

# 借书被收逾期费,市民告物价局

## 济南历下法院:图书馆明码标价不属乱收费,调查结论并无不当

本报济南8月7日讯(记者宋立山) 济南市市民郑先生因借书逾期,被济南市图书馆收取了8.3元逾期费,便向物价局投诉。但物价局认为收费合法,郑先生又把物价局告上法庭,要求重新调查,不过法院最终认可物价局的调查结论,判其败诉。

2014年5月10日,郑先生到济南市图书馆新馆还书,被告知借书逾期,需支付逾期费8.3元。虽然交了钱,但他心里犯嘀咕:逾期费收得合理吗?郑先生于是拨打12345市民服务热线,咨询

图书馆按照哪一条依据进行收费,要求相关部门落实处理。

在济南市物价局办理过程中,郑先生又提出,要求对济南市图书馆的乱收费行为予以查处。

郑先生认为,济南市图书馆擅自设立收费项目、收费标准,收取原告逾期费的行为,没有任何法律法规依据,属于乱收费。

济南市物价局调查后认为,依照《中华人民共和国价格法》第五条、第十九条,《山东省行政事业性收费管理条例》第三

条、第十一条,以及《山东省定价目录》、《山东省服务价格管理目录》、《山东省事业性收费目录》,济南市图书馆收取郑先生8.3元逾期费不属于行政事业性收费,不在政府定价、政府指导价管理范围,使用合法票据,其价格(收费)标准由济南市图书馆依法自主确定。

济南市物价局还提到,济南市图书馆通过单位网站“借阅指南”等方式向社会公示了该项收费的有关内容,郑先生办理图书借阅证件时填写了

《济南市图书馆借书证申请表》、《读者服务协议》,对相关收费适用条件及标准均予以认可。所以,济南市图书馆收取逾期费履行了明码标价(公示收费)的规定义务,没有违反价格法律法规的情形。

今年1月9日,郑先生将济南市物价局告上法庭,认为其作出的“济南市图书馆收取逾期费的行为不构成价格违法行为”的具体行政行为侵犯了他的合法权益,致使他的财产权益得不到有效维护。请求法院依法判决被告

济南市物价局作出的该具体行政行为违法,并责令其重新作出调查结论。

历下区人民法院认为,济南市图书馆向原告郑先生收取8.3元逾期费,既不属于行政性、事业性收费的内容,亦不属于山东省定价目录的适用范围,济南市图书馆使用了合法票据,依法进行了明码标价,并告知了原告其收费条件和计费标准等有关情况,不属于乱收费,不构成价格违法行为,济南市物价局的调查结论并无不当。

### 延伸调查

# 1994年借的两本书现在也没还

## 借时容易还时难,十年来济南市图书馆万余册图书有借无还

每年有多少图书不能如期归还?能占到所有外借图书的多大比例?济南市图书馆统计了逾期且至今仍未归还的图书,十年来,逾期30天以上没有归还的图书多达一万余册。

本报记者 宋立山

## 书倒是还了 却欠近200元逾期费

据不完全统计,2014年8月7日至2015年8月7日,济南市图书馆成人图书借还达880429册次,借还人次高达722286人次。

记者发现,同一借阅人持有两三本书的情况非常普遍。

济南市图书馆外借的逾期至今未归还的图书中,超期的时间从几天到20多年不等。超过10年的共有1355册,超过15年的共有199本。这些借阅人至今未归还图书,未赔偿损失,未支付逾期费。

如果再往前推,最早的一条借阅记录显示,一名读者在1994年8月23日同时借阅了一本《放逐山水》和一本《外国散文观止》。本月借期就要满21年了,至今仍未归还。

还有读者发现逾期后,归还了图书,但一直欠缴逾期费,逾期费达198.15元。

多数借阅人会主动还书,但另一方面也表明,借书不还的现象更值得注意,还会导致公共图书资源的浪费。



借书逾期不还,让图书的阅读价值难以体现。(资料片)

## 近7成“书虫”不同意取消逾期费

本报在齐鲁晚报网上发起的一份共有180多人参与的问卷调查显示,67%的受访者曾经有过在大学图书馆或城市图书馆借书超期的经历,其中超过半数将原因归于忘了或者工作太忙。

对于图书馆该不该收取逾期费,55%的受访者投了赞成票,另有45%的人认为不该收费。有趣的是,当

问题变为“如果取消逾期费,您是否同意”时,不同意取消逾期费的受访者占到近7成。

实际上,沈阳市图书馆去年曾尝试取消图书逾期费,本以为读者会一致叫好,没想到有不少读书爱好者提出质疑,担心没了逾期费的约束,更多人会超期,甚至干脆不还书。

一位受访者表示,如果

完全取消逾期费,还不都成了“私藏”?反正有借无还也不会受到惩罚,这会极大降低公共图书资源的流通效率。

也有部分受访者认为,逾期费未必是非存即废,可以视情况灵活运用。“不能一刀切,用好了能督促大家还书,相反,如果逾期费太高,会把想还书的人挡在门外。”

## 收逾期费不是目的 最高实收10元

“有时一搬家可能就忘了还书,等发现时逾期好几年了,如果逾期费比较多,超过了办卡时的押金,索性也就不还了。”一位受访者说。

济南市图书馆也考虑到了这种情况,并采取逾期费封顶和节假日减免的特殊政策。一位工作人员说,以上述1994年借书的读者为例,粗略计算,两本书的逾期费超过700元。如果严格按照这个标准收费,想让读者还书几无可能。为了鼓励大家积极还书,图书馆限定每张借书卡的逾期费上限为10元,不管这张卡借了几本书,不管逾期多久,10元封顶。“逾期费每天每本书只有5分钱,收费不是目的,让图书回家才是最重要的”。

凡是在每年春节、世界读书日和国庆节期间归还超期图书的,济南市图书馆将免收逾期费。“在外地上学的大学生,春节放假借了书,等下一次假期再还书就会产生不少逾期费,在节假日减免的政策也是想消除他们的这个担心。”

按期归还图书,还关系到个人诚信和社会互信。上述工作人员说,有一些要出国留学的孩子,担心逾期会在档案中产生失信记录,办理手续时会主动来还书,“在调动大家自觉性的同时,必要的约束不可或缺。”

## 经络养生梳 公开申领

中医认为,“经络不通百病丛生”,而人体十二经络和奇经八脉都汇集于头部,一定要确保通畅。玉石经络养生梳,一面可梳头养生,一面可用作刮痧,具有疏通经络,促进血液循环,清心健脑,增强记忆,镇静百脉的功效。

为了让全国中老年人亲身体会玉石经络养生梳对经络穴位的神奇效果,少生病,少吃药,特选择在金国开展“一人一把养生梳,心脏健康活到老”的活动。凡年龄60岁以上的中老年人,拨打电话,均可申领经络养生梳一把,先到先得,赠完即止!

《养生要录》记载:玉石经络养生梳可通血脉,用于百会、风池、太阳等穴位,有助于活血化瘀、调节血压、缓解头痛眩晕、促进睡眠、延年益寿。



以下人群优先领取  
1. 心脑血管病、高血压;  
2. 长期用药、慢性病缠身的人群。

申领电话: 400-061-0322  
特别提示: 本次活动不收一分钱,另赠送最新出版的养生保健书籍一本,欢迎广大监督!

## 齐鲁晚报 生活日报 广告中心 服务电话

广告中心客户部: 8531-82863188 82616676(文传)  
85196557 85196552 85196158 85196158  
设计部: 85196177 85196155  
财务部: 8531-85196569  
拓展部: 8531-85196866(主任室)  
85196299 85196137 85196138 85196139  
省内代理部: 82688368 82963199  
省外代理部: 82616688 82616888  
汽车工作室: 85196886 房产编辑室: 85196627  
都市消费编辑室: 85196368  
旅游编辑室: 85196613 财经编辑室: 85196316  
健康编辑室: 85196381 教育编辑室: 85196198  
生活日报经济专刊部: 85196191, 85196182, 85196543  
地方广告部: 82966343 85196858  
分类广告部: 85196199 85196184(传真)  
地址: 济南市经十路16122号 邮编: 250014

## 公告

中铁四局集团有限公司中标承建的莱莱高速公路丰壤互通在K448+060处跨越G16沈海高速。为保障沈海高速施工期间交通安全,将于2015年8月至2016年12月期间采取专家评审通过的交通组织方案对G16沈海高速烟台境内莱莱互通立交(K447+960/K448+750)进行交通管制。

施工期间过往车辆请提前选择绕行路线或选择其他道路绕行,道路施工给出行带来的不便,敬请广大司乘人员谅解。

中铁四局集团有限公司  
莱莱至烟台高速公路第四项目部  
二〇一五年八月四日