

# 莱蒙湖的适老梦

## 一个亲情的社区

杨斌告诉记者,富人正在变老,在目前即将退休的老年人中,拥有良好的经济基础、开放的视野并且希望有所作为的不在少数。“老年客户有很多,有活力老人、半自理及失能老人,莱蒙湖面对的是第一种,尤其是45岁到65岁的活力客群,他们在这里可以享受到恒温泳池、蓝卡医疗、社区影院、社区餐厅、社区书吧、老年大学等配套。”

采访期间,杨斌一再要求记者实地踏访莱蒙湖,以证明所言非虚。“我给我们公司的领导班子提出要求,大家要带自己的父母,岳父母去看看,让他们去提提意见,我们才能真正知道,我们的产品是否做到了他们的心坎里”。而杨斌的这种要求也被传达到了重汽的销售层,公司营销部莱蒙湖项目经理张峰告诉记者,他也是这样要求自己的销售团队,只有自己的亲人来感受过了,才能真正设身处地给客户介绍。

记者到达莱蒙湖的时候,恰巧碰见保安们在忙碌地往图书馆搬运成包的物品,8月30日即将开放的社区图书馆,硬件基本完善,保安们搬运的,应该是社区图书馆即将上架的新图书。

而在健康生活馆的前台接待人员带我们一一参观时,记者更是惊奇地发现,麻雀虽小,五脏俱全,两个月未谋面的莱蒙湖华丽转身。这个55万平的社区内,规划了社区便民超市、容纳24人的社区影院、专业的舞蹈室、声乐教室、书画室、综合教室、藏书万册的社区图书馆。可容纳百人同时就餐的社区餐厅、25米6泳道的恒温泳池,以及蜚声国际、遍布世界各地的连锁医疗机构蓝卡。

蓝卡健康的王平告诉记者,“健康管理将以家庭医生的形式呈现,通过对社区内的会员进行健康监测、分析、评估,提供健康咨询、指导,并对健康危险因素进行干预。”简言之,凡是蓝卡客户,在社区内就可完成体检、化验、门诊治疗,慢病调理,在会员出现紧急健康状况时第一时间参与急救,并协助对接入院,为患者争取到治疗的黄金时间。在蓝卡的签约国家级名中医中,不乏心脏康复专家首都医科大学心血管疾病研究所所长胡大一、协和医院糖尿病中心主任向红丁等人,这些专家会在既定的时间内完成对蓝卡会员的会诊治疗。

## 一位购房者的点赞

“超乎想象!”在莱蒙湖的样板间内,一位正在参观的客户这样评价。而与记者同行的一位业内人士则评价,这样的养老产品很有突破性,在国内还不多见。

杨斌并不讳言,“对于养老产品,我们全世界的养老模式都研究过,全国的养老产品都参观过”。

从样板间入门的一刻起,重汽似乎已经考虑到了每一个细节:门口的置物篮,下面有两个钩子,老人回家腾不出手来开门时可以临时将手中物品放在篮子中或者将袋子挂到钩子上;入门即是换鞋凳,换鞋凳的两侧都设计了插拐杖的插孔,背后则是一件紧急求助按钮,这种按钮遍布室内各处,有十多个。这些细节贯穿于举手投足间,所有的开关都是低位开关,插座则是高位,均离地90厘米,窗子的把手也是特制的,明显低于正常产品,老人不用很费力就能完成开关窗的动作。而脚下没有明显的高差,不管是阳台还是浴室,有需要下水的地方以缓坡进行处理,腿脚不好的老人不会感觉到脚下的高差,轮椅也能轻松穿过。戴轮子的椅子、无锐角的家具、卫生间的浴凳、坐便器旁的扶手……光线柔和的起夜灯让老人解手后回到房间还能尽快入睡,“天使降临”则是应用于厨柜的巧妙设计,厨房的吊柜对于老人而言,取放东西并不方便,但是轻轻一拉柜中的一个把手,储物篮便来到身边,轻轻一推,储物篮又回到上空顶柜。

“我们所有的装修和家具配套是一个系统的工程,没有一个普通的装饰公司能够考虑到所有的细节。”杨斌说,这才是重汽产品的核心竞争力。

当杨斌给记者打来电话征求对于产品意见的时候,记者也用了“超乎想象”来形容。确实,莱蒙湖已经超越了济南普通房产项目,为购房者的生活增加了无限的外延空间。



乐龄100的样板间内,一个简单的换鞋凳也暗藏玄机——凳子侧面有拐棍插孔,背后则是可视对讲和一键紧急按钮。这种紧急按钮在房内有十几个。



莱蒙湖,东部一个耳熟能详、温文尔雅,并以别墅为主的高端项目,近日增加了一个新的标签——乐龄100。

乐龄100是什么?“周围环境和住户的链接采用40多项无障碍设计,让老人的生活时刻享受便利,同时配套社区餐厅、蓝卡医疗、老年大学、社区影院等生活,系统化地将适老功能进行提升,是一个让每一个老人健康生活一百岁的地方。”中国重汽集团房地产开发公司董事长杨斌告诉记者,这是重汽将养老产品线纳入公司战略并付诸实施,全景呈现的首个产品。

而谈及养老地产的相关话题,杨斌的脸上马上燃烧起激情,从签约老年大学到一应俱全的健康生活馆配套,从翡翠雅郡两代居到莱蒙湖乐龄100,他说,在他眼中,这与自己的孩子并无二致。

## 一份男人的责任

杨斌告诉记者,开发商要做的,更多的是整合资源,为客户提供更多的居住新体验。

“原来我们以为,中老年人对于医疗的需求更为关注,经过长时间的调研我们发现,餐饮才是更重要的,医院不可能天天去,饭是要天天吃。”而社区餐厅内,记者发现,这里拥有项目周边最佳的就餐环境,且与一般餐厅不同的是,社区餐厅高端却不乏温馨,在餐厅的墙上,还挂了许多健康养生的小常识,比如,五谷的重要性质和秋季如何养生。

杨斌的另一个身份是莱蒙湖的业主,从市区东迁之后,他一直动员父亲同住,但老人始终没有同意。“前两天,我带80岁的老父亲去实地参观了莱蒙湖的健康生活馆,他当即同意了!”谈及此,杨斌一脸欣慰。“我父亲过去是很大方的人,现在连菜汤都不愿意倒,如果我们说让他倒了,他恨不得连菜汤都喝了。现在大部分老人都有这个习惯,所以老人经常吃不到新鲜的饭菜,周末孩子一来做一大桌饭菜,老两口能从周末吃到周三,饮食特别不健康。”

敬天惜物,是大多数老人的心态变化。“我们让他们花最少的钱,享受到最好的服务,吃到最可口的菜,这是一个社区应该做到的配套功能,”杨斌说。

在餐厅试运营期间,杨斌亲自去厨房试吃,“低油、低盐、营养均衡,我一定做得和别人不一样”说这话时,杨斌掏出自己的手机,让记者看他在社区餐厅拍的照片,淡淡的灰咖色调里,如玉质感的白色托盘,同样质感洁净的三个方形、长形餐碟内,一荤一素一海鲜,还有一盅汤和一碗米饭。“餐厅头戴高帽的大厨们都来自静雅大酒店,这是我提的要求,我们的社区餐厅介于食堂和五星级酒店之间,健康、营养,而且精致。营养餐的初衷是服务业主,哪怕只有一户订餐,餐厅也要开伙。我们以此为基点,将建立重汽地产自己的‘健康厨房工程’。”

## 对话 ▽ ▹

齐鲁晚报:适老住宅提出很长时间了,但是我们感觉还是有很多新的东西纳入进来,之前您提到考察蓝卡这个品牌,我们很多人没有听说过,了解不多,您当时考察的时候是怎样的感受?

杨斌:医疗配套是我们养老社区应该配备的基本的功能,不可能每个社区身边都有三甲医院,大家真正需要的是身边的家庭医生,能提供基本的医疗服务,有大病还能协助你前往大医院得到及时救护。蓝卡可以是小病在社区得到解决,大病通过联网解决,疑难病及时打通全国资源,所以考察之后我们很震惊,它基本可以把我们平时的医疗、大病和疑难病症的医疗都能系统地解决,应用了线上线下和互联网的资源,与当地三甲医院行程互动,还能及时上传病症信息给全国一流的专家,无论走到哪里甚至国外,只要是会员,都能得到及时的服务。过去想象中的如今都能实现。这是我们考察蓝卡的最大的感触,所以我们毫不犹豫地把蓝卡引进到济南,让泉城人第一时间享受到真正的身边的家庭服务,同时解决了看病难看病贵的问题,让每一个人通过蓝卡在身边就能解决看病和疑难病,这是它最大的贡献。

齐鲁晚报:健康生活馆开放的时候,我们的用户能体验到哪些?

杨斌:能体验到想象不到的东西。怎么做养老,养老是什么样子?过去我们只是想象,现在我们把养老系统化,真正落地,进入到家庭当中,深入到我们的生活当中,这就是我们要展示的东西,我们是系统化的做养老,将是给大家的最大感受,无论是配套、生活设施、内部系统化设计和提供的便利程度,都达到了现在国际、国内最

先进的水平。除了这些具有国际水平的硬件配套,其实对于适老社区来讲,最重要的还是服务功能这些软件是否能够与硬件达到很好的契合,对此,杨斌说,适老养老,为我们的物业管理提出了新课题,为此,我们已经做了很好的准备,将引进最先进的物业管理体系,建立一对一的“秘书管家服务”,让每一位业主每时每刻都能感受到无微不至的安全和服务。

齐鲁晚报:有一些位置偏远的房子老人是不愿意去的,你有什么样的理由说服其他的购房者?

杨斌:儿女虽然是老人最可靠的保障,但是儿女不经常在老人身边,我们所有的配套无时无刻不在老人身边,他们会感受到这是最可靠的保障。很多老人独自在家并非安全,但是在这里是安全可靠的,有心理上的安全感,而且有很大的交流平台,例如老年大学,展示才艺,交流思想,当他们真正感受到之后,一定是离不开的。

齐鲁晚报:养老产品开发目前成为很多公司的战略,我们如何创新?

杨斌:我是比较善于接受新东西的人,现在很多国外的先进理念和设施的应用,互联网结合,我们在这个小区尽量把他们结合运用好。所以我们提出资源整合,这是企业发展的真正动力和能力。蓝卡不是我们的,但是要成为我们的;老年大学不是我们的,但是要成为我们的;餐饮不是我们的,但是要成为我们的。所有这些都成为我们自己的东西,为业主提供更好的服务,我们就是资源的整合专家,这是我们企业很重要的创新点,我们不仅想到了,通过这么短的时间也把他做成了。

(楼市记者 矫娟 刘文倩)