



聊城市金融消费权益保护服务示范单位(星级)评选活动引关注 消费者投票同时还可建言献策

本报聊城8月13日讯(记者 王瑞超) 由聊城市金融消费权益保护协会、齐鲁晚报·今日聊城联合主办的聊城市金融消费权益保护服务示范单位(星级)评选活动于12日正式启动,仅两天时间,累计投票8386票(截至记者发稿时),中国工商银行聊城分行的支持票数量过千,高居榜首;齐鲁银行聊城分行、聊城农村商业银行分别位列第二、第三名。

记者了解到,开展金融消费权益保护示范单位(星级)评选活动,旨在选树一批先进典型,充分发挥导向和示范作用,有效贯彻落实消费者权益保护的法规政策,努力营造“服务至上”的氛围,切实保障和维护好消费者合法权益,树立金融机构服务社会、服务民生的良好形象。

此次评选,主要是通过新闻媒体联系社会千家万户的有利条件,在由消费者投票的同时,通过问卷调查的方式向全市消费者问计求策,征求社会公众意见和建议,更好地促进提高银行业整体服务水平。评审委员会将把问卷调查的情况汇总梳理后及时反馈到有关金融机构,引导全市金融

机构强化服务理念,规范服务流程,提升服务水平,有力推动全市经济金融持续、稳定、健康发展。

评选活动遵循的原则:坚持公开、公平、公正的原则;坚持严格程序、严格标准、慎重选择的原则;坚持以金融消费者评价为主要依据,结合有关部门、执法机关和评审委员会专家及社会公示的情况,综合评定的原则;坚持定期评选、动态管理的原则。

评选活动在遵循上述原则的基础上,严抓公平、公正两大核心点,最大限度的发挥广大人民群众的参与热情,在综合评审的环节设置上,公众投票的占比过半,占到60%。评审团评审和媒体评分各占20%的比例,最终我们将进行综合排名,评出金融消费权益保护示范窗口五星级单位、四星级单位、三星级单位。

评审结果出炉后,评审委员会将对聊城市金融消费权益保护示范窗口建议名单通过齐鲁晚报向社会公示,公示期3天。对公示期满无异议的金融机构,确定为聊城市金融消费权益保护示范单位。

相关链接

今起市民可到银行网点填写调查问卷

“除了微信投票还有别的方式参与投票吗?想表达建议可是不会使用微信。”市民王女士是本报的忠实读者,发现本报举办聊城市金融消费权益保护服务示范单位(星级)评选活动,很想为十几年来忠爱的银行提出宝贵意见、建议,但由于年事已高老人不会使用微信投票。

电话咨询得知14日起便可通过填写问卷的方式发表

个人意见,老人幸福洋溢。“我明天就去常办业务的网点投票去。”王女士掩饰不住心中的喜悦。

像王女士一样不熟悉微信平台的市民不在少数,均可到相应网点填写调查问卷,也可在家中填写后将报纸邮寄至齐鲁晚报·今日聊城编辑部。

据了解,问卷涉及问题广泛,同时简单易答,并留出充分空间供市民填写意见、建

议。“我微信每天都在投票,觉得问卷是一种有效补充,它不是简单的投票,涵盖的面更广泛。”一位市民说。

同时主办方表示,活动结束后,将对参与填写调查问卷的市民进行抽奖,获奖者将获得电影票一张,请参与投票的市民认真填写姓名、联系方式。

邮寄地址:兴华西路93号 齐鲁晚报·今日聊城编辑部(来信请备注银行评选)

动动手指为您满意的银行微信投票吧

12日零点,聊城市金融消费权益保护服务示范单位(星级)评选活动微信投票系统正式上线,届时广大市民可参与微信投票,您的投票直接决定评选结果。

两天时间,市民广泛参与,截至记者发稿时累计投票数量超过8000票,票数实时更新。

由聊城市金融消费权益保护协会、齐鲁晚报聊城记者站联合主办的聊城市金融消

费权益保护服务示范单位(星级)评选活动于12日正式启动。

连日来,评选咨询热线8277092响个不停,不少关注水城金融的市民已经开始投票,投票将持续10天,自2015年8月12日至8月21日。

市民可继续对您心目中的银行进行投票,并提出宝贵意见,你们的投票直接决定本次评选活动的结果,你们的意见和建议都将作为今后银行机构

完善工作流程的重要参考。

投票方式:关注齐鲁晚报·今日聊城微信公众号(qlwbjrlc),点击金融评选,为您满意的银行进行投票。

也可加入水城金融QQ群(群号413390280)参与话题讨论或反映金融相关问题。

金融消费权益保护服务示范单位(星级)评选活动咨询热线:0635-8277092。

本报记者 王瑞超

2015聊城金融消费权益保护 服务示范单位(星级)评选启动

主办单位:聊城市金融消费权益保护协会 齐鲁晚报·今日聊城
投票时间:2015年8月12日-8月21日

你认为满意的银行(请打√) 你认为不满意的银行(请打×) 可选择多家银行!

中国工商银行聊城分行 <input type="checkbox"/>	中国邮政储蓄银行聊城分行 <input type="checkbox"/>	聊城沪农商村镇银行 <input type="checkbox"/>
中国农业银行聊城分行 <input type="checkbox"/>	恒丰银行聊城分行 <input type="checkbox"/>	聊城农村商业银行 <input type="checkbox"/>
中国银行聊城分行 <input type="checkbox"/>	交通银行聊城分行 <input type="checkbox"/>	莱商银行聊城分行 <input type="checkbox"/>
中国建设银行聊城分行 <input type="checkbox"/>	招商银行聊城分行 <input type="checkbox"/>	潍坊银行聊城分行 <input type="checkbox"/>
齐鲁银行聊城分行 <input type="checkbox"/>	上海浦东发展银行聊城分行 <input type="checkbox"/>	农业发展银行聊城市分行 <input type="checkbox"/>
华夏银行聊城分行 <input type="checkbox"/>	北京银行聊城分行 <input type="checkbox"/>	(排名不分先后) <input type="checkbox"/>

调查内容

- 1、请你填写一家经常办理银行业务的金融机构_____。
- 2、请你选择在该行办理业务时是否遇到过金融消费投诉问题() A、是 B、否
- 3、请你选择对该行的咨询服务答复是否满意()
A.很满意() B.满意() C.一般() D.不满意() E.很不满意()
- 4、当你遇到银行金融消费权益相关问题时会向哪家机构咨询投诉处理()
A.市、县金融消费权益保护协会() B.开卡(存折)银行 C.金融监管部门()
D.新闻媒体() E.其他()
- 5、请你选择对该行的形象和宣传是否满意
A.很满意() B.满意() C.一般() D.不满意() E.很不满意()
- 6、其他对该行的建议及意见_____。

投票方式:

姓名_____ 联系方式_____

- 一、报纸问卷投票。可在银行网点填写报纸问卷,也可填写问卷后邮寄至齐鲁晚报今日聊城编辑部进行投票(地址:聊城市兴华西路93号 齐鲁晚报聊城记者站(收)) 咨询电话:0635-8277092
- 二、微信投票。关注齐鲁晚报今日聊城官方微信平台(公众号:qlwbjrlc),添加关注后进行投票。

