

通过韵达寄件遭遇“狸猫换太子”

快递手机，到手咋成了模型

近日，潍坊市民张先生用韵达快递邮寄了一部华为手机到济南，没想到朋友收到后却变成了一部苹果手机模型。律师称，快递员如果偷换手机，已经构成盗窃，应接受治安处罚。

本报记者 万兵

偷梁换柱：

寄出去的华为手机到手成了苹果模型

“7月28日下午3点在朋友店里拿了一款华为C4手机，要寄到济南。”张先生说，当时自己叫了快递员上门揽件。由于朋友跟快递员比较熟，自己把用报纸和塑料泡沫包好的手机直接给了快递员，由他拿回去封口包装。“朋友那里有全程监控，可以证明。”张先生说。

7月30日上午，张先生济南的朋友收到了手机，但打开一看却傻了眼：手机不见了，盒子里装的是一部iPhone6的模型。“报纸、塑料泡沫这些东西都在，但是充电器、说明书都没了，只有那个模型。”张先生说。

张先生立刻拨打了韵达客服电话，韵达总部也通知济南韵达公司取走快件进行核实。“后来打来电话说核实结果是快件没有二次包装痕迹，应该

是寄件前就被掉包了。”张先生说。

根据快递单号，张先生查了一下物流信息，发现了异常。物流信息显示，7月28日，也就是揽件当天傍晚7:23，韵达潍坊潍城区公司就已经进行了到件扫描，但并未立即进行称重扫描。直到第二天晚上，也就是7月29日晚10:17，包裹才进行了称重，并装车发往济南。

“从收件到寄走，中间隔了一天多的时间。”张先生说，自己和揽件的快递员联系过，但该快递员并不承认是自己拿了手机。“他说快递袋子上写着里面装的是手机，不一定是谁拿走了。”张先生说。记者试图联系这名快递员，但他以事情正在调查中为由挂掉了电话。



手机被调包变成了苹果六模型。 张先生供图

延伸调查

快递员入行门槛低

自带电动车就能当快递员

本报记者 万兵

据了解，近几年快递行业迅速发展，但同时，快递员入行的门槛却始终较低。不少网招点招人连基本身份证件都不看，只要求自带电动车即可。快件丢失、损坏更是家常便饭，客户索赔也很难。

在58同城、赶集网等分类信息网站上，有大量的快递员招聘启事，但门槛多数较低。在位于无影山的一家韵达网点，经理杨女士说，只要自带电动车就可以成为快递员，去应聘时也不需要检查什么证件。

槐荫区一家同城速递对应聘者的要求也只有“熟悉各街道路况”、“吃苦耐劳”、“人品端正”等条件。此外，多数快递公司都和快递员是按件结算，一般一个快件1元或2元不等，会按月进行结算，这也让快递员流动性比较大。

去年5月份起，山东省邮政管理部门举行快递员职业技能鉴定考试，但由于没有强制报考，也不会强制持证上岗，真正考取该证的快递员并不多。

但快递员素质不高引发

的投诉却一直走高。以2015年6月为例，国家邮政局邮政业消费者申诉情况的通报显示，“12305”邮政行业消费者申诉电话和申诉网站共受理消费者申诉53160件，其中涉及快递业务问题的50968件，占总申诉量的95.9%。其中，邮件丢失短少问题，占邮政服务申诉总数的20.6%，同比增长10%。

不少消费者快件损坏或丢失后也进行了积极维权，但快递公司往往以“没监控、证据不足”、“只能赔付物品价值的一小部分”、“需要客户自行开具破损证明”等理由做挡箭牌。这让消费者在维权过程中不免感到精疲力尽，继而自动认栽。

而就在7月29日，国家职业分类大典修订工作委员会刚刚重新确立了邮政业职业分类体系，“快递员”首次出现在国家职业分类中。业内人士称，物流行业未来的发展方向是信息化与机械化，需要大量高素质从业人员的加入。建立相应的职业资格认定制度，或许是实现快递行业转型升级的一项重要措施。

追踪报道

偷玉老人已找到
为酒精依赖患者

本报7月31日讯(记者 戚云雷) 本报29日C09版《俩老头搭伙盗走10万玉雕》一文，报道了27日两名老人将英雄山文化市场内苏工玉坊的一尊童子玉雕偷走。7月31日上午，市中警方通报称，已找到偷玉的两名老人。目前，案件正在进一步调查处理中。

报道刊出当天，历下医院职工张先生就打来热线，称认出这两老头是吃历下区低保的，经常到院看病，只要调取医院的监控记录或查一下就医记录就能找到他们。

31日上午，市中公安分局向本报通报了案情进展。据四里村派出所副所长王玉珍介绍，自27日下午接到报警后，民警就根据店内高清摄像头拍下的嫌疑人体貌特征展开调查。后来，经媒体报道后，不少热线市民也积极向派出所提供线索，警方最终确定其中一名嫌疑人为张某。

29日中午，民警来到泉城路附近的张某家中，发现张某为重度酒精依赖症患者，正处于醉酒状态，身体状况极差，且患多种疾病。通过对家中搜查，民警并未发现被盗的玉雕。民警随后与张某家属取得联系，告诉其家属退还赃物能减轻处罚。

30日上午，张某的家属主动来到英雄山文化市场陈先生的玉石店里，将被盗的童子玉雕归还给陈先生。店主陈先生的岳父岳先生称，当时张家的儿子在外地，他朋友电话告诉他“你快回来吧，你家老爷子都成名人了”，他才知道老爷子偷了东西，急忙赶回济南来。但当他问起老爷子此事时，老爷子并不承认。最后都给老爷子下跪了，才把偷的玉雕哄了出来。“既然玉追回来了，也没造成什么损失，我也就不打算追究他们的责任了。”岳先生称。

记者了解到，另一名嫌疑人李某，也是重度酒精依赖症患者，民警到其居住地搜查时，其邻居称李某早已不在此居住。李某四处游荡，居无定所，且经常酗酒。由于二人经常酗酒，身体状况均非常差，虽看起来有70岁以上，但实际上分别只有56岁和58岁。

四里村派出所副所长王玉珍表示，目前已确定李某和李某的身份，等下一步找到李某以及张某病情好转，将依法追究二人的法律责任。

记者调查：

下午揽件隔天发货不合规矩

张先生说，自己从做快递行业的朋友那了解到，下午揽件的快件需要放在公司当天称重发货，像他的快件这样隔天才发货并不合规矩。韵达快递客服人员也肯定了这一点，称按照公司规定，下午揽件的应全部当天发出。

“我推测当天公司就收件了，但是(嫌疑人)没敢称重发货，手机没了重量就没了，第二天找机会换进去一块差不多重的模型，这才偷着发了货。”张先生说。

律师说法：

快递员若偷换手机，应视为盗窃

山东舜启律师事务所的孟宪强说，如果是快递员偷偷换走了手机，这个行为已经是盗窃。由于张先生的手机价值在1100元左右，未达到2000元，这个金额还达不到盗窃罪的标准。“但已经违反治安管理条例，还是会给予罚款及拘留等

谁动了手机还不知道，张先生却收到了一条莫名其妙的短信。7月31日下午2:47，一条显示来自韵达客服95546的短信发到张先生手机上，称他所反映的单号服务已完结。张先生立刻拨打客服电话咨询，客服却表示也不知道谁发的。

根据物流信息，快件已于7月31日早上6点从济南退回潍坊。张先生说，客服人员称东西发回潍坊核实后才能给他答复。

处罚的。”孟宪强说。

根据2015年5月1日起施行的《山东省寄递安全管理条例》，有“私自开拆、隐匿、毁弃或者非法扣留、扣查他人寄递物品”的行为，尚不构成犯罪的，由公安机关依法给予治安管理处罚。

济南地区离退休人员三大贺礼

价值598元智能语音臂式电子血压计免费领；精品深海鱼油免费送；血管功能评估免费做！

首先，我们致敬为国家做出了杰出贡献的离退休人员、老师们，您们辛苦了，感谢您们不辞辛苦，为建设美好明天辛勤工作！

近年来，高血压、高血脂、冠心病等心脑血管病这些慢性疾病在全世界范围内发展速度十分惊人。尤其在我国心脑血管病已经十分常见！每年死于心脑血管疾病近300万人，患者很大部分不同程度丧失劳动能力！心脑血管病作为严重威胁中国老年人健康的综合性疾病，引起高度重视，提出“保障健康，防治心脑血管疾病”的倡议！作为关爱老年人血管健康爱心活动的一部分，预防心脑血管疾病救助活动全面启动，通过开展血管功能评估，旨在让离退休人员、心脑血管病救助活动全面了解，做到早预防、早控制、早康复。

为答谢离退休人员、老师们为国家做出的卓越贡献，主办方拿出专项基金，特为济南地区离退休人员免费准备了三大贺礼：贺礼1：智能语音臂式电子血压计(价值598元/台，上臂式，智能加压，操作简便，智能语音播报，双组记忆，测量精确)；贺礼2：深海鱼油(价值100元/瓶，富含丰富的多元不饱和脂肪酸，可辅助降血脂，抗动脉硬化，预防各种心脑血管问题)；贺礼3：安排国际权威预防心脑血管评估方法——血管功能评估一次(价值400元)。为了让此次物资发放工作更有意义，以下人群优先申领：1、高血压、冠心病等心脑血管疾病人群；2、失眠、健忘、疲乏无力、便秘、胃病、飞蚊症、白内障人群；3、免疫力差，风湿骨痛，呼吸系统及肝脏疾病等饱受各种疾病折磨的60岁以上人群。

血管功能评估的四大功能

1. 评估血管受损的程度是轻度、中度还是重度；
2. 评估血管受损的原因，预警心脑血管病的发病趋势；
3. 评估血管内是否有附壁血栓或斑块，血管内径及血液流量；
4. 评估心脑血管病症所处阶段和病情发展趋势。

特别提醒

1. 所有申领人员必须本人亲自前往并携带本人身份证复印件及退休证、教师证等，先报名登记，根据实际报名人数统一采购并发放。
2. 仅限60岁以上离退休人员，以家庭为

单位办理，且夫妻一起报名优先办理。

3. 报名前请电话预约，前期领取过物资的，谢绝再领！

▶ 报名时间：2015年8月1日至3日

上午8:00至11:30 下午2:00至5:30

▶ 报名电话：0531-86998893 86999595

▶ 报名地址：济南市历下区大明湖路2-8号

东湖大厦602室(老东门十字路口西南角)

▶ 乘车路线：11、41、K98、K109路到按察司街下车；14、30、31、36、46、83路到老东门下车即可。



深海鱼油