

本报联合市卫计委开展“群众满意医院”擂台赛

医疗服务哪家强,欢迎来秀秀

本报济宁8月24日讯(记者李倩 康宇 通讯员 史菲菲 孟庆楠) 生病了,该去哪家医院?哪家医院是服务好,有口皆碑的“群众满意医院”?为改善患者就医体验,本报联合济宁市卫计委开展“群众满意医院”评选擂台赛。谁是咱济宁老百姓最信得过的群众满意好医院——快来齐鲁晚报“群众满意医院”擂台赛上比一比!

医院服务是否顺畅是患者在就医过程中的第一感受,也是评价医院的重要指标。医疗技术的进步永无止境,而医疗服务的用心投入则更能带来抚慰人心的温暖。

为推动“进一步改善医疗服务行动计划”深入开展,让济宁百姓享受更优质的医疗技术服务,即日起至10月中旬,将联合济宁市卫计委在全市开展“改善就医体验优化医疗服务”——济宁市“群众满意医院”擂台赛,通过一线探访,倾听百姓声音,在全市范围内寻找、发现服务满意明星医院,及

明星管理者,通过改善医疗服务行动计划,使医疗服务水平明显提升,群众看病就医感受明显改善。

济宁市卫计委医政医管科科长唐长冬表示,本次擂台赛将围绕解决群众看病就医反映比较突出的医疗服务问题,共涉及改善环境、优化流程、提升质量、保障安全、促进沟通、建立机制、科技支撑等案例,重点突出“改善患者就医体验、提升看病就医群众满意度”主题,逐步创建“先看病后付费”、“精准帮扶托管”、“专家服务基层”、“无纠纷医院”、“标准化医院”、“平价医院”、“便捷式医院”、“创新型医院”、“优质护理”、“廉洁行医”等“十大医疗服务品牌”。

“参与医疗机构要结合改善服务重点措施和自身实际,遴选具有创新性、成效明显的亮点和案例,其中二级以上综合医院征集案例不得少于1个。”唐长冬表示,通过活动,让群众便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医、平价就医,逐



在一家医疗机构,护士站台前特意摆放了倾听病人心声箱。(资料片)本报记者 张晓科 摄

步缓解群众“看病贵、看病难、看病不方便”,使全市医疗服务水平得到明显提升,群众看病就医感受得到明显改善。

据了解,此次“群众满意医

院”擂台赛活动是给医疗机构与百姓搭建互通互信平台,通过案例征集、评选表彰、推广宣传三个阶段,真实展现全市医疗机构在改善医疗服务行动中

的经验做法,以及患者就医过程中的真实感受,届时,将邀请广大市民、患者、网友参与投票,共同推选出咱济宁老百姓信赖的“群众满意医院”。

相关链接>>

群众满意医院,百姓最有发言权

看病就医,您满意了吗;你所在的医院里有什么改善医疗服务案例,快到“改善就医体验 优化医疗服务”——济宁市“群众满意医院”擂台赛上秀出来吧!

临床技能有优劣,医疗服务水平也有高下,围绕改善环境、优化流程、提升质量、保障安全、促进沟通、建立机制、科技支撑等医疗服务改善细节,各医疗

机构都做了哪些努力,即日起,可将医院典型案例递交至qlwb001@163.com参与本次活动。

此次活动采取专家评审与社会投票相结合的方式,由市卫计委组织成立专家评审组进行综合评价,采取网络、微信、报纸、问卷等平台收集社会评价,最终评选产生“群众满意医院”、“最佳群众就医体验医院”等奖项。

看病就医不满意,咱百姓最有话语权。对于各个医院涌现的典型案列,本报将广泛征集群众意见,本报联合卫计委同步开通官微“群众满意医院擂台赛”专题,接受社会群众、患者、网友、医疗机构从业人员等社会各界参与满意度的投票调查。在活动评比过程中,市民如果遇见医疗服务问题,可直接拨打本报新闻热线2110110。



今日运河
微信互动平台



市卫计委医政医管
官方公众号平台