

城市良心

济南市第四届“责任市民”评选

主办：济南市委宣传部 市文明办 12345 市民服务热线 齐鲁晚报

协办：安利（中国）日用品有限公司

抄表一年，相当于爬了8次泰山

燃气公司抄表员汤晓玲被孤寡老人称为“好闺女”



文/片 本报见习记者 张玉岩

谈工作 | “刚开始抄表时 每天腿都是肿的”

记者见到汤晓玲时,她身穿济华燃气的工装,黑色双肩包挂在胸前,头发干脆利落地扎在脑后,额头上还沁着汗珠。她一手拿着圆珠笔,一手拿着笔记本,满面笑容,热情地跟记者打招呼。

早上10点左右,汤晓玲已经完成了一个小区的抄表工作。刚刚完成抄表的小区里一共有4座楼,每座楼都有6层,共有200多户人家。接下来,还有3栋6层的楼房,近200户等着她去抄表。

敲门时,汤晓玲是用圆珠笔的笔端敲在用户的家门上。“这个方法还是同事告诉我的,我刚开始干抄表员的时候,没有经验,用手去敲。一天下来,关节都敲肿了。后来跟同事交流经验的时候,同事告诉我可以用圆珠笔头敲门,这样手既不会受伤,用户也不会觉得声音太大不礼貌。”汤晓玲笑着说,“不过我还是最喜欢家里装了门铃的。”

虽然是周末,但是不巧的是,很多住户家中都没人。小区里一个单元里大约有一

半的住户都没有敲开门。遇到这种情况,汤晓玲都要写一张单子,写好用户的账号以及上次抄表数,提醒用户拨打单子上的电话报表数。“有些用户会报,但是有些用户忙就顾不上了,我们还得再来一遍。这个小区下周还得再跑一趟。”汤晓玲说。

不同的小区,汤晓玲采取不同的策略,当天抄表的小区是一个单位宿舍,平常用户都要上班,“像这样的小区就只能周末来抄表了,工作日过来,铁定家里没人。”除了周末,就是晚上了。“其实有时候也挺想陪家人过个周末,晚上跟家人一起逛逛街,放松放松的。”

汤晓玲已做了整整4年的抄表员,在汤晓玲负责的片区里,一共有7200余户燃气用户,三个月是一个抄表周期,她爬的台阶数相当于爬了两次泰山。一年四个抄表周期,那就相当于爬了8次泰山。“刚开始干的时候,一天只能抄百十来户,跑上跑下腿都是肿的,后来跑习惯了,一天抄两三百户不成问题。”



▲汤晓玲在用户家里抄表,同时还帮用户进行安全检查。

谈用户 | “老年住户是我们格外关注的对象”

虽然每三个月才上门一次,片区里还是有好多住户记住了汤晓玲。记者陪着汤晓玲敲开一户家门,一开门大娘就说:“闺女,来了啊。”梁大娘是小区里的老住户,对三个月来一次的汤晓玲是记在心里了。“我腿脚不是很方便,住的楼层又高,在四楼,上下楼实在是不方便。上次多亏了小汤。”

原来,有一次汤晓玲来抄表的时候,刚好就碰到了梁大娘想要出去,从四楼到一楼,对腿脚不便的梁大娘来说真不是一件容易事。汤

晓玲见老人坐着轮椅在楼道里,就问了一句,原来梁大娘想下楼,正在等家人把她抬下去。

“当时小汤就说‘我来吧’,然后两手抬着轮椅的扶手,用腿撑着后面,一点一点地把我挪下去的。”梁大娘说,“上次真是麻烦小汤了,把我从四楼挪到一楼,偏偏我又忘了带东西,她又把我挪上了四楼。来来回回两趟,把小汤累得不行,衣服都湿了。”

像梁大娘这样的用户,在汤晓玲的片区里还真不少,“独自居住

的老年住户是我们格外关注的对象。老年人年纪大了,难免会忘了随手关开关。碰见独居的老人,我都忍不住多叮嘱他们几句,使用完燃气一定要随手关闭开关。”

在梁大娘家的厨房抄表之后,汤晓玲顺便检查了一下大娘家的灶前阀门,发现是老式的阀门,容易开得很大,有安全隐患。“您家的灶前阀门是老式的,开起来转不到头,我帮您登记一下,提醒安检给您换一个新的阀门。”汤晓玲一边说,一边在计费单上做了标注。

谈家人 | “感觉对家人亏欠太多了”

抄表的工作很辛苦,有时候还很委屈。不过汤晓玲坚信,热情和笑脸是化解一切的方法。“俗话说,伸手不打笑脸人呢,只要我够好,对用户够热情,肯定能收获一样的回报。”

去年年底,汤晓玲刚接手了一栋被称作“钉子楼”的客户。汤晓玲第一次去这栋楼抄表的时候,其中的一位住户不但让她入户抄表,而且态度蛮横,硬生生把汤晓玲从三楼推到了一楼,抄表单也散落了一地。

那时候才刚刚接手的汤晓玲心里委屈得很,想着自己这么热情还是被

泼了一盆凉水,忍不住坐在楼下的花坛边哭了起来。“还是楼里的一位大娘出来安慰我,一边说一边帮我捡地上的抄表单,也是这位大娘带着我再去敲这户人家的门,我这才进去抄了数。后来,这户人家也能接受我了,还跟我道了歉。想想这些,觉得委屈也没有白受。”

不过,汤晓玲最心疼的还是女儿找不到妈妈的时候。去年年初,汤晓玲像往常一样在外抄表,抄到一位身体残疾的老人家时,老人家的炉子老是打不着火。汤晓玲就把包放在老人

家里,对燃气进行了详细的检查,原来是炉子的电池没有电了。当时看着老人行动不便,汤晓玲就下楼买了新电池给老人换好。

从老人家里出来后,一直忙着工作的汤晓玲才发现,手机上有几十个未接电话,都是自己的婆婆打来的。她急急忙忙回了电话,原来是两岁的女儿因急性肠炎住了院。

“我赶到医院的时候,女儿躺在病床上不停地哭着找妈妈,那时候我心里真不是滋味,就跟针扎一样,感觉自己对丈夫、对女儿、对家庭亏欠太多了。”

请您推荐身边的“责任市民”

在我们身边有这样一群人,他们或热心公益,或在平凡的岗位做出不平凡的事迹,他们用实际行动为这座城市贡献自己的力量,他们是我们学习的榜样。

连续四年来,本报联合中共济南市委宣传部、济南市民文明办、12345市民服务热线以及安利(中国)日用品有限公司,推出了“责任市民暨最佳公共服务奖”评选活动,欢迎热心市民向我们推荐身边的榜样。

市民可以拨打96706热线推荐,也可以将相关材料发送至qlwbdpc@163.com邮箱。

招 聘 信 息

订版电话: (0531) 85196234 85196204 85196183

拉 聘

综合招聘

热心大嫂培训
催乳师, 满月汗蒸师,
北京专家授课, 全国通用证书
电话: 86116808 81911747

银座家居招聘
奥玛尼国际高端沙发招聘优秀店长
导购员 5名 男女不限
有意者面试 18254185555

搬家公司聘

司机,工资日结 150-500元。
聘: 话务员女1500-5000。
电话: 58616563

金牛建材市场招聘
物业保洁人员10名。
联系电话: 张总15552569857。

招加工制作人员
简单易学,可兼职
(招加工点大量加工)
13026596890

知心大姐家政招聘

月嫂、育儿嫂、保姆、钟点工。
工资2200-10000元
86091691 82056691

聘

女文员一名, 男职员若干,
略懂工程管理,
电话18206413777

薪3600以上聘

资料整理人员, 储备干部, 25-45岁,
双险双休13176007100李经理

酒店餐饮

餐厅招聘
有经验大锅菜厨师3名,
钟点工2名, 洗碗工2名,
高新区电话15066663555张

招厨师3名

切配2名, 保洁2名, 库管1名,
粗加工3名, 高新区。
电话: 13065022888

技工招聘

黄河大桥附近机械厂
高薪招聘
电焊工, 钳工及
机械加工人员。
电话88030983

招 聘

小车司机 25-40岁, 3年以上领导司机, 退伍军人优先。五险一金, 2500基薪, 奖金。联系83178536

七兵堂保安公司聘

特勤、保安、监控室保安,
班队长、内勤电话:
85947778、 18615600265

聘车间工人

包吃住 薪3000至6000元。
聘会计、文员、业务员数名。
天桥工业园88398999

保安司机

◆办司机上岗证换证
脱审换证转入86777599

订版电话: 85196183
85196234

友情提示: 请交易双方妥善查验对方相关手续和有效证件, 本刊信息不作为承担法律的责任和依据。招聘信息需谨慎, 仅供参考。

化工厂诚聘

小货司机, 普通工人,
实习会计, 工资面议

地址: 济南市黄河大桥南收费站附近。
电话: 88274550

正规公司招聘信贷客户经理

职位名称: 信贷客户经理 工作性质: 全职
最低学历: 大专 招聘人数: 五人
要求:
1、年龄在23周岁至35周岁之间的有志青年。
2、自信开朗,勤奋乐观,有上进心,有挑战高薪的雄心。
3、按国家规定,双休日节假日休息,过节有过节费发放。
4、完善的福利保障制度,交五险一金
5、提供免费、完善的学习培训体系,有广阔的发展前景,优厚的旅游福利,是打造成功经理人的大舞台。
联系人: 13156118290 耿

企业诚聘 (非诚勿扰)

机械设计人员
装配钳工, 装配电工
包食宿, 工资面议, 有实际工作经验者优先。
地址: 天桥区东宇大街(时代总部西门)可乘12路72路
电话: 13864089222 13205407558

山东易居地产
投资有限公司

主要从事: 土地整理, 土地
评估, 土地开发!

现诚聘: 副经理1名, 市场
专员1名, 办公室文员1名!
女性为佳! 工资待遇从优!

联系方式: 13853169876岳丽娟