

平安产险全球首推“电话直赔”

最快完成理赔的案件时效仅为7分钟

平安产险响应保险公众宣传日“一键保险 呵护无限”,充分利用“一键”背后的互联网技术,融合科技手段,颠覆服务模式,在全球车险领域内首推“电话直赔”服务,致力为客户提供“呵护无限”的极致体验。据悉,符合适用条件的客户可通过一个电话完成理赔全过程,截至目前电话直赔平均时效为0.39天,最快完成理赔的案件时效仅为7分钟。

据了解,不同于传统理赔,“电话直赔”将车险理赔极致简化为三个步骤,电话报案,上传照片,接收赔款。客户首先拨打电话95511报案,并确认使用“电话直赔”服务;其次,按照平安推送的相关指引,客户通过短信连接、官方微信或“好车主”APP等通道上传车损照片;照片确认符合要求后,客户即刻可收到全赔款。

平安产险数据显示,2014年全年私家车主发生的单方小额事故高达885万笔,在各类车险案件中极为常见,也是简化理赔流程呼声最高的案件类型。“电话直赔”正是锁定此类案件,上班时间内,平安私家车客户如果发生单方事故,只要无人伤亡且赔款在千元以下,即可享受电话直赔的极高品质。

“电话直赔”自2014年底在全国试点以来,平安车险理赔服务各项指标均有大幅提升,全案周期同比2014年缩短了16.54天,综合客户满意度为98.5%,10%的理赔客户享受了“一个电话,搞定车险理赔”的便捷服务。“我们很欣慰的看到,‘电话直赔’试点以来,平安车险理赔综合满意度同比提升了5%,越来越多的客户通过‘电话直赔’感受到提升客户体验的努力成

果”。科技创新,颠覆传统服务模式。“提升客户体验,我们要脚踏实地,实实在在地从自身业务流程开始梳理,以科技化和智能化为手段,颠覆传统的理赔服务模式”,平安产险总经理助理朱友刚介绍道,“‘电话直赔’能够实现,背后依托的是平安基于移动互联网、大数据等新科技开发的一整套系统平台,特别是依托平安产险自主研发的车物智能定损平台,该平台整合了配件价格、工时标准、维修方案、损失标准图片、车型等一系列数据库,可根据客户上传图片智能完成定损”,“推出‘电话直赔’仅仅是一个开始,未来平安产险将持续以客户需求为导向,真诚倾听广大客户对产品的需求、服务的心声,让保险以更加丰富的产品种类和服务形式,走进千万家户”。

(通讯员 毛九鹏)

财金资讯

滨州中行:

百余员工观影《冲出亚马逊》

为全面开展好“机关作风整顿年”活动,做实“五个一”特色主题活动,中国银行滨州分行于7月8日晚组织本部员工130余人,在分行三楼会议室观看了正能量电影《冲出亚马逊》,该行领导一同现场观看了影片。

电影《冲出亚马逊》是一部现代经典军事片,影片讲述了1999年8月,两名中国人民解放军远赴拉美亚马逊,在国际特种兵训练营中,历经极限考验,最终凭借钢铁意志,顽强抗敌,

拿到“最佳优秀学员”称号、为国家和军队争光的感人故事。现场员工纷纷被精彩内容所吸引,更被中国军人的荣誉感、责任感和爱国精神所感染。本次“观看一部电影”活动,不仅有效推进了滨州中行“机关作风整顿年”活动开展,更是“三严三实”专题教育的切实体现,强化了各级干部、员工的责任担当意识,提高了全行员工干事创业的拼劲、闯劲,提升了团队执行力、凝聚力和向心力。

(通讯员 刘贵翔)

车界资讯

东风标致动·感试驾会 滨州站圆满成功



本报讯 11日,在滨州汽车总站滨州狮瑞、滨州运翔、东营天狮、安丘恒锦4家4S店举行了滨州站的东风标致动·感试驾活动,而东营和安丘的客户更不怕路途遥远,很早就坐上当地经销商提供的大巴来到了滨州。

这场将历时半年、脚步遍及全国110座城市的大型体验活动将全面展现东风标致全系7款车型强大的产品性能。作为东风标致全国动·感试驾山东站的第一站,滨州站的开场让人们见识到了东风标致的诚意和杰出成绩。尽管周六不巧下起了雨,也丝毫没有浇熄大家的热情,反而带来了一丝清凉,如同东风标致汽车带来的舒适与自在。而最吸引眼球莫过于精彩的试驾项目和车模互动环节了。

2015年作为东风标致“升蓝计划”的第三年,进入了“用户体验年”,所以更深入的试驾项目,自然成了展示给广大消费者东风标致至上品质而采取的最佳方式了。滨州站在传统的紧急避让、S形绕桩、STT启停、直线加速等传统试驾项目的基础上,增加了单边桥体验和滑轮体验。其中通过单边桥试驾体验,展示出3008 1600兆帕超高强度车身安全座舱和特别调校的悬架系统的优势,体现了3008良好的车辆通过性能、侧向稳定性和车身抗扭刚性;而传统的试驾项目8字绕弯、S形绕桩和颠簸路面则分别体现了308S、408、301、508等车型的灵敏转向性、极佳操控性和乘坐舒适性等性能。

(刘建波)

太平人寿客户巧用保单贷款

如果买房正缺一笔钱,您想到过手边的保单也能帮上忙吗?今年2月,张先生在太平人寿柜面办理了保单贷款,不仅解决了购房首付款资金短缺难题,而且享有的保障也没有受到丝毫影响。张先生表示:“只要通过办理保单贷款就能贷到应急款,这真是太方便了!”

据悉,2012年,张先生为自己购买了一份太平人寿的保险产品,2015年初,因儿子购房首付款急缺5万余元,张先生便想到了通过退保周转资金。了解客户的情况后,太平人寿的服务人员立即对保单进行了核查,发现张先生购买的保险产品具有贷款功能,根据保单的现金价值,公司可为其提供6万

元的贷款服务。张先生只要提供有效保单与个人身份证明就可申请办理贷款,3至5个工作日后款额就会到账。得知保险公司还能为自己提供这样的服务,张先生非常惊讶。工作人员还特别提醒张先生:保单贷款期限最长可达6个月,在约定偿还贷款的期限内,张先生可以随时选择一次性全部偿还或部分偿还借款和利息,期间,保单原有的保障功能也不会受到丝毫影响。张先生感叹,想不到办理保单贷款手续如此简便,借款资金用途也不受限制,而且还不需要自己找担保人,抵押品,“这可真方便!”

“目前不少保险公司都有保单贷款业务,但并非所有的险种

都适用于保单贷款,一般来说,只有具有储蓄性质的人寿保险、分红险以及养老金、年金险等保单才可以向保险公司申请贷款,并且各家保险公司对于贷款利率的规定也各不相同”,太平人寿表示。只要客户购买的产品具有保单贷款的功能,同时,已支付2年(或2年以上)保险费或趸交保险费,且贷款总额不超过保单现金价值的70%,就可申请办理保单贷款,而且客户每次贷款的最长期限能达6个月。不仅如此,客户在申请保单贷款后,如果发生保险事故,仍旧可以申请理赔,保险公司会在扣除借款本息后给付相应的保险金,并不影响保险理赔时效。

(通讯员 刘学静)

长城人寿滨州中支获赠锦旗

7月8日,在滨州市保险行业协会举办的保险公众宣传活动广场上,一位客户配偶当场将一面绣有“快速理赔,彰显真情”的锦旗赠送给长城人寿参与活动的内外勤人员,称赞长城人寿理赔服务高效、快捷,并表示会一如既往地支持、信赖长城人寿。

原来,客户宋先生于2012年4月26日在长城人寿为自己投保了一份保额为10万的长城爱相随年金保险,年交保费

6740元,受益人是自己的配偶。2015年5月24日,宋先生因蛛网膜下膜出血抢救无效致中枢性呼吸循环衰竭身故。当时病情紧急,其家人未及时间通知公司。后于2015年6月25日其配偶携带理赔资料前至柜面申请理赔,工作人员在受理后第一时间积极开展理赔工作,一周内确认属于保险责任,给予赔付身故保险金95263.04元。(该客户宽限期内出险,未缴纳事故发生

年度保费,依据条款约定从理赔款内支付)。

打造服务最好的保险品牌是长城人寿一直以来的不懈追求,长城人用高效快捷的服务来回馈客户,近期又推出了微信理赔、微信保全、电子信函服务等举措,与时俱进,积极响应今年“一键保险,呵护无限”的活动主题,致力于发挥保险保障功能,实现服务社会的目标。

(通讯员 王昊)

“2015冰上雅姿盛典”助力申冬奥三地巡演 世界顶级花滑选手携手张震岳冰上献礼

北京时间7月10日,由安利雅姿冠名赞助的“2015冰上雅姿盛典”在北京五棵松体育中心隆重上演。作为北京申冬奥活动收官之站,2015冰上雅姿邀请台湾摇滚歌星张震岳携手七个国家的世界顶级花样滑冰选手,用精美绝伦的冰上表演将申冬奥激情推向高潮。7月10日上午刚刚完成百日马拉松挑战的中国极限马拉松第一人陈益滨,高举“挑战100”大旗跑上冰面,将全国跑者对申冬奥的签名祝福传递给北京冬奥申委执行副主席、北京市副市长张建东先生。

“冰上雅姿盛典”由中国滑冰协会主办,中国花滑传奇爱侣申

雪、赵宏博参与创立的中国内地顶级花滑商演品牌,名称巧妙融合冠名赞助商——安利旗下国际高档美容化妆品品牌ARTISTRY雅姿。2010年,申雪、赵宏博在温哥华冬奥金牌之梦后,以一场冰上婚礼见证了两人牵手18年的深情。此后,冰上雅姿不断融入更多跨界元素,现在已经成为国内首屈一指的融合体育、时尚、娱乐的艺术大秀。今年的“冰上雅姿”盛典7月8日从台北启动两岸四地巡演,7月10日北京站后,7月11日转战上海,最后于7月12日在深圳收官。

此次盛典邀请到了多位冰坛世界冠军和奥运冠军献艺,不仅有中国冰迷的老朋友“冰上妖姬”约

翰尼·威尔,瑞士旋转王子兰比尔、“小丑”科特·布朗宁,还有新科世锦赛男子单人滑冠军、西班牙名将哈维尔·费尔南德兹,索契冬奥会冠军、美艳动人的索特尼科娃,美国冰舞奥运冠军梅丽尔·戴维斯/查理·怀特等新面孔。

双人滑是本次盛典的重要看点之一,在“爱你爱我,浪漫满城”的主题下,双人滑数量增至5对,其中首次登上“盛典”冰面的美国冰舞奥运冠军梅丽尔·戴维斯/查理·怀特伴随着《Say Something》,上演了一出撕心裂肺的爱情故事,细腻的舞姿与凄凉的旋律令观众为这份情肝肠寸断。

单人滑仍是冰迷最为关注的



焦点。除了“冰上妖姬”约翰尼·威尔“芳华再现”外,首次亮相“盛典”的上海新科世锦赛男子单人滑冠军、西班牙名将哈维尔·费尔南德兹为中国观众带来了他的经典表演节目《Aerobic Class》(有氧健身课堂),幽默诙谐的表演拉近了他与中国观众的距离,令其成为当晚

最别具一格的节目。摇滚王子张震岳携经典的歌曲《爱的初体验》、《爱我别走》登上雅姿舞台。去年索契冬奥会前,张震岳为中国奥运代表团创作了以冰雪为主题的歌曲《Super Duper Fly》,今晚,这首歌作为谢幕集体舞曲将整场演出推向了高潮。