



报班学习被“倒卖”，多花近千元

培训机构：有额外服务 律师：侵犯了消费者知情权

文/片 本报记者 范佳

上一样的课 却多交近千元

已过而立之年的孙女士想开拓事业，7月13日路过万达广场时便去广场C座的中和教育集团下的济南理想际教育咨询有限公司咨询，头脑一热，没有货比三家便交了2460元钱(培训费1880元，考试费580元)，报了人力资源管理师二级考试培训班。

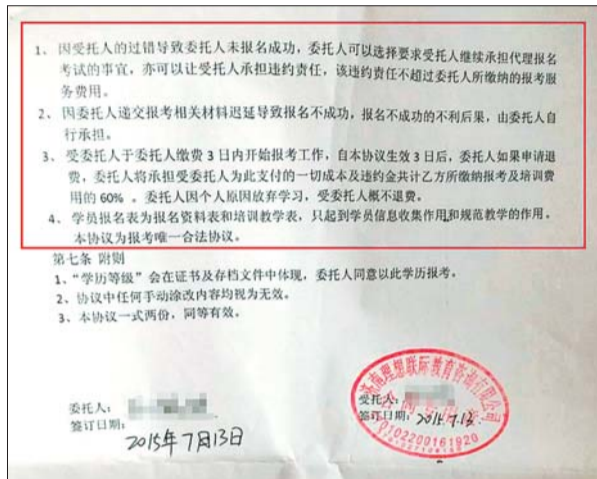
孙女士称，8月9日培训班开课了，她去了才发现，自己被中和教育培训机构转到了另一家叫鲁研的培训机构下面，和鲁研培训的学员一起上课。“这个情况当时签协议时对方并没有告知，协议中也没有提及。”

最让孙女士感到不平的是，上同样的课程，鲁研的费用却比中和低近1000元。“而且鲁研8月的一周就开课了，我们还差一节课，不知道能不能补上。现在被好几个机构管着，但是我们仅跟中和签了协议，感觉被倒卖了一样，心里很不踏实。”

记者咨询鲁研管理咨询有限公司得知，人力资源二级考试的培训费为1400元(含教材)，不含教材为1200元，考试费为330元，的确比孙女士交的费用要低很多。

此外，孙女士还强调，签协议前中和承诺由山大老师授课，但实际上课的并非山大老师。“当时说的是35人零基础班，而现在班里有50多人，很多学员就从事人力资源工作，我听课来

市民孙女士反映，她在济南理想际教育咨询有限公司报班后，却同鲁研管理咨询有限公司的学员上同样的课程，但二者所交的费用却相差近千元。律师认为，该培训机构侵犯了消费者的知情权，消费者有权要求全额退款。



协议对违约责任的规定。

很吃力。但这些承诺都没有书面写明，现在维权很困难。”

多次要求退款 却屡遭拒绝

孙女士称，第一次上完课，她便找到中和培训机构要求退款，但工作人员告知需要反映到北京总部。反映至今，北京总部给孙女士打过两次电话，第一次表示“一旦开课，便不再退费”，第二次告知“退费一事”不再受理。

孙女士的纠结还在于，她与中和培训签的委托报考协议中

有一条：受委托人于委托人缴费3日内开始报考工作，自本协议生效3日内，委托人如果申请退费，委托人将承担受委托人支付的一切成本及违约金共计乙方所缴纳报考及培训费用的60%。在学员报名表背面的注意事项中还有一条为：退费条件需满足所报班开课或插班听课未达两次。

“虽然开课一次后我就联系中和退款，但对方一直拖着不解决。马上就要考试了，为了前途，还得上课，现在已经上了三次课了。对方就一口咬住合同中的开课两

次不退款。”孙女士无奈地说。

孙女士说，她也曾找过鲁研培训，但鲁研表示只负责上课，其他与之无关。孙女士还提到，协议中培训机构对义务写得过于简单，只有负责报考方面的简单描述，并没有提及教学事项。

培训机构称差价 在于额外服务

对于孙女士的质疑，济南理想际教育咨询有限公司相关负责人回应：“虽然上的课程与鲁研相同，但是我们有一些额外服务。如北京老师录制的网课，只要学员考试没有通过，网课是一直提供的。此外我们还提供一种相当于远程面授的自播课，也是付出成本的，因此定价有所不同。”

该负责人称，他们与鲁研是长期合作开班上课，教室师资由双方共同承担。“孙女士的报考事宜还归我们管，之前承诺的考不过可以免费学下一期，即使在鲁研那边学，也依然会有保障。”就是否当时告知消费者与鲁研合作开班的事实，该负责人表示“一般不用说，也相当于我们的课程”。

就孙女士提出的退款要求，该负责人表示拒绝：“因为不是我们违约，我们为她提供了报考和专业培训服务。至于在哪培训，和谁合班，这有问题吗？”

此番回复，孙女士不能接受，她提出，当时就是冲着中和的品牌去的，结果和鲁研的学员几乎没有差别，还不如直接花更少的钱去鲁研报班。“网课这些我并不看重，而且鲁研那边也有网课。”

律师说法

消费者可要求 全额退款

对此，山东新亮律师事务所王新亮律师表示，孙女士有权要求全额退费。中和培训侵犯了消费者的知情权，隐瞒了重要事实。在签订协议前，必须明确告知与鲁研合作开班的事实，征得消费者的同意。

“合同具有相对性，消费者与谁签订的合同，谁就应该培训，如果合同解释不清的方面，法律上会向着有利于消费者这方来解释。即使合同中有不利于消费者的条款，在这种情况下也是无效的。”王新亮说。

济南市人力资源和社会保障局工作人员介绍，谁审批谁管理。“最简单的判断方法是看培训机构的办学许可证是谁发的，看上面盖的是教育部门还是人社部门的章，如果有主管部门盖章，就是正规的。如果没有，则要查看其工商营业执照。”

该工作人员建议，消费者签订协议前最好查看培训机构的办学许可证以及工商营业执照，认清管理部门，选择正规机构就学。

沪港通标的股：恒大地产 香港上市股票代码：3333

无理由退房

< 首期清尾钜惠 >

购房送家私 高达15万

特惠购5折车位 抢到即赚到

首付5万起 抢180-264m²西城地标豪宅

请登录网址：<http://www.hdjjq.com>



恒大天玺

地标豪宅 · 奢装王府



赠送 恒大兴安 绿色粮油



推荐越多，奖励越多
老业主介绍购房，赠3年物业费
最高再赠价值5640元恒大兴安粮油
活动时间：8月17日-8月31日



8月29-30日凭此海报到恒大天玺营销中心即可领取“恒大消暑大礼包”一份，数量有限先到先得

恒大集团

EVERGRANDE REAL ESTATE GROUP

VIP 0531 55665666

项目地址：西客站兴福寺路与淄博路交汇处 投资商：恒大集团
开发商：济南西实置业有限公司 整合营销：世联行 整合推广：SCS先声广告

恒兴路	恒兴路	恒兴路	恒兴路
恒兴路	恒兴路	恒兴路	恒兴路
恒兴路	恒兴路	恒兴路	恒兴路
恒兴路	恒兴路	恒兴路	恒兴路
恒兴路	恒兴路	恒兴路	恒兴路

本广告相关内容，图片均为项目所做的示意图表现，仅供参考。最终以政府有关部门批准的文件、图则为准。买卖双方权利及义务以双方签订的《商品房买卖合同》为准。