

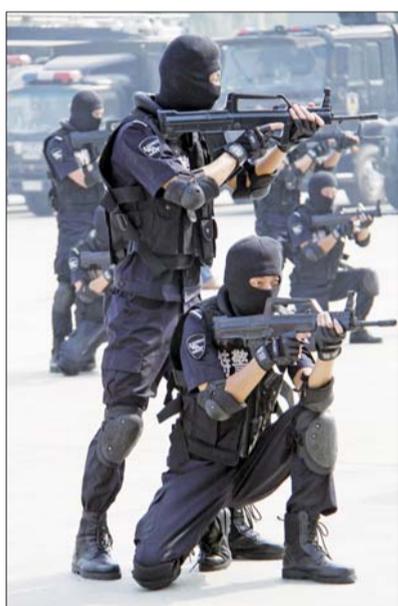
东昌府特巡警大队特警综合技能演练。



脉冲水炮车对人形靶喷射。



东昌府特巡警大队特警综合技能演练。



市公安局特警支队特种战术演练。

安保演练

文/片 记者 李军 通讯员 付延涛

为全力做好抗战胜利70周年纪念活动等重大活动安保工作,有效防范和处置各类重大突发性事件,21日上午,聊城市公安局在开发区国际会展中心举行安保集结演练。

特巡警队员分别进行了特种战术、应急棍术、徒手攻防技术、反暴恐处置、特警综合技能以及脉冲水炮车对人形靶喷射等演练项目。演练现场,由东昌府区公安分局特巡警大队进行的特警综合技能演练科目包括擒敌拳、擒拿格斗、特战队员硬气功等3个项目,会场上特警队员以精湛的拳法、敏捷的身手,刚劲有力、整齐划一的动作,体现着特警苦练基本功的丰硕成果。

此次安保集结演练的单位由聊城市公安局特警支队、东昌府特巡警大队、开发区特巡警大队、莘县特巡警大队和东阿特巡警大队组成。参加集结演练的车辆类型有装甲突击车、水炮车、通讯指挥车、装备运输车 and 运警车辆。现场集中展示了狙击步枪、自动步枪、92式手枪、9毫米警用转轮手枪、防暴枪、搜排爆设备、破拆设备以及防护和单警装备等警用装备器材。



直升机现场侦查。



浦发银行聊城分行

新思维·心服务

创建五星级网点 提升客户尊享体验

7月中旬以来,浦发银行聊城分行借创建五星级网点之机,加大厅堂硬件服务设施建设,新增多种服务项目,精耕服务内容,着实让客户享受到尊贵体验。

一是对厅堂合理划分了功能服务区。根据创建要求,划分为等候区、现金服务区、对公服务区、贵宾理财区、便民服务区、儿童娱乐区、电子银行体验区、公众教育服务区、自助设备区。通过划分,理顺了厅堂布置,集中了区块摆设,整个厅堂变得高端大气、清新明亮,井然有序。

二是细化了个性化服务内容。在大门处和无障碍通道处张贴明显“无障碍通道”指示牌。在门口摆放了“宠物停放点”。在大门上张贴“允许导盲犬进入”、“小心玻璃”、“小心挤伤”等提示

语。在手机银行演示区摆放了三星、iphone手机和2部ipad演示机,张贴了“电子银行风险提示语”在所有电源开关和空调开关处张贴“安全用电,人人有责”、“小心用电,注意安全”提示语。在厅堂内张贴了“WIFI”提示牌,供客户安全免费使用。在儿童娱乐区新添了各式各样的儿童娱乐物品。在便民服务区,新增了残疾人专用座椅。设置了便民服务桌,摆放了多功能充电器、雨伞、碎纸机、橡皮筋、血压计、气温计等物品。在饮水机上张贴“小心烫伤”提示牌,告知客户每次更换引用水的时间。配有冲好的温度适中的咖啡、茶共客户饮用。一楼理财室内还提供有免费冰凉饮料、雪糕,能在炎炎夏日为客户送上一丝清凉。柜台设置了爱心窗口、VIP窗口、绿

色通道窗口、残币兑换专用窗口、手语服务窗口。等候区专门为老年人客户提供老花镜,为老幼病残孕客户提供爱心座椅。厅堂内设有便民服务柜,其内摆放有血压计、橡皮条、雨伞、急救箱等方便客户使用。便民服务

三是想客户之所想,切实保障客户合法权益。为更好的方便客户办理业务,公示了中英文对照的收费价格目标表,周边的银行名称、位置和行号,怎样不排队告知栏,维护客户合法权益,摆放了客户投诉流程图,公布了客户投诉电话、服务公约、中国人民银行残缺币告知书、客流高峰指示图等,切实保障了客户的合法权益。

通过这次五星级网点创建,厅堂面貌焕然一新,赢得广大客户的好评。



手机网银体验区



宣传服务区



自助服务区



儿童娱乐区



爱心服务区