

本报热线:6610123 新浪微博:@今日烟台 微信号:今日烟台

WLAN会分身术,两地登录致停机

人在烟台,账号却在泰安登录,中国移动称可返还所扣话费

本报7月8日讯(记者 李大鹏 实习生 张艳艳) 6月24日,烟台龙口的刘先生的手机在一天之内被莫名其妙地欠费140多元,到当地移动营业厅查看后,发现自己手机的密码被人盗取了,手机的WLAN业务被一个泰安人使用,导致自己欠费。

6月24日,从莱州出差回来的刘先生接到来自中国移动公司的短信提醒,说手机余额只有几块钱。正当他想着手机余额不足要充话费的时候,中国移动公司又发来短信提醒,说本机余额欠费四块多,刘先生很纳闷,就这一会儿的工夫,自己也没干啥呀,怎么又扣费了?然而,事情还没有结束,没多久,他再次收到短信,说手机欠费49元。这下,刘先生更纳闷了。是不是在这期间,自己不小心点开了什么收费

业务却不知情呢?他忙把手机关机,在家稍作休息就赶到当地龙口烈士塔中国移动营业厅咨询。没想到的是,刘先生到营业厅开机后发现自己手机竟已欠费152元。

这下,刘先生可不淡定了,手机都关机了,怎么还能继续累计欠费呢?于是,他查了自己的话费扣除明细。这一查,才知道问题出在哪了。刘先生的明细单中显示大部分的花费产生在6月24日上午11点多,是由于使用了中国移动WLAN产生的费用,共有140多元。但费用产生地不是在烟台,而是在泰安。

“我那天就去了一趟莱州,并没有出烟台市,我也用了一会儿WLAN玩游戏,但也不至于扣费这么多吧!”刘先生说,当天他是通过发送动态验证码的方式连上的WLAN,他不明白,

为何账单明细上显示在他不用WLAN的时间,他的手机账号仍在泰安登录。

对于这种现象,中国移动给出的解释是,刘先生的账号被泄露,并被人恶意盗用,导致他的花费减少。对于每一个手机号码来说,密码设置过于简单,就极有可能被人盗取。另外,如果手机同时开通了多个WLAN终端,下载来历不明的软件都会导致这些问题。

对于这种说法,刘先生并不认可,自己用的是移动发送的动态密码,连接的是移动的WLAN,也没用什么恶意软件,怎会出现这种情况呢?是谁泄露了动态密码呢?对此,营业厅并没有给出明确的答案。关于赔偿问题,当地营业厅说自己只有赔偿一半费用的权力,并开出一张可返还话费的表,刘先生对营业

厅解决问题的态度不满意,没在表上签字,事情就一直没得到解决。

7月8日,刘先生拨打移动客服电话10086询问密码被盗及赔偿问题,对方表示这种情况可以返还所扣的全部话费,但关于刘先生的密码为何被泄露以及泄露责任在谁的问题,对方并没有给出明确答复。对方还表示,如果要查原因就需要先把返还所扣话费的事搁置到一边,把问题转接给技术部门。“这种做法,不知道是移动公司的规定还是他们互相推诿责任。”刘先生说。

无独有偶

这种情况以前也发生过

刘先生并非第一个遇到此类问题的移动用户,莱山区海滨

小区的王女士告诉记者,她也曾遇到过类似情况。大约一年前,她的手机莫名停机,一查是扣除了移动WLAN的费用,因为之前包了20元的WLAN套餐,每个月都用不完,没想到这次竟用超过了80多元。王女士觉得不对劲,便让客服给查了一下,查询结果显示,她的WLAN账号曾在济宁登录,因此造成了欠费。但问题是,王女士根本没去过济宁。了解情况后,中国移动给她退还了这多扣的费用,但没给现金,是以话费的形式退还的,王女士只得无奈地接受了。

为何会出现这种异地登录自己WLAN账号的情况呢?一位业内人士称,可能是刘先生账号密码设得过于简单,或者是上网注册软件把账号密码泄露了,也可能是后台系统有问题。



货车自燃

8日上午,栖霞市松山街道前铺村附近,一辆厢式货车在送货途中自燃,而车里装的还是蚊香、卫生纸等易燃品。栖霞消防大队接到报警迅速到达现场,最终将火扑灭,但货车里的货物已被烧得面目全非。

本报记者 柳斌 通讯员 刘萍萍 摄影报道

男子吸毒致幻,乱砸邻居玻璃

本报7月8日讯(记者 于飞) 7日晚上,牟平区的于先生一个人在家里看电视,突然家里的玻璃被人砸碎了,于先生仔细一听,外面好像还有叫嚷声,起初他以为外面有人打架,不小心砸了他的玻璃。于先生出来查看,外面只有一名男子,好像喝醉酒的样子,手里还拿着一块石头,准备继续砸。于先生赶紧报了警,系山边防派出所的民警赶到现场后,将砸玻璃的男子带到了所里。

民警发现,这名男子曲某竟然是“老熟人”,他曾在2014年因吸毒被行政拘留过,今年3月份再次因吸毒和故意损毁财物被行政拘留。没想到出来后,在短短几个月时间内,他又犯事了。

据了解,当天晚上曲某因为吸毒后产生了幻觉,觉得有人在追他,他就捡起路边的石头往墙上砸,砸坏了邻居的玻璃。因曲某六个月内曾受过治安管理处罚,此次应从重处罚,目前案件正在进一步调查中。

两大学生骑摩托上山兜风 下山途中出意外

从4米高路面摔下,一死一重伤

本报7月8日讯(记者 柳斌 通讯员 王婷婷) 7月7日晚,两名大学生骑摩托车至鹿鸣小区附近的大南山兜风,下坡时,摩托车从四米高路面摔进树林内。虽经警方与群众全力救援,男生仍不治身亡,重伤女生被紧急送往医院抢救。目前具体情况正在进一步调查中。

7日晚6点12分左右,望海派出所民警接到110求助电话,一年轻男子和一年轻女子下坡途中发生意外,摔进树林。

“我们大约三四分钟就到了现场,在事发的树林内,首先看到了躺在地上的女学生。”望海派出所民警说,女子口冒鲜血,满脸痛苦地说动不了了,腿也没有知觉。而不远处的地上躺着

不断呻吟的男学生,一旁有辆黄色踏板摩托车。由于树林内土石遍布,救护车赶至事发现场后,将两人固定在担架上,后送往医院进行急救。记者了解到,男生被送往医院后因胸腔瘀血过多不治身亡,女生脊柱受伤严重。

通过对受伤女子及目击群众的了解,民警得知,男子及女子均为烟台某高校的大学生,男生21岁正读大二,女子23岁上大三,当天傍晚两人骑一辆踏板摩托车沿山路去大南山兜风。在上山时,一直是男生驾驶,下山时换成了女生驾驶。

据民警介绍,下山时两人驶进了一处消防通道,由于道路陡峭,当他们行驶到一转弯处时,车辆失去控制并冲下4米高的道路摔进山林。

小伙赤手空拳砸烂五车车窗

本报7月8日讯(记者 侯艳艳) 7日早晨,家住芝罘区建设路附近的郭先生正打算开车出门,却发现轿车三块玻璃被砸碎,车玻璃散落一地。郭先生发现,车身上沾了大片血迹,现场一片狼藉。放眼四周,不止这一辆轿车遭遇黑手,附近还有两辆轿车,一辆越野车和一辆面包车的多块车窗被人砸碎,越野车下还散落着一块碎砖头。据了解,被破坏的五辆车分属不同车主,而车内物品并没有损失。有车主猜测,砸车者是为发泄不

满情绪才这么干的。

根据附近商店监控显示,7日凌晨2点47分,一名20多岁的小伙走到车前,先是赤拳上阵打砸车窗,随后到监控附近寻找砖块等硬物,继续打砸车窗,整个过程持续了五六分钟。监控显示,砸车男子步态正常,并不像是酒后所为。

有车主称,7日凌晨,有邻居听到楼下的打砸声后报了警,小伙砸车后就向南逃了。目前警方已立案调查。