

## 菏泽市金融消费者权益保护协会第一届第二次会议召开——

# 切实维护好金融消费者合法权益

记者 秦广英  
通讯员 杜建华

8月4日,菏泽市金融消费者权益保护协会第一届第二次会员大会在人民银行菏泽市中心支行会议室举行。市直金融机构及县区协会负责人共计100余人参加了会议。

菏泽市金融消费者权益保护协会成立于2014年5月。协会成立一年来,积极推动菏泽金融消费者权益保护工作,建立和完善各项协调机制,开展金

融行业整体宣传和培训,有效推动了菏泽经济金融和谐健康发展。

据悉,一年来,该协会不仅建立了协会的各项工作制度,推动开展了“金融消费者权益日”“金融知识普及月”等宣传活动,而且在全市开通了“12363”咨询投诉电话,并以咨询投诉电话为依托,有效化解了老百姓在金融消费中产生的矛盾和纠纷,成立一年来,累计受理咨询560余件,受理投诉333件。

为进一步完善金融消费者权益保护机制,有效发挥金融消费者权益保护协会的宣传推动作用,规范和完善协会管理制度,完善咨询和投诉工作流程,促进金融消费者权益保护工作的有效开展,做好菏泽市金融消费者权益保护工作,菏泽市金融消费者权益保护协会召开了第一届第二次会员大会,协会会长冯建军和秘书长王耀霞分别就协会成立一年来的工作开展情况和财务收支情况向大会作了汇报。中国人民

银行菏泽市中心支行行长陈刚就当前金融消费者权益保护工作形势和下一步人民银行金融消费保护工作重点进行了阐述并对协会下一步工作开展提出了要求,要积极推进金融消费者权益保护工作的体系化、专业化和金融消费者教育宣传长效机制的建设;同时,要进一步增强服务意识,改进工作作风,努力干实事,求实效,严格依法办事,切实维护好广大金融消费者的合法权益。

## 定陶联社 开展全县清不良 筹建农商行活动

近日,定陶联社“全员收不良、筹建农商行”动员大会召开。会后,全员发扬蚂蚁啃骨头的精神,立即行动安排部署,采取有效措施,大力进行清收,经过12天日夜苦战,取得了阶段性成果。截止8月4日,全县信用社共清收表外不良贷款673.92万元,其中现金清收145.8万元,盘活清收445.38万元,利息82.74万元;通过有效催收补救诉讼时效941笔,金额2735万元。

活动开展以来,该联社根据《定陶县农村信用社“全员收不良、筹建农商行”活动实施方案》,合理配置力量,加强组织领导,联社共分7个清收工作组,350余人齐参战,每组由机关部室人员、基层社外勤、内勤等50余人组成,由一名联社班子成员带队,顶烈日、冒酷暑、早出晚归,奋战在清收第一线。

在清收过程中,他们采取因人而异,灵活施策的方法。根据贷款所分布的行业、客户群体结构的不同情况,逐笔逐户分析不良贷款形成原因,采取因地制宜,一户一策,逐户攻坚的清收措施。对有赖不还的“钉子户”、“赖债户”,积极与政府、司法机关接洽协商,寻求法律帮助,利用法律和行政手段,依法清收;对年代久远的沉淀不良贷款,在符合法律和政策规定的情况下,采取多种超常规的方式进行清收,最大限度地减少资金损失。

(孔素芹 刘常玉 程洪波)

## 济宁银行菏泽分行两年存款破10亿

### 扎根地方,立足中小企业、城市居民和地方经济,业务规模不断上升

自2013年7月开业以来,济宁银行菏泽分行始终坚持扎根地方,重视优质服务,强化业务营销,立足中小企业、城市居民和地方经济,业务规模不断上升,值开业2周年之际,各项存款突破10亿元。

据了解,为了把自己打造成中小企业的伙伴银行,城市居民最贴心的银行,济宁银行菏泽分行积极加快产品创新,扩大信贷投放。一是大力推广儒商理财卡。凭借

儒商卡多项特色理财功能和实惠,累计发卡近2.5万张,卡存款余额达到2亿元,占全部存款的20%,满足了客户多样化金融服务需求。二是积极完善电子银行渠道。大力推介手机银行和网上银行以及POS等支付结算工具,共开立网上银行7000余户,手机银行1000余户,布放POS机60台。同时首批设立了4处离行式自助银行,有效发挥了电子银行渠道的作用。三是实行多业务条线整合营销,深入推进存款、

信贷业务的联动发展。通过信贷业务的带动效应,增加保证金存款和提高资金归行率。四是不断提高文明服务水平,实现了开业两年服务“零”投诉,分行营业部也先后被评为菏泽金融“最佳服务支行”和“现金服务示范网点”。五是持续加快机构建设步伐。鄄城、牡丹两家传统支行和市区曹州路、牡丹路2家小微支行已先后开业,市区华英路、西安路、牡丹路和中华路4处离行式自助银行本月将投入使用,

曹县和巨野支行预计年底前开业,为进一步延伸服务触角,拓展各项业务奠定了基础。

菏泽分行将以此为新起点,继续高标准定位,加快产品创新,扩大信贷投放,服务居民,支持小微,全力打造“中小企业的伙伴银行,城市居民的贴心银行,小微商户的主办银行”,为菏泽经济发展贡献自己的力量。

记者 秦广英  
通讯员 郭新立

## 齐鲁晚报菏泽好妈妈俱乐部专题活动之二 “晒熊孩子的凌乱瞬间”



齐鲁晚报菏泽好妈妈俱乐部现在发起“晒熊孩子的凌乱瞬间”活动,欢迎大家来晒晒萌萌娃,把宝贝精灵古怪、调皮可爱又让人哭笑不得的一面分享给大家吧,我们将帮您把宝贝照片晒在好妈妈俱乐部官方微信上,并择优刊登在齐鲁晚报上。前200名参与者颁发可爱萌宝奖状,前50名参与者还将获得由时尚摄影提供7寸亲子艺术照一张(含写真服装一套,妆面一次)。

参与方式:1、邀请5位家有0-15岁孩子的妈妈关注菏泽好妈妈俱乐部官方微信(直接搜索hezehaomamjulebu,或扫描右侧二维码)即可参与。  
2、请妈妈们直接将“照片+一句话+宝宝名字”发送至好妈妈QQ群446916940管理员姚智深,或给好妈妈公众号微信留言。

礼品领取地址:菏泽市牡丹南路香格里拉最南排迎宾路东段17-22号 时尚摄影 电话:0530-5622990/5920190  
礼品领取时间:8月17日之后(周六、周日除外)



菏泽好妈妈俱乐部  
微信二维码