

聊城市金融消费权益保护服务示范单位(星级)评选最新排名出炉

# 投票时间近半,农商行高居榜首

本报聊城8月16日讯(记者王瑞超) 经过五天的激烈投票,由齐鲁晚报·今日聊城与聊城市金融消费权益保护协会联合主办的2015聊城市金融消费权益保护服务示范单位(星级)评选大众投票最新排名出炉,本次排名是依据微信投票和调查问卷综合投票进行的结果公布,从投票结果来看,四大国有银行排名普遍靠前,部分股份制银行票数偏低。

从投票结果来看,微信平台投票参与度最高,其次便是调查问卷投票,两项投票加权便是本次大众投票的总票数,截至8月16日16时,大众投票的总排名出炉,聊城农商行高居榜首,四大国有银行紧随其后,占据第二到第五的位置,排名是中国工商银行聊城分行、中国农业银行聊城分行、中国银行聊城分行、中国建设银行聊城分行;大众投票支持率增速较快的以齐鲁银行聊城分行、华夏银行聊城分行、聊城沪农商村镇银行较为突出;排名相对靠后的是股份制银行,以开业较晚、网点较少的股份制银行为主。

据主办方透露,本次评选采用大众评选占比60%,评审团评审和媒体采风各占20%的比例,最终我们将进行综合排名,评出金融消费权益保护示范窗口五星级单位、四星级单位、三星级单位。

开展金融消费权益保护示范单位(星级)评选活动,旨在选树一批先进典型,充分发挥导向和示范作用,有效贯彻落实消费者权益保护的法规政策,努力营

造“服务至上”的氛围,切实保障和维护好消费者合法权益,树立金融机构服务社会、服务民生的良好形象。

此次评选,主要是通过新闻媒体联系社会千家万户的有利条件,在由消费者投票的同时,通过问卷调查的方式向全市消费者问计求策,征求社会公众意见和建议,更好地促进提高银行业整体服务水平。评审委员会将把问卷调查的情况汇总梳理后及时反馈到有关金融机构,引导全市金融机构强化服务理念,规范服务流程,提升服务水平,有力推动全市经济金融持续、稳定、健康发展。

评选活动遵循的原则:坚持公开、公平、公正的原则;坚持严格程序、严格标准、慎重选择的原则;坚持以金融消费者评价为主要依据,结合有关部门、执法机关和评审委员会专家及社会公示的情况,综合评定的原则;坚持定期评选、动态管理的原则。

评审结果出炉后,评审委员会将对聊城市金融消费权益保护示范窗口建议名单通过齐鲁晚报向社会公示,公示期3天。对公示期满无异议的金融机构,确定为聊城市金融消费权益保护示范单位。

届时,全辖17家营业的金融机构全部参与投票,12日起,市民可对您心目中的银行进行投票,并提出宝贵意见,你们的投票直接决定本次评选活动的结果,你们的意见和建议都将成为今后银行机构完善工作流程的重要参考。

相关链接

## 投票倒计时五天,大众投票从速

经过为期五天的投票,微信投票和调查问卷投票数据与日俱增,截止记者发稿时,短短五天时间,已经有六家银行投票数过两千。投票进入倒计时,仅剩最后五天,广大市民投票从速。

连日来,评选咨询热线8277092响个不停,不少关注水城金融的市民已经开始投票将持续十天自2015年8月12日至8月21日

市民可继续对您心目中的银行进行投票,并提出宝贵意见,你们的投票直接

决定本次评选活动的结果,你们的意见和建议都将成为今后银行机构完善工作流程的重要参考。

投票方式:关注齐鲁晚报·今日聊城微信公众号(qlwbjrlc),点击金融评选,为您满意的银行进行投票。

也可加入水城金融QQ群(群号413390280)参与话题讨论或反映金融相关问题。

金融消费权益保护服务示范单位(星级)评选活动咨询热线:0635-8277092。

## 给银行提意见、建议的真不少

上周开始,本报银行评选调查问卷开始面向全市征求意见,建议,通过反馈可见,读者对心目中满意的银行投票支持的同时,也为不满意的银行提意见、反映问题。

市民乔先生,在一家新兴股份制银行办理存款业务,发现利率不合适准备离开他,却被各种存款赠送礼包感到不解,一向不爱沾小便宜的他有些不解,便拨打本报8277092向记者反映:老百姓去银行存款,银行准确讲解存款利率,存与不存是老百姓的自由,没必要通过赠送礼品的方式来“拉存款”吧?

记者了解到,这种通过特殊渠道,尤

其是赠送礼品、存款抽奖等方式揽储的方式属于违规行为,但是目前由于一些新兴银行揽储压力较大,与国有银行竞争力量又微弱,所以明知违规依然这样操作显然是不合适的。

如果您平时在银行办理业务时也遇到一些难题或困境,比如银行服务、银行业务等,均可拨打本报金融消费权益保护服务示范单位(星级)评选活动咨询热线:0635-8277092进行反映,或填写齐鲁晚报·今日聊城调查问卷邮寄至报社。

问卷邮寄地址:兴华西路93号齐鲁晚报·今日聊城编辑部(备注:银行评选)

本报记者 王瑞超



裁剪虚线

# 2015聊城金融消费权益保护服务示范单位(星级)评选启动

主办单位:聊城市金融消费权益保护协会 齐鲁晚报·今日聊城

投票时间:2015年8月12日-8月21日

你认为满意的银行(请打√) 你认为不满意的银行(请打×) 可选择多家银行!

- |                                     |                                       |                                      |
|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| 中国工商银行聊城分行 <input type="checkbox"/> | 中国邮政储蓄银行聊城分行 <input type="checkbox"/> | 聊城沪农商村镇银行 <input type="checkbox"/>   |
| 中国农业银行聊城分行 <input type="checkbox"/> | 恒丰银行聊城分行 <input type="checkbox"/>     | 聊城农村商业银行 <input type="checkbox"/>    |
| 中国银行聊城分行 <input type="checkbox"/>   | 交通银行聊城分行 <input type="checkbox"/>     | 莱商银行聊城分行 <input type="checkbox"/>    |
| 中国建设银行聊城分行 <input type="checkbox"/> | 招商银行聊城分行 <input type="checkbox"/>     | 潍坊银行聊城分行 <input type="checkbox"/>    |
| 齐鲁银行聊城分行 <input type="checkbox"/>   | 上海浦东发展银行聊城分行 <input type="checkbox"/> | 农业发展银行聊城市分行 <input type="checkbox"/> |
| 华夏银行聊城分行 <input type="checkbox"/>   | 北京银行聊城分行 <input type="checkbox"/>     | (排名不分先后) <input type="checkbox"/>    |

### 调查内容

- 1、请你填写一家经常办理银行业务的金融机构\_\_\_\_\_。
- 2、请你选择在该行办理业务时是否遇到过金融消费投诉问题( ) A、是 B、否
- 3、请你选择对该行的咨询服务答复是否满意( )  
A.很满意( ) B.满意( ) C.一般( ) D.不满意( ) E.很不满意( )
- 4、当你遇到银行金融消费权益相关问题时会向哪家机构咨询投诉处理( )  
A.市、县金融消费权益保护协会( ) B.开卡(存折)银行 C.金融监管部门( )  
D.新闻媒体( ) E.其他( )
- 5、请你选择对该行的形象和宣传是否满意  
A.很满意( ) B.满意( ) C.一般( ) D.不满意( ) E.很不满意( )
- 6、其他对该行的建议及意见\_\_\_\_\_。  
姓名\_\_\_\_\_ 联系方式\_\_\_\_\_

### 调查问卷与微信投票综合排名

排名	参选银行	总票数
1	聊城农村商业银行	3978
2	中国工商银行聊城分行	2541
3	中国农业银行聊城分行	2425
4	中国银行聊城分行	2380
5	中国建设银行聊城分行	2201
6	齐鲁银行聊城分行	2002
7	华夏银行聊城分行	1542
8	聊城沪农商村镇银行	1245
9	交通银行聊城分行	1077
10	中国邮政储蓄银行聊城分行	1021
11	招商银行聊城分行	1009
12	恒丰银行聊城分行	975
13	农业发展银行聊城市分行	971
14	北京银行聊城分行	712
15	上海浦东发展银行聊城分行	541
16	潍坊银行聊城分行	426
17	莱商银行聊城分行	371

时间截止到16日16点

投票方式

- 一、报纸问卷投票。可在银行网点填写报纸问卷,也可填写问卷后邮寄至齐鲁晚报今日聊城编辑部进行投票(地址:聊城市兴华西路93号 齐鲁晚报聊城记者站(收))咨询电话:0635-8277092
- 二、微信投票。关注齐鲁晚报今日聊城官方微信平台(公众号:qlwbjrlc),添加关注后进行投票。

微信投票端回

