

# 聊城市金融消费权益保护服务示范单位(星级)评选排名日日新 投票进入倒计时,仅剩3天

本报聊城8月18日讯(记者 王瑞超) 由齐鲁晚报·今日聊城与聊城市金融消费权益保护协会联合主办的2015聊城市金融消费权益保护服务示范单位(星级)评选活动投票数增速明显,投票数实时新、排名日日新。大众投票将于21日截止,倒计时仅剩三天,你投了吗?

从投票结果来看,微信平台投票参与度最高,其次是调查问卷投票,两项投票加权便是本次大众投票的总票数,截至8月18日16时,大众投票的总排名出炉,聊城农商银行蝉联榜首,四大国有银行紧随其后,占据第二到第五的位置,排名较前几日有变化,依次是排名是中国银行聊城分行、中国农业银行聊城分行、中国建设银行聊城分行、中国工商银行聊城分行;大众投票支持率增速较快的以齐鲁银行聊城分行、华夏银行聊城分行、聊城沪农商村镇银行较为突出,另恒丰银行聊城分行、北京银行聊城分行的排名显著增加;排名最末的是潍坊银行聊城分行。

据主办方透露,本次评选采用大众评选占比60%,评审团评审和媒体采风各占20%的比例,最终我们将进行综合排名,评出金融消费权益保护示范窗口五星级单位、四星级单位、三星级单位。

开展金融消费权益保护示范单位(星级)评选活动,旨在选树一批先进典型,充分发挥导向和示范作用,有效贯彻落实消费者权益保护的法规政策,努力营造“服务至上”的氛围,切实保障和维护好消费者合法权益,树立金融机构服务社会、服务民生的良好形象。

此次评选,主要是通过新闻媒体联系社会千家万户的有利条件,在由消费者投票的同时,通过问卷

调查的方式向全市消费者问计求策,征求社会公众意见和建议,更好地促进提高银行业整体服务水平。评审委员会将把问卷调查的情况汇总梳理后及时反馈到有关金融机构,引导全市金融机构强化服务理念,规范服务流程,提升服务水平,有力推动全市经济金融持续、稳定、健康发展。

评选活动遵循的原则:坚持公开、公平、公正的原则;坚持严格程序、严格标准、慎重选择的原则;坚持以金融消费者评价为主要依据,结合有关部门、执法机关和评审委员会专家及社会公示的情况,综合评定的原则;坚持定期评选、动态管理的原则。

评审结果出炉后,评审委员会将对聊城市金融消费权益保护示范窗口建议名单通过齐鲁晚报向社会公示,公示期3天。对公示期满无异议的金融机构,确定为聊城市金融消费权益保护示范单位。

届时,全辖17家营业的金融机构全部参与投票,大众投票将于21日截止,倒计时仅剩三天,市民可继续对您心目中的银行进行投票,并提出宝贵意见,你们的投票直接决定本次评选活动的结果,你们的意见和建议都将成为今后银行机构完善工作流程的重要参考。



## 县域读者寄来调查问卷,为银行投票

连日来,读者纷纷通过微信和调查问卷为满意、不满意的银行投票,投票群体集中在市区,近日,来自县域的读者寄来调查问卷,为银行投票。

17日,来自冠县的多位读者寄来调查问卷为聊城农商银行投票,“家门口的好银行,办理业务很方便。”一位赵姓读者在建议栏中写道。

18日,来自东阿县的五位读者寄来问卷为中国农业发展银行聊城市分行投票,他们在问卷的填写中均表示在办理银行业务时未遇到过金融消费投诉问题,对该行的服务很满意,平时遇到银行金融消费权益相关问题时选择咨询投诉处理的机构有

三位读者选择市、县金融消费权益保护协会,两位选择市、县金融消费权益保护协会、开卡(存折)银行、金融监管部门三家机构。

如果您也想为自己满意的银行投票,除选择微信投票外,可以通过填写报纸调查问卷方式进行投票。市区读者可选择就近银行网点填写,也可报纸填写完后邮寄至报社;县域读者可通过报纸填写完后邮寄至报社进行投票并表达意见建议。

问卷邮寄地址:聊城市兴华西路93号 齐鲁晚报聊城记者站 (请注明银行评选)咨询电话:0635-8277092。

## 投票倒计时,各家银行票数明显增加

“快结束了,这几天每天为我满意的银行微信投票。”张先生是齐鲁银行聊城分行的忠实用户,几年来存款、理财等银行业务均选择在该行办理,这次翻看报纸得知这一银行评选活动,他仔细阅读完规则后,每天坚持为齐鲁银行聊城分行投票,眼看投票活动接近尾声,他更加提醒自己。

调查问卷和微信投票均于21日截止,进入倒计时各家银行微信投票数明显增加,聊城农村商业银行微信投票最高为6029票,六家银行的微信投票数超过2000票,潍坊银行聊城分行和浦发银行聊城分行的票数较低,但是整体而言,各家银行票数明显增长。

市民可继续对您心目中的银行进行投票,并提出宝贵意见,你们的投票直接决定本次评选活动的结果,你们的意见和建议都将成为今后银行机构完善工作流程的重要参考。

投票方式:关注齐鲁晚报·今日聊城微信公众号(qlwbjrlc),点击金融评选,为您满意的银行进行投票。

也可加入水城金融QQ群(群号413390280)参与话题讨论或反映金融相关问题。

金融消费权益保护服务示范单位(星级)评选活动咨询热线:0635-8277092。

本报记者 王瑞超



裁剪虚线

# 2015聊城金融消费权益保护 服务示范单位(星级)评选启动

主办单位:聊城市金融消费权益保护协会 齐鲁晚报·今日聊城

投票时间:2015年8月12日-8月21日

你认为满意的银行(请打√) 你认为不满意的银行(请打×) 可选择多家银行!

- |                                     |                                       |                                      |
|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| 中国工商银行聊城分行 <input type="checkbox"/> | 中国邮政储蓄银行聊城分行 <input type="checkbox"/> | 聊城沪农商村镇银行 <input type="checkbox"/>   |
| 中国农业银行聊城分行 <input type="checkbox"/> | 恒丰银行聊城分行 <input type="checkbox"/>     | 聊城农村商业银行 <input type="checkbox"/>    |
| 中国银行聊城分行 <input type="checkbox"/>   | 交通银行聊城分行 <input type="checkbox"/>     | 莱商银行聊城分行 <input type="checkbox"/>    |
| 中国建设银行聊城分行 <input type="checkbox"/> | 招商银行聊城分行 <input type="checkbox"/>     | 潍坊银行聊城分行 <input type="checkbox"/>    |
| 齐鲁银行聊城分行 <input type="checkbox"/>   | 上海浦东发展银行聊城分行 <input type="checkbox"/> | 农业发展银行聊城市分行 <input type="checkbox"/> |
| 华夏银行聊城分行 <input type="checkbox"/>   | 北京银行聊城分行 <input type="checkbox"/>     | (排名不分先后) <input type="checkbox"/>    |

### 调查内容

- 1、请你填写一家经常办理银行业务的金融机构\_\_\_\_\_。
- 2、请你选择在该行办理业务时是否遇到过金融消费投诉问题( ) A、是 B、否
- 3、请你选择对该行的咨询服务答复是否满意( )  
A.很满意( ) B.满意( ) C.一般( ) D.不满意( ) E.很不满意( )
- 4、当你遇到银行金融消费权益相关问题时会向哪家机构咨询投诉处理( )  
A. 市、县金融消费权益保护协会( ) B. 开卡(存折)银行 C. 金融监管部门( )  
D. 新闻媒体( ) E. 其他( )
- 5、请你选择对该行的形象和宣传是否满意  
A.很满意( ) B.满意( ) C.一般( ) D.不满意( ) E.很不满意( )
- 6、其他对该行的建议及意见\_\_\_\_\_。  
姓名\_\_\_\_\_ 联系方式\_\_\_\_\_

### 调查问卷与微信投票综合排名

排名	参选银行	总票数
1	聊城农村商业银行	6051
2	中国银行聊城分行	4651
3	中国农业银行聊城分行	3744
4	中国建设银行聊城分行	3672
5	中国工商银行聊城分行	3115
6	齐鲁银行聊城分行	2647
7	华夏银行聊城分行	2271
8	聊城沪农商村镇银行	2055
9	恒丰银行聊城分行	1367
10	北京银行聊城分行	1330
11	中国邮政储蓄银行聊城分行	1312
12	莱商银行聊城分行	1298
13	招商银行聊城分行	1227
14	交通银行聊城分行	1201
15	农业发展银行聊城市分行	1008
16	上海浦东发展银行聊城分行	591
17	潍坊银行聊城分行	481

时间截止到8月18日16点



微信投票端回

### 投票方式

- 一、报纸问卷投票。可在银行网点填写报纸问卷,也可填写问卷后邮寄至齐鲁晚报今日聊城编辑部进行投票(地址:聊城市兴华西路93号 齐鲁晚报聊城记者站(收))咨询电话:0635-8277092
- 二、微信投票。关注齐鲁晚报今日聊城官方微信平台(公众号:qlwbjrlc),添加关注后进行投票。