



# 德克士外卖咋送来过期甜点

## 店方称制作人员填错废弃时间,食药部门称卖过期食品要挨罚



近日,市民菲儿(化名)在德克士阳光100店通过外卖购买雪布蕾甜点,发现该甜点底部的制作单显示,她下订单前这杯雪布蕾就已经废弃,但店铺却解释仅是写错并未过期。食药部门表示,法律并未强制要求餐饮店对现场制售的食品标注生产日期和保质期,但要求不能经营过期食品,废弃时间应以标注为准。



本报记者 王皇  
实习生 刘瑞雪

顾客:  
外卖送来的雪布蕾  
下单时已经过期

7月30日16:45,家住槐荫区的菲儿通过手机上的“美团外卖”软件从德克士阳光100店定了一份外卖,其中包括一份雪布蕾甜点。没多久,就有店铺的工作人员把餐品送到了她手中,常吃德克士的菲儿发现,原本应该是布丁状的雪布蕾有些奇怪,上层已经变稀了。“虽然觉得有点不对劲,当时也没多想,还是吃了。”菲儿说,吃完之后,把盛雪布蕾的塑料杯翻过来后,她惊呆了,“一看居然下单之前就已经过期了。”

菲儿说,雪布蕾底部贴有一张制作单,上面显示这份雪布蕾制作时间为7月29日16时,废弃时间为7月30日16时。菲儿从美团外卖上下单时,就已经过了废弃时间。但是这份雪布蕾没有被废弃,反而被送到了菲儿手中。

“经常吃这家德克士,以前也从来没有注意过食品的生产日期和保质期,没想到会出现这种问题。”菲儿说,幸亏自己吃后身体并没有出现异常。而自己也不想因为这件事情与德克士闹僵,“就怕以后再订餐,还出现这样的事情。”

店家:  
制作者写错时间  
甜点并未过期

近日,记者以菲儿亲戚的名义致电德克士阳光100店,询问店内雪布蕾保质期的问题。

店内一名副店长说,菲儿所买的雪布蕾并没有过期,只是收到的制作单填写错误。“我们店里雪布蕾的保质期是2天以内,前一天制作的雪布蕾,如果没有卖完,会在第二天晚上关店以后废弃。”这名副店长说,顾客收到的雪布蕾制作时间是7月29日16点,应该是在7月30日晚上关店的时候废弃,制作单上写的废弃时间7月30日16点是服务员疏忽写错了。

“晚上一般10点关店,所以应该写成7月30日22点。当值的工作人员和值班经理也已经因此被处罚。”该工作人员说,制作单是店内制作食品时,由制作人员填写。由于雪布蕾制作需要冷藏4个小时,一般工作人员都是在下午时制作,冷藏4小时后记录制作好的时间,一般都要在22点关店门前做完。但不论是下午几点制作,只要是头一天制作,废弃时间就是第二天22点。

这名副店长说,制作单也不会随食品送到顾客手中,顾客收到的制作单是店内人员疏忽放进去的。而雪布蕾的性状发生了变化,则是因为服务员误将雪布蕾和热的东西放在了一起,导致雪布蕾表面有些融化,但是不影响食用。由于只是写错了废弃时间,产品本身并没有过期,所以并不进行赔偿。

该副店长还展示了一张店内正在售卖的雪布蕾的制作单,上面写着制作时间为8月11日22时,废弃时间为8月12日22时,并表示前一批次已经卖完。

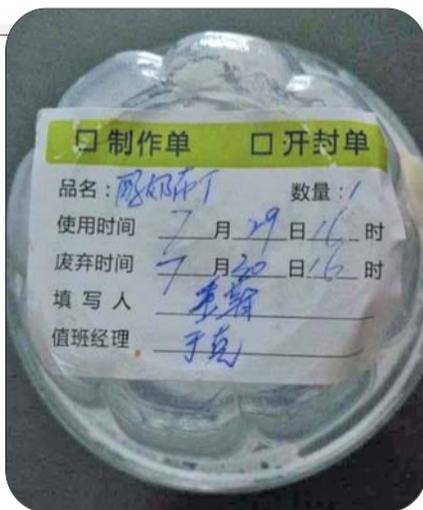
而仅从此雪布蕾制作单看,并不知道前一晚10点前制作的雪布蕾废弃时间是否也是8月12日22时。该副店长称,店内有明确规定废弃时间是2日内,但是涉及商业秘密不能提供。

订单状态	订单详情
雪布蕾	x1 ¥9
脆皮炸鸡	x1 ¥10.5
北海道雪布蕾	x1 ¥5
圣代(巧克力)	x1 ¥8
配送费	¥0
满减优惠	-¥20
合计	¥33.50

订单详情
订单号: 11289802800
下单时间: 2015年07月30日 周四 16:45
支付方式: 在线支付

菲儿7月30日16:45下单购买德克士阳光100店的雪布蕾外卖(上图),但随后店员送到她手中的雪布蕾显示早在7月30日16点时已过废弃时间(右图)。市民供图



记者调查:其他店称保质期24小时,到点就要废弃

记者咨询了济南市内的德克士文化东路店、银座店和赛博店,发现各店铺雪布蕾的废弃时间执行情况与阳光100店不同。

文化东路店和银座店的工作人员均表示,雪布蕾的保质期是24小时,到期时间并不是按照关店时间计算,而是根据制作时间。由于雪布蕾需要冷藏4个小时,所以一般都是前一天晚上制作好后,第二天销售一天。记录的制作时间则是精确到小时,比如8月11日20:00,过期时间则是8月12日20:00,8月12日20:00之后如果还没有卖出,则要废弃,不能再卖,如果再往外卖,那就是卖了过期食品。

而对于是否每一杯雪布蕾甜点底部都要标明制作日期和废弃日期,各店铺

食药部门:现做食品可不标日期,但严禁销售过期的

记者从槐荫区振兴街食药所了解到,8日上午该所工作人员对德克士阳光100店进行了检查,并没有发现店内有过期食品。

济南市食药监局的工作人员说,德克士店内的食品属于现场制售食品,即使是外卖也属于现场制售食品的范围,不强制要求标注生产日期和保质期等信息。

该工作人员表示,若顾客收到的雪布蕾底部有生产日期和废弃日期,并且收到的时候已经过了废弃时间,那么不管是不是德克士店员制作单填写错误,都可以认

做法也不一样。文化东路店工作人员表示,店内的雪布蕾每一杯都会在底部写上制作时间和过期时间。但另外两家店则表示,同时制作的一批雪布蕾中,只有其中1个会在底部写上制作时间和过期时间,仅供工作人员辨认,一般不会送到市民手中,但到了废弃时间没有卖出,会废弃。

山东舜启律师事务所主任孟宪强律师表示,店铺制作的食品,应该充分告知消费者其保质期,销售时也必须保证在保质期限内。店铺不能随意更改保质期,而应该以产品本身的保质期为准。写明了保质期的就应该根据写明的期限执行,不能随意变更或口头变更。

定为过期食品。《食品安全法》规定禁止经营超过保质期的食品,应该对德克士阳光100店处以过期食品价值的五到十倍罚款。但是因菲儿投诉已过去较久,店内也并未发现其他过期食品,所以菲儿和商家可私下协商解决。

记者从微博搜索发现,和菲儿有类似经历的人还有不少,在大理、成都、兰州、天津等地,都有消费者发照片和状态表示,下单购买的雪布蕾超过废弃时间。记者通过这些状态和图片看到,有市民拿到的雪布蕾在下单前一天已经到了废弃时间。

外国人换济南驾照  
需居住证考科目一

本报8月14日讯(记者 于悦) 菲先生的一位美国朋友近日要来济南长住工作,想要开车却不知如何获得中国的驾照。车管所的工作人员介绍,国外驾照换取济南驾照,需携带国外驾驶证的原件与翻译件、护照、本地居住证的原件,还需再考国内的科目一,合格后方可换证。

济南市车管所曾对外公布数据,去年一年共有1049个外籍驾照转入济南,根据公安部《机动车驾驶证申领和使用规定》第二十一条规定,持境外机动车驾驶证的人申请机动车驾驶证,应当填写申请表,并提交以下证明、凭证:申请人的身份证明;县级以上医疗机构出具的有关身体条件的证明。属于外国驻华使馆、领馆人员及国际组织驻华代表机构人员申请的,按照外交对等原则执行;所持机动车驾驶证属于非中文表述的,还应当出具中文翻译文本。

持境外机动车驾驶证申请机动车驾驶证的,应当考试科目一。申请准驾车型为大型客车、牵引车、中型客车、大型货车机动车驾驶证的,还应当考试科目三。属于外国驻华使馆、领馆人员及国际组织驻华代表机构人员申请的,应当按照外交对等原则执行。对于入境的外籍人员,入境90天以内可以申请换领中国的临时驾驶证,超过90天的可以换领长期驾驶证。

持有境外机动车驾驶证的外国人,有居留证件的应当向居留证件签发地的车辆管理所申请机动车驾驶证,没有居留证件但持有有效签证或者停留证件的应当向出具住宿登记证明的公安机关所在地的车辆管理所申请机动车驾驶证。

路口改造右转车道  
是为缓解左转压力

本报8月14日讯(见习记者 郭立伟) 不久前,奥体西路与工业南路交叉口的机动车道改造完成。有市民反映,奥体西路进入工业南路的右转车道,改为直行加右转后,右转压力加大。交警解释,车道改造是为缓解需求更紧迫的左转压力。

市民刘先生反映,之前这条车道是单独的右转车道,右转车辆虽然很多,但比较畅通。自从该车道被改为直行加右转后,右转通行率降低不少。虽然每个绿灯可以多通过几辆直行车,却造成很多右转车辆等待。

历下交警大队相关负责人解释,该路口原先的四条车道,从左至右依次是左转、直行、直行、右转。但经过实际调研和车流考察发现,仅有一条左转车道完全不能满足车辆的左转需求。尤其是高峰期,会造成大量左转车辆积压,更严重的是,有些左转车辆强行进入直行车道左转,容易导致事故发生。

基于这样的交通状况,交警将四条车道改为左转、左转、直行、直行加右转。增加一条左转车道后,左转压车严重的现象得到明显缓解。直行车道只有一条不太合理,鉴于该路口右转车流相对较少,并且右转受灯控影响相对较小,便将原先的右转车道改为直行加右转。

交警表示,希望广大市民谅解,众口难调,只能尽力解决大多数人的通行问题。