

借书被收逾期费,市民告物价局

济南历下法院:图书馆明码标价不属乱收费,调查结论并无不当

本报济南8月7日讯(记者宋立山) 济南市民郑先生因借书逾期,被济南市图书馆收取了8.3元逾期费,便向物价局投诉。但物价局认为收费合法,郑先生又把物价局告上法庭,要求重新调查,不过法院最终认可物价局的调查结论,判其败诉。

2014年5月10日,郑先生到济南市图书馆新馆还书,被告知借书逾期,需支付逾期费8.3元。虽然交了钱,但他心里犯嘀咕:逾期费收得合理吗?郑先生于是拨打12345市民服务热线,咨询

图书馆按照哪一条依据进行收费,要求相关部门落实处理。

在济南市物价局办理过程中,郑先生又提出,要求对济南市图书馆的乱收费行为予以查处。

郑先生认为,济南市图书馆擅自设立收费项目、收费标准,收取原告逾期费的行为,没有任何法律法规依据,属于乱收费。

济南市物价局调查后认为,依照《中华人民共和国价格法》第五条、第十九条,《山东省行政事业性收费管理条例》第三

条、第十一条,以及《山东省定价目录》、《山东省服务价格管理目录》、《山东省事业性收费目录》,济南市图书馆收取郑先生8.3元逾期费不属于行政事业性收费,不在政府定价、政府指导价管理范围,使用合法票据,其价格(收费)标准由济南市图书馆依法自主确定。

济南市物价局还提到,济南市图书馆通过单位网站“借阅指南”等方式向社会公示了该项收费的有关内容,郑先生办理图书借阅证件时填写了

《济南市图书馆借书证申请表》、《读者服务协议》,对相关收费适用条件及标准均予以认可。所以,济南市图书馆收取逾期费履行了明码标价(公示收费)的规定义务,没有违反价格法律法规的情形。

今年1月9日,郑先生将济南市物价局告上法庭,认为其作出的“济南市图书馆收取逾期费的行为不构成价格违法行为”的具体行政行为侵犯了他的合法权益,致使他的财产权益得不到有效维护。请求法院依法判决被告

济南市物价局作出的该具体行政行为违法,并责令其重新作出调查结论。

历下区人民法院认为,济南市图书馆向原告郑先生收取8.3元逾期费,既不属于行政性、事业性收费的内容,亦不属于山东省定价目录的适用范围,济南市图书馆使用了合法票据,依法进行了明码标价,并告知了原告其收费条件和计费标准等有关情况,不属于乱收费,不构成价格违法行为,济南市物价局的调查结论并无不当。

延伸调查

1994年借的两本书现在也没还

借时容易还时难,十年来济南市图书馆万余册图书有借无还

每年有多少图书不能如期归还?能占到所有外借图书的多大比例?济南市图书馆统计了超期且至今仍未归还的图书,十年来,逾期30天以上没有归还的图书多达一万余册。

本报记者 宋立山

书倒是还了 却欠近200元逾期费

据不完全统计,2014年8月7日至2015年8月7日,济南市图书馆成人图书借还达880429册次,借还人次高达722286人次。

记者发现,同一借阅人持有两三本书的情况非常普遍。

济南市图书馆外借的超期至今未归还的图书中,超期的时间从几天到20多年不等。超过10年的共有1355册,超过15年的共有199本。这些借阅人至今未归还图书,未赔偿损失,未支付逾期费。

如果再往前推,最早的一条借阅记录显示,一名读者在1994年8月23日同时借阅了一本《放逐山水》和一本《外国散文观止》。本月借期就要满21年了,至今仍未归还。

还有读者发现逾期后,归还了图书,但一直欠缴逾期费,逾期费达198.15元。

多数借阅人会主动还书,但另一方面也表明,借书不还的现象更值得注意,还会导致公共图书资源的浪费。



借书逾期不还,让图书的阅读价值难以体现。(资料片)

近7成“书虫”不同意取消逾期费

本报在齐鲁晚报网上发起的一份共有180多人参与的问卷调查显示,67%的受访者曾经有在大学图书馆或城市图书馆借书超期的经历,其中超过半数将原因归于忘了或者工作太忙。

对于图书馆该不该收取逾期费,55%的受访者投了赞成票,另有45%的人认为不该收费。有趣的是,当

问题变为“如果取消逾期费,您是否同意”时,不同意取消逾期费的受访者占到近7成。

实际上,沈阳市图书馆去年曾尝试取消图书逾期费,本以为读者会一致叫好,没想到有不少读书爱好者提出质疑,担心没了逾期费的约束,更多人会超期,甚至干脆不还书。

一位受访者表示,如果

完全取消逾期费,还不都成了“私藏”?反正有借无还也不会受到惩罚,这会极大降低公共图书资源的流通效率。

也有部分受访者认为,逾期费未必是非存即废,可以视情况灵活运用。“不能一刀切,用好了能督促大家还书,相反,如果逾期费太高,会把想还书的人挡在门外。”

收逾期费不是目的 最高实收10元

“有时一搬家可能就忘了还书,等发现时逾期好几年了,如果逾期费比较多,超过了办卡时的押金,索性也就不还了。”一位受访者说。

济南市图书馆也考虑到了这种情况,并采取逾期费封顶和节假日减免的特殊政策。一位工作人员说,以上述1994年借书的读者为例,粗略计算,两本书的逾期费超过700元。如果严格按照这个标准收费,想让读者还书几无可能。为了鼓励大家积极还书,图书馆限定每张借书卡的逾期费上限为10元,不管这张卡借了几本书,不管逾期多久,10元封顶。“逾期费每天每本书只有5分钱,收费不是目的,让图书回家才是最重要的”。

凡是在每年春节、世界读书日和国庆节期间归还超期图书的,济南市图书馆将免收逾期费。“在外地上学的大学生,春节放假借了书,等下一次假期再还书就会产生不少逾期费,在节假日减免的政策也是想消除他们的这个担心。”

按期归还图书,还关系到个人诚信和社会互信。上述工作人员说,有一些要出国留学的孩子,担心逾期会在档案中产生失信记录,办理手续时会主动来还书,“在调动大家自觉性的同时,必要的约束不可或缺。”

经络养生梳 公开申领

中医认为,“经络不通百病丛生”,而人体十二经络和奇经八脉都汇集于头部,一定要确保通畅。磁石经络养生梳,一面可梳头养生,一面可用作刮痧,具有疏通经络、促进血液循环、清心健脑、增强记忆、镇静百脉的功效。

为了让全国中老年人亲身体会磁石养生梳对经络穴位的神奇效果,少生病、少吃药,特决定在全国开展“一人一把养生梳,心脏健康活到老”的活动。凡年龄60岁以上的中老年人,拨打电话,均可申领经络养生梳一把,先到先得,赠完即止!

《养生要录》记载:磁石养生梳可疏通血脉,用于百会、风池、太阳等穴位,有助于活血化瘀、调节血压、缓解头痛眩晕、促进睡眠、延年益寿。



以下人群优先领取
1. 心脑血管病、高血压;
2. 长期用药、慢性病缠身的人群。

申领电话:400-061-0322
特别提示:本次活动不收一分钱,另赠送最新出版的养生保健书籍一本,欢迎各界监督!

齐鲁晚报 生活日报 广告中心 服务电话

广告中心客户部:8531-82863188 82616676(文传)
85196557 85196552 85196158 85196158
设计部:85196177 85196155
财务部:8531-85196569
拓展部:8531-85196866(主任室)
85196299 85196137 85196138 85196139
省内代理部:82688368 82963199
省外代理部:82616688 82616888
汽车工作室:85196886 房产编辑室:85196627
都市消费编辑室:85196368
旅游编辑室:85196613 财经编辑室:85196316
健康编辑室:85196381 教育编辑室:85196198
生活日报经济专刊部:85196191、85196182、85196543
地方广告部:82966343 85196858
分类广告部:85196199 85196184(传真)
地址:济南市经十路16122号 邮编:250014

公告

中铁四局集团有限公司中标承建的莱莱高速公路牟平至威海段(K448+050)处增设G16沈海高速。为保进威海莱莱高速公路施工期间交通安全,将于2015年8月20日至2016年12月期间采取专家评审通过的交通组织方案对G16沈海高速烟台境内威海至莱莱段(K447+950~K448+750)进行交通管制。

施工期间过往车辆请提前绕行或选择其他道路通行,道路施工给出行带来的不便,敬请广大司乘人员谅解。

中铁四局集团有限公司
莱莱至威海高速公路第四项目部
二〇一五年八月四日