



电网的迎峰度夏事关经济发展和社会稳定,与人们的生产生活密切相关,济阳县供电公司从容面对重重考验,多方面入手确保迎峰度夏期间电网安全正常运行,为辖区群众清凉度夏提供强力保障。

▶工作人员顶着高温巡线。



# “汗”卫电网,清凉服务

## ——济阳县供电公司迎峰度夏保供电纪实

文/本报通讯员 王丽萍 陈彬 本报记者 梁越 片/本报通讯员 陈彬

### 1 筹安排,确保措施到位

7月31日上午,济阳县处置大面积停电暨迎峰度夏政企联合应急演练圆满结束,这标志着济阳县供电公司应对迎峰度夏期间突发事件的处置能力又上了一个新台阶。

为确保迎峰度夏期间电网安全运行,济阳县供电公司未雨绸缪,6月份就制定下发了2015年迎峰度夏工作方案及措施,对迎峰度夏工作进行安排部署。对全县输配变电网设备进行“拉网式”排查,重点加

强对重载线路、重要设备的测温、线路通道清理、杆塔及拉线的加固工作,确保电网主设备零缺陷安全运行。

此外,济阳县供电公司积极开展农村三级漏保劝装,累计发放宣传材料11万份,更换三级漏保5562只,农村安全用电水平大幅提升。合理安排停电施工时间,将停电时间安排在早8点到下午4点之间,避开生活用电高峰,并将以往的分项停电检修修改为集中停电检修,一次停电集中

开展多项作业,以减少重复停电,提高供电可靠性。

同时,针对夏季气候特点,济阳县供电公司与气象局、水务局等部门建立外部信息共享平台,形成联动防控体系,有针对性地制定电网应急措施,开展应急演练,提高应急处置能力。

8月3日,济阳县遭遇暴雨、强雷电天气,供电公司各部门协作,出动抢修队伍14支,125人次,车辆26台次冒雨抢修,受影响线路得到及时恢复。



烈日下紧急抢修。



带电作业之后全身湿透。

### 2 负荷落地,保障供电质量

7月25日10时20分,在济阳街道南关村农网改造升级工程施工现场,几名供电员工正紧张有序地忙碌着,34℃的高温让他们汗流浃背,工作服上一道道白色的汗斑格外显眼。

随着经济发展和居民生活水平的不断提高,用电负荷骤增,为保障夏峰期间供电质量,济阳县供电公司开展“配网建设攻坚年”工作,结合电网实际和项目需求,合理安排电网规划,对存在供电瓶颈的线路进行改造,提高线路供电能力,解

决负荷落地问题,提高供电质量。

据悉,济阳县供电公司上半年共完成110千伏基建项目3项,年度新增变电容量257.5兆伏安,新增线路0.7千米。其中,110千伏济南澄波湖输变电工程已取得建设用地规划许可证、变电站土地证,土建施工、一次设备安装、线路基础施工已经基本完成,计划9月份投运。

相关负责人称,该工程建成后,将进一步优化济阳县电网结构,为改善群众生产生活条件和

促进全县经济社会发展提供安全可靠的能源支撑,对进一步满足济阳县电力负荷需要、缓解供电压力具有重要意义。

同时,济阳县供电公司以“小容量、密布点、短半径”为原则改善电网结构,对3条负载率超80%的配电线路更换电流互感器,提升了配网调压能力和无功补偿能效,对6条10千伏线路和233个公用台区开展农网改造升级。目前,已完成其中的2条10千伏线路和200个台区,有效解决了末端“低电压”问题。

### 3 能带不停,减少停电时间

“夏天作业最难受,像蒸桑拿。这样的天气,队员们要轮流上,不然真是受不了!”8月11日12时,在10千伏新政线97号杆处,济阳县供电公司带电作业班班长任宗波通过对讲机指挥着半空中的带电接火工作,灼人的阳光下,他满头大汗,而刚轮换下来的队员正在旁边拧干湿透的工作服。

“少停电就是多供电。”相关负责人说,今年以来,济阳县供

提升作业人员的技术水平和操作能力,并通过市县协作和县域合作的跨区域作业方式,积极推进带负荷更换柱上开关等第三、四类带电作业项目,不断拓展带电作业项目,推动带电作业水平再上新台阶,减少停电给居民生活带来的影响。

上半年,济阳县供电公司共开展带电作业141次,同比增长605%,减少停电户数19571户,多供电、供电可靠性明显提升。

供电公司坚持不停电就是最好的服务,遵循“能带不停”的原则,进一步强化配网不停电作业管理,健全完善带电作业管理制度,配网消缺、检修等工作优先考虑不停电作业,常态化开展第一、二类带电作业项目,减少配网检修造成的计划和非计划停电。

同时,济阳县供电公司以建设带电作业市县一体化为契机,组织人员参加一体化作业培训,

### 5 新型交费,便捷客户用电

8月12日,家住济阳县何家村的鲁凯通过国网山东省电力公司的电力积分商城充值100元,同时他的账户中增加了可兑换物品的100积分。

“这是最近济阳县供电公司大力推广的新型交费方式。”相关负责人说,这种交费方式适用于低压居民一户一表客户,客户注册账号绑定客户编号、身份证号和预留手机号码后便可进行交费,并获取相应的积分,既方便交费,又可以“积分返利”的形式让老百姓得到实惠。

近年来,济阳县供电公司不断拓展电费交纳方式,推行多种交费业务,满足客户个性化用电服务需求,大力发展邮政代收、POS机刷卡交费等业务,共设立电费代收点676个,同比增长45.68%,服务客户8万余户。

在此基础上,济阳县供电公

司今年积极拓展支付宝、掌上电力APP、电力积分商城、微信支付等新型交费方式,充分发挥网络和手机使用率高、便捷高效的优势,使居民足不出户就能交纳电费。同时,通过营业窗口摆放材料、报纸、微信公众号等多种渠道加强新型交费方式的宣传力度,使更多居民了解和使用,不再为炎炎夏日里出门交费发愁。

眼下已立秋,迎峰度夏工作也将进入尾声,但济阳县供电公司员工仍坚守在一线,用汗水、责任和付出为辖区群众畅享“清凉电”和“放心电”保驾护航。在此希望广大群众面对突然停电,尤其是恶劣天气时,请多一份宽容、理解与耐心,电力员工肯定会尽力抢修,但此时危险系数和抢修难度都比较大,员工需要比平时更多的时间。请相信,停电的话一定会尽快恢复。

### 4 手续简限,提高上电效率

“真没想到,现在报装接电这么简单,来之前还愁怎么填表,原来只是签个字这么容易!”8月9日,在济阳县供电公司济阳供电营业服务大厅里,前来办理业扩手续的王先生称赞不已。

以往报装接电需要提报新装用电申请表、现场勘查工作单、供电方案审批单、工程竣工验收单等十几种资料,仅完成一份工单就需要半个多小时,过程较为繁琐。如何缩减业扩流程及早用上电,不仅是客户关心的问

题,更是供电企业构建客户导向型“大服务”机制的重要方向。

今年以来,济阳县供电公司全面构建阳光业扩平台,实行“一站式”服务,落实营业窗口“一口对外、首问负责”一次告知、限时办结”工作要求;业扩项目实行“一证受理”,居民客户申请“免填单”,前台一次受理率100%,减少申请资料;上电手续简化限时,进一步推进业扩报装提速增效,最大限度实现业扩报装服务为人民、便民、利民。

此外,济阳县供电公司坚持“管理业务必须管服务”,深化“串联+并联”模式,完善信息内部共享,加强营销、规划、运检等部门内部协同,自行研发业扩协同推进软件,确保业扩各个环节流转顺畅,使客户不需要在各部门之间来回往返,为客户节省时间和精力。

截至目前,全县业扩工程累计送电61个,容量24560千伏安,新增电量779万千瓦时,平均送电时间24.7天,同比缩短了19.31天。