训机构中,虽然教室、自习室等一应俱全,但没有单独的食堂或寝室。"大点的孩子可以去附近大学食堂解决午饭问题,小点的孩子可以跟着我们的老师一起吃饭。"黄女士说。

一些私人的培训机构也用自己的方式扮演托管班的角色。环山路上一家画室平时主要接收学员进行书法、绘画等的培训,暑期也可以托管孩子。为了让孩子们有的托管要高得多。

此外,在该培训机构中,虽然教室、自习室等一应俱全,但没有单独的食堂或寝室。"大点的孩子可以去附近大学食堂解决午饭问题,小点的孩子可以跟着我们的老师一起吃饭。"黄女士说。

一些私人的培训机构也用自己的方式扮演托管班的角色。环山路上一家画室平时主要接收学员进行书法、绘画等的培训,暑期也可以托管孩子。为了让孩子们有

专家建议

给托管服务一个量身定做的监管

社会学专家认为,伴随着家长和孩子对托管的需求越来越大,托管市场已经形成。为了让托管不"脱"管,政府、学校、社区、家长都要参与到监管和建设中来。

山东大学社会学系教授王忠武说,目前托管方面需求很多,既影响到孩子也影响到家长,给孩子创造一个健康安全的环境格外重要。"目前托管市场已经形成,一定程度上解决了家长的后顾之忧。"王忠武说,目前托管服务还处在无章可循、无法可依的状态,不规范、不统一,给其一个量身定做的监管很有必要。

这就需要相关部门首先要有最基本的监管。"比如对涉及餐饮的小饭桌人员进行健康检查,对小饭桌进行登记,日常的餐具、饭菜等也要有监管。"王忠武说,监管是保证托管服务健康持续发展的必要条件。

不光是饭菜,托管机构的规模、环境等也要有规范,"包括防水防电、水电暖设施等的安全。"王忠武说,满足了相应的条件才可以成立托管机构,对已有的托管机构要按照规范进行要求。

从长远来看,需要制定专门的法律法规,明确部门责任,保证托管机构的日常规范化运转。同时,政府出手时应尊重市场规律,条件卡得过死也会让托管机构不敢开或开不了。"有这个意愿的人都可以干,但不能随便干。"王忠武说,要明确审核部门对托管机构进行资格审查,够条件的给予登记或发放执照。

学校的闲置资源可合理利用起来

针对托管机构资源、场地等方面的稀缺,王忠武表示,学校在寒暑假期间有大量闲置的资源,不妨将教室、图书馆这类教学资源有偿用于托管机构,甚至包括师资。"缺的不是资源,是规划和动员、组织。"王忠武说。这些可以在学校有意愿且能保证教师休息的前提下进行,成为学校的延伸服务,家长也能更放心,一举两得。

在利用这些资源时,需要和补习班区分开来。"可以通过设定一些条件,如不限本校学生、休闲娱乐为主等实现。"王忠武说。根据《济南市教育系统房屋土地资源管理暂行规定》,不得擅自将房屋和土地出租,同时教师不得在社会培训机构中兼职,因而,实现这点尚有不小的困难。

对于政府出资购买服务,王忠武认为这或许是未来的一种模式,但由于托管服务不是义务教育,现阶段并不适合全面推广。

记者调查

正规托管机构至少要办三四个证

小饭桌和培训机构作为暑期托管主力,面临的问题不少,安全、卫生、教师资质等都很难让家长放心。"找了好几个小饭桌,都是在小区的民居里,倒是挺近的,但是很挤,也就满足最低的看孩子的标准。"市民王女士至今没有给孩子找到放心满意的托管机构。

此前,济南市食品药品监督管理局对各个区的小饭桌进行了"登记管理、星级公示",但仍有一些低星级小饭桌照样运转。"58同城"上一家教辅托管中心招聘小饭桌做饭的阿姨时,仅仅要求"干活利索即可",并未要求具有健康证等证件。

由于多数托管机构都兼有文化课辅导或培训的内容,办学资质和师资情况也成了问题。有的托管机构在招生时声称退休教师、一线教师办班,其实只是吸引眼球,有的老师甚至连相应的教师资格证都没有。根据济南市教育局的相关规定,严禁教师在社会培训机构中兼职。

事实上,托管机构涉及教育培训、饮食等多个方面,需要多个部门的监管和资格认证。山东省青少年素质教育培训中心是为数不多的正规托管机构之一,工作人员张女士介绍,中心需要教育部门颁发的办学许可、民政部门的民办非企业单位登记、食药监部门的餐饮服务许可等多种证件;中心的老师必须具有相应的教师资格证;涉及营利的托管机构还需要工商部门的营业执照。

这样算下来,一个涉及教育培训的托管机构至少需要来自教育、民政、工商、食药监等三四个部门的证明,并由这些部门进行监管。事实上,无论是小饭桌还是私人培训机构,都很难做到这些,从家长的角度来说,也就很难找到一个完美的托管机构。

律师提醒:家长最好签个合同

各种托管机构良莠不齐的情况下,家长在为孩子选择时要多方考察、擦亮眼睛。

"首先家长要明确把孩子送去托管机构的目的。"济南舜启律师事务所的孟宪强律师说。家长应明确是为了让孩子接受课业辅导、培训某项技能还是只找个人来看管孩子,然后根据需要选择合适的托管机构。

其次针对多数家长比较关心的安全问题,孟宪强建议最好签个合同,明确托管目的、作用,孩子在托管期间的待遇等,进行责任认定。这样在出现纠纷时能最大可能地维护孩子的合法权益。

此外,今年3月起,济南市食品药品监督管理局在门户网站对全市的小饭桌信息进行公示,决定将孩子送到小饭桌托管的家长可以登录网站查询小饭桌的名称、地址、星级等信息。托管孩子的家长应注意,如果培训机构没有营业执照或者办学许可,可以向工商、教育部门举报投诉。

免费社区夏令营,家长孩子都说好

但场地、资金、人员问题都是难迈的坎儿

托管并不拘泥于某一两种形式。除了有正规专业的托管中心及"兼职"的小饭桌、培训机构,济南一些社区支持下的夏令营、托管班也是对托管服务的成功探索案例,但这些模式在场地、资金、人员方面也存在困境。

本报记者 万兵

文西社区的孩子,夏令营中被托管

对很多家长来说,历下区趵突泉街道文化西路社区的家长在托管问题上可能要轻松得多,一个儿童青少年社区夏令营正在向社区免费招募成员。据了解,这个项目由历下区民政局出资购买,济南市基爱社会工作服务中心运营。

基爱社工股冉介绍,此前已经成功举办过一次冬令营,家长和孩子们的反响都不错。这次夏令营的时间为7月20日到8月23日。股冉说,这样安排主要是考虑到孩子们一放假可能会和父母出游,在夏令营结束后也需要给孩子们一到两周的时间调整自己,迎接开学。

夏令营的活动地点就在社区内,面向7-14岁的儿童青少年及其家庭。每天上午是课业辅导时间,下午是兴趣小组,兴趣小组每周都有不同的活动主题。"父母和孩子们不太可能全程参与下来,所以我们采用分周报名的方式。"股冉说。

从课程安排到整个项目的设计,都考虑到对孩子能力的培养、兴趣的挖掘乃至对整个家庭功能的完善。和小饭桌简单的"保姆式"看管、培训机构强度较高的暑期补习相比,这种夏令营更受家长和孩子们的喜爱。

文东街道办开元山庄社区则办起四点半学校——慧学托管课堂。和文西社区的夏令营不同,这个四点半学校最初是由家长开办,得到了社区的支持。在这个托管班里,孩子们可以按照年级分开上课,做完作业还能去图书角拿书看。

场地、人员、师资,面临难题真不少

这种社区夏令营和托管班既安全,活动又丰富,帮不少家长解决了托管难题,但它们本身却也面临迈不过去的坎儿。

首先就是场地。股冉说,由于社区活动场地、资源有限,在报名时,不得不限制每人限报两项活动,名额也限制在二三十人。慧学托管课堂的工作人员也表示,虽然教室基本满足需要,但孩子们休息需要去社区的幼儿园解决,活动也没有专门的场地,只能在小区内的小广场进行。

其次,人手比较紧缺。股冉说,目前夏令营项目的专职社工只有两个人,另有一名经验丰富的青少年督导,帮助规划项目。为了解决人手难题,社工选拔了几名9-14岁的社区儿童青少年做助教。慧学托管课堂也需要专业的老师来给孩子们更好的辅导。

资金、配套设施相对不足。"没有食堂专门给孩子们做饭,我们只能让孩子们自己解决午饭和午休的问题。"股冉说,由于资金和配套设施的不足,夏令营期间家长中午必须接孩子们回家吃饭、午休。冬令营时就曾有家长建议全天托管,至今是无法解决的难题。

天材教育 WWW.JINANTIANCAI.COM
11年专注一对一个性化辅导机构
首届济南泉水节中学生咏泉原创诗歌大赛指定评审机构
精析期末 衔接暑期
11周年庆 全年最优惠!
今日来电即可尊享千元特大优惠!
小/初/高 精品衔接课程推介

课程名称	课程目的	适宜学员
初中学考,高考专辅全托	把脉最新考试动向,系统构筑知识网络,夯实基础,点拨方法,高效辅导;严格按高校招收保送生入学考试要求指导考试要点;	初/高中毕业班及复读班的学生
专项特训 定向辅导	巩固基础;据考生实际情况,针对报考院校考试要求定向专辅;	艺考生及军考生
查漏补缺 课程衔接	因材施教,分模块、阶段强化,学习问题诊断,学习方法、习惯等全方位衔接辅导,快速提升日常学习效率和综合素质;	初/高中生
小升初针对性辅导	小升初衔接辅导,知识、方法、习惯、兴趣全方位及时有效提升;	小学毕业班学生
方法引导 潜能开发	双向互动式兴趣教学,点拨方法,激发潜能,培养良好学习习惯;	小学生
调整心态 兴趣培养	考前考后心理调适,激发、培养学习兴趣,确保最佳学习状态;	心理承受力差的学生

暑假全天托管! 名师抢定中…
小/初/高暑期精品衔接课程抢报热线:
六大校区 山师校区/山大校区/舜耕校区 大观校区/槐荫校区/阳光校区 88340288

教外综资认字【2000】15号 京公境准字【2007】0012号
金吉列留学移民 ISO9000 国际质量体系认证 全国消费明星班组 中国质量协会
金吉列携手中国消费者协会联合发布《出国留学消费指导手册》
世界下一站
第46届世界名校全国巡回招生面试会
7月11日 周六【9:00—16:00】 济南银座索菲特大饭店6层
座位有限 预约从速 0531-81851155

地点	时间	国家	主讲人	主讲题目
讲座一厅(国际会议厅)	9:40-10:30	英国	中国驻英国使馆前公使衔教育参赞 田小刚	英国名校选行时--参赞带您领略多样英伦
	10:30-11:10	日本	中国驻日本使馆前教育参赞 邵崇富	精心留学日本,特批精彩人生
	11:10-12:00	加拿大	宋晓楠	BC省官方政府工作人员-详解加拿大移民政策
	14:00-16:00		易阅教育集团	出国语言规划指导会--易阅教育集团独家托福篇
讲座二厅(接见厅)	9:40-10:30	新西兰	中国驻新西兰使馆前教育领事 刘耀	幼儿园到博士畅读移民国新西兰
	10:30-11:20	美国	金吉列美国经理 王晶晶	美国秋季行前指导--新生入学指南
	11:20-12:00	俄罗斯	俄罗斯圣彼得堡国立大学、友谊大学招生负责人	俄罗斯留学攻略
	12:30-13:30	澳洲	澳大利亚特许会计师公会 (ACCA) 的 Education and Learning Manager, Richard Bai	澳洲ACCA全解读
	13:30-14:20	英国	英国海归顾问-刘月阳	2015英国行前指导会
	14:30-15:00		美国纽约基金项目经理	美国EB-5项目最新政策解读
	15:00-15:30		澳籍律师	如何移民澳洲及澳洲雅主担保、132B最新政策

加拿大 UBC本科基研究生预科 ICEAP教育集团 ICEAP-早教大学 ICEAP-CBU大学 CLLC-UPEI大学 CLLC-达尔豪斯大学 CLLC-圣艾森特山大学 北美国中综合留学事务所 德恒留学 容应国际中学 加拿大伦敦国际学院(高中) 联邦学院 乔治布朗学院 乔治留学网 圣克莱尔学院 亚岗莫学院 巧克力 圣劳伦斯学院 新斯科舍省公立教育局 莫哈克学院 加拿大KC克雅登中国际贸易投资论坛 CULTUREWORKS
新西兰 维雅大学 怀卡托理工学院 奥克兰中学 坎特伯雷大学语径课程UCIC
英国 利兹DUB语中学 公立预科 斯塔福郡公立高中 伊莎贝塔女王学院 约克大学预科 格拉斯哥大学预科 格拉斯哥皇家学院 贝勒比斯学院 COGNITA中学集团 CEG-剑桥艾塞中学&剑桥模型及表演艺术学院 CEG-伦敦艾尔学院&预科 贝勒比斯学院 斯特林大学 INTO集团 博雅集团 赫瑞瓦特大学 谢菲尔德大学 沃尔法姆特女王中学 圣心女子学校 北安普顿女子中学 比思福德学校 查姆斯学院
韩国 建世大学 弘益大学 高丽大学世宗校区
俄罗斯 圣彼得堡国立大学 圣彼得堡国立信息技术、机械与光学大学 俄罗斯人民友谊大学
澳大利亚 塔斯马尼亚大学 格拉福德学院 莫道克科技学院 悉尼科技大学 悉尼大学预科 莫道克大学预科 西澳大学预科 新南威尔士预科 泰勒商业学院 悉尼大学INSEARCH学院 南澳大学 联合大学 科廷大学 拉筹伯大学 麦考瑞大学悉尼校区 麦考瑞大学 纽卡斯尔大学 阿德莱德大学 南澳大学 迪肯大学 拉筹伯大学 悉尼大学预科 莫纳什大学预科 西澳大学预科 新南威尔士预科 泰勒商业学院 长岛大学 北美-清水湾中央天主高中 北美-德明总部 北美-主教科总高中 北美-圣诺伊高高中
美国 UNO(格斯安排) CEG-格西大学 CEG-纽约州立大学莫斯维尔校区 CEG-北德克萨斯大学 波士顿文理中学 纳维-新罕布什中大学 纳维-麻省大学 纳维-佛罗里达大西洋大学 EDU-ICARE美国高端走读中学 华华教育大学 ELS 650所美国大学联盟 克莱顿州立大学 马凯特大学 德州大学达拉斯分校 格赖罕州立大学 西密歇根大学 麻省大学 美国精英高中全托项目 加州优质高中联盟 美国加州国际高中联盟 IVY 美国常青藤集团 长岛大学 北美-清水湾中央天主高中 北美-德明总部 北美-主教科总高中 北美-圣诺伊高高中
日本 浪速日本语学校 EASTWEST日本语学校 郑州外语学校 学校法人大原学园 东京三立学园 全球教育集团 东京海洋日本语学校 LIC国际学院 上野法科商务专门学校 学校法人KOP学园 千叶经营日本语学校 国际日本语学园 早稻田语言学院
新加坡 维世国际教育学院 维德商等教育 澳洲驻新加坡大学新加坡校区 新加坡管理大学 TMC学院 PSB学院
马来西亚 英迪国际大学 世纪大学 思特教大学 双威大学

部分参展院校

扫一扫官方微信二维码,获得更多赛会信息!
做良心事业,铸精彩人生 诚邀业内资深留学顾问加盟。简历投递邮箱hr.jn@jjl.cn
专业办理:美、英、澳、加、新、日、韩、俄、乌、马、西、意、白俄、爱、法、荷、挪、瑞、丹、芬、比、德等国留学
专家团队:美国、英国、加拿大、澳大利亚、新西兰、法国、俄罗斯、日本、意大利、西班牙等十国大使馆前教育参赞
济南分公司:0531-8185 1155 网址:WWW.JJL.CN
地址:济南市泺源大街229号 金龙大厦29层 中文域名:金吉列中国

文山三七158元/斤 玛咖99元/斤
活动时间:2015年7月10日-7月14日 活动电话:0531-66661256
活动地点:大众传媒大厦一楼东大厅(山东新闻大厦东邻)历下区泺源大街2号

文山三七			玛咖	
文山三七 小头(60-80头)	文山三七 中头(40-55头)	文山三七 大头(25-35头)	云南玛咖	秘鲁玛咖
158元/斤 (买5斤送1斤)	228元/斤 (买5斤送1斤)	298元/斤 (买5斤送1斤)	市场价:880元/斤 活动价:290元/斤 (买1斤送1斤) (买2斤送3斤)	市场价:2980元/斤 活动价:880元/斤 (买2斤送1斤) (买3斤送2斤)

■乘车路线:乘坐2路、79路、103路、K59路到和平路口下车。乘坐31路、39路、49路、70路、80路、102路、113路、151路、165路、BRT2、BRT3、K52路、K96路到山东新闻大厦站下车。