

店里“金刚地板”，到家成“瓷娃娃”

买地板当心商家玩障眼法

买地板的时候，商家用火烧和棍子砸来证明木地板的质量可靠，没承想买回家杯子掉地就给砸掉层皮，有此遭遇的省城市民秦兰（化名）不禁质疑商家的演示存有欺诈。记者调查了解到，不少商家喜欢用这样的障眼法，演示时所用地板质量很好，而实际购买可能以次充好，业内人士对此提醒，只眼见一次不一定为实，购买时要开箱验货。

本报记者 王小蒙 实习生 于成君

遭遇

实验时耐烧抗砸，买回去一碰就伤

今年7月，秦兰以每平米120多元的价格在欧圣地板购买了上百平米的木地板，安装完后，家里只放了一些桌椅和几件小家具，没承想“娇贵”的木地板却被玻璃杯毁了容。

“一只高脚杯掉地上，接着就砸出了豆粒大的小坑，木地板表面都起皮了。”在她提供的照片里可以看到明显的漆面脱落，另外还有划痕和小米粒大小的坑儿。

秦兰介绍，小米粒坑儿是铜

匙掉地上砸的，划痕则是拖动桌椅时留下的。“木地板的质量有问题。”尽管商家已经对她损坏的木地板进行了更换，但她还是觉得被欺骗了。原来，秦兰在购买木地板时，商家现场进行火烧、棍砸实验，木地板都毫无损伤，她这才放心地购买。但没想到买回家以后就变得这么脆弱。“一些铺地板的师傅跟我说，实验都是有技巧的，我才意识到自己上当了。”秦兰说。

调查：

水泡永不变形？地板测试五花八门

记者采访时了解到，不少消费者都经历过地板商家的奇特实验，张先生买地板时，就看到被水泡了许久的木地板，商家以此来证明他们的木地板防水性能特强。“一块不到半米长的木地板，泡在大玻璃缸里，销售人员说木地板一直泡在水里没拿出来，都不会起泡变形。”张先生说，但他买回家安装后，一些地板的边角却因为水的腐蚀起了皮。

市面上常见的木地板，有强化复合、实木复合和实木地板三种，其中以实木地板价格最高，也比较娇贵一

些；强化复合木地板相对便宜一些，它比实木地板更加防潮耐磨。

在一家品牌木地板专柜，记者问到木地板的防刮性能时，销售人员直接拿出钢丝刷，在样品表面刮了起来。“你看一点都有划痕。”销售人员告诉记者，这款强化复合木地板表面有防刮层，不会被坚硬物品刮花。而在另一家木地板店，销售人员则用一小块复合木地板样品，砸击挂着的大块强化复合木地板。“小木地板砸卷了边，它也一点没事，因为表面有三氧化二铝层。”



提醒：

店里眼见也不为实，买时应该验货

一家品牌木地板销售商介绍，不论什么样的木地板，一直放水里不变形是不可能的，再好的防水实木地板，也只能放几个小时。“一般实验都是用水泼在木地板上，这一般不会有问题。”

“普通的实木地板，通常只能耐烟烫，耐明火烧也是不可能的，强化复合地板有阻燃层是可以起到防火作用的。”该销售商表示，由于木地板的种类繁

多，消费者短时间内难以辨清，不排除有的商家以此充好。拿质量较好的木地板做实验，发货的时候则换一种。

该销售商提醒，眼见不一定为实，不可轻信实验，买的时候要详细问清楚地板的材质，还可以向商家索取由正规资质单位出具的检测报告查看。购买后要当场开箱验货，自己用锐物划刻地板等来验证耐磨性。

不实名按批次停机？ 我省暂不实行

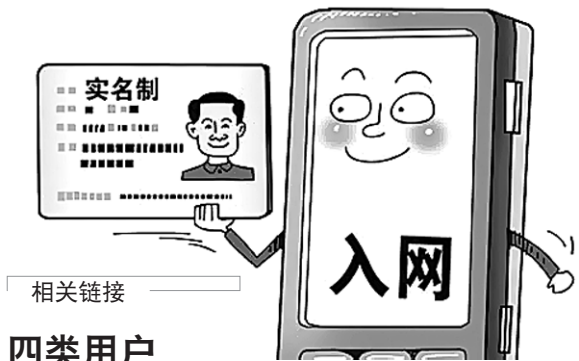
本报济南8月27日讯(记者 韩笑 实习生 刘腾飞) 27日，有消息称，从9月1日起，未实名登记的客户，将会被按批次停机，停机前会短信通知。记者了解到，我省暂无此类强制停机的做法，但各运营商都在大力推进用户进行实名制登记。

27日，中国联通山东分公司回应，目前没有采取类似的强制性作法，只是积极引导未实名老用户补登记外，运营商还采取了关闭系统手工录入功能，在营业厅配备二代证阅读器的措施；统一社会渠道标识和代理编号，全面清查社会实体渠道；严禁二次批发销售，严格管控宰卡。

进行暂停服务之类的措施。”

据介绍，从2015年9月1日起，山东移动将通过应用新技术、新设备等措施，进一步加强新入网客户身份证信息核验；对于非实名老客户，必要时将根据国家法律法规和有关部门工作要求采取限制通信、业务的手段，督促用户依法实名登记。

据悉，除了积极引导未实名老用户补登记外，运营商还采取了关闭系统手工录入功能，在营业厅配备二代证阅读器的措施；统一社会渠道标识和代理编号，全面清查社会实体渠道；严禁二次批发销售，严格管控宰卡。



四类用户

需要补办手续

根据运营商介绍，目前市场上现存的非实名制手机卡用户一般可分为四种：

- 1.机主姓名为“临时账户”，用户名一项中显示为“某某代办”等临时卡。
- 2.手机卡登记信息不完整的。
- 3.机主姓名与实际使用者信息不匹配。
- 4.“集团卡”，机主姓名为单位、经办人姓名的。

按要求，上述四种情况的非实名制手机卡用户都必须重新进行登记，而其中前两种的情况比较多。

刷医保卡健身

细则还需落实

本报济南8月27日讯(记者 周国芳) 近日，山东省出台了《山东省人民政府关于贯彻国发〔2014〕46号文件加快发展体育产业促进体育消费的实施意见》，其中的一个亮点是，在医保基金结余比较多的地区，开展医保卡用于大众化、基础性健身消费试点。27日，记者从省社保部门了解到，目前医保个人账户划转健身卡的具体措施尚未出台。

据悉，我省试点工作是有前置性条件的，比如在资金节余额度与使用比例、基础性健身项目界定、大众化健身场所范围等方面，都会有所明确。

“医保卡主要用于医疗费用的结算和报销，可以说是救命钱”，有市民提出疑问，未来如何分配就医用钱和健身用钱，健身时如何使用？济南人社部门工作人员就表示，这些还需要政策进一步细化和明确，目前还未接到相关通知。

苏州的做法提供了一个方向，该市医保个人账户划转阳光健身卡工作已经展开。具体划转条件是：参加职工医疗保险、医疗保险个人账户状态正常，且往年结余金额超过3000元的，可按照自愿的原则，向社保经办机构提出申请，每年限划转一次。医保个人账户往年结余金额在3000元(含)以上、6000元以下的，可选择将500元或1000元的个人账户资金一次性转入阳光健身卡健身专用账户；医保个人账户往年结余金额在6000元(含)以上的，可选择将500元、1000元、1500元或2000元的个人账户资金一次性转入阳光健身卡健身专用账户。

提个醒

“海淘”美容针剂 安全风险高

新华社青岛8月27日电(记者 张旭东) 随着“海淘”“代购”和“跨境电子商务”兴起，通过邮政渠道进口各类生物制剂类美容针剂越来越多。山东出入境检验检疫部门提醒，这类针剂多为“三无”产品，而且使用人多无必要资质，使用风险高，维权难度大。

山东出入境检验检疫局新闻发言人姚志杰介绍，按照国家相关规定，含有或可能含有病原微生物的针剂类整形美容药品，不能以自然人为单位邮寄购买，必须是拥有完善资质的企业、单位或机构办理完成相关备案、审批手续方可允许邮寄入境。然而在监管中发现，上述邮寄产品大多未办理相关审批和申报手续，由此带来风险不容忽视。

据了解，通过邮政渠道进口各类生物制剂类美容针剂包括人胎素针剂、肉毒素针剂和玻尿酸针剂等。近日，青岛出入境检验检疫局联合青岛海关连续从来自韩国、日本的邮包内截获该类针剂共计25批次，5类，4000支，货值超500万元。

姚志杰介绍，进境的针剂类整形美容产品多数仅限于本国市场流通，不是针对中国市场生产，故多数没有中文标示和中文说明书，甚至没有附加英文说明，生产日期和保质期亦不尽翔实。青岛口岸所截获25批次针剂类产品中，无一带有中文标识和说明。

此外，邮包多未经特殊保护，破碎撒漏概率高，极易对产品质量安全、现场工作人员健康和国家生物安全构成威胁。

山东出入境检验检疫部门在监管中发现，收件人多无相关资质，易在后期使用过程中造成安全隐患。以用于面部除皱整形美容治疗的肉毒素针剂为例，如果使用不当，就有可能发生中毒，主要表现为各种麻痹及胃肠道症状，甚至危及生命。

2000元的狗被撞治疗花1.5万，咋赔

法院最终判只赔2000元

本报日照8月27日讯(记者 王裕奎 通讯员 杨荣国 胡科刚) 日照人刘琴(化名)花两千元买了一只狗，一天这只狗却被轿车撞得骨折，刘琴带小狗到青岛治疗花了1.5万，小狗最终康复了，但肇事车对此该如何赔偿，刘琴与车主发生了分歧。近日，当地法院判定小狗只是刘琴的财产，判决肇事车主及其保险公司只赔偿狗的价格2000元。

去年3月的一天早上，刘刚(化名)驾驶轿车行至日照东港区某小区门口时，撞上了刘琴

的这只宠物狗，致小狗骨折。交警出具的道路交通事故证明，该事故部分事实无法查清。小狗受伤后，因为在日照不能得到很好的医治，刘琴用私家车将小狗送到青岛治疗，小狗住院6天，由刘琴专门护理，刘刚也是心有愧疚，给了刘琴2000元，后因对赔偿问题未能达成一致，刘琴将刘刚及其投保的保险公司诉至法院，主张小狗的医疗费15070元，私家车接小狗到青岛治疗交通费1535元，护理费464.64元在内的各项损失共计17069.44元。

对于刘琴索要的赔偿，保险公司认为：刘琴所主张的损失计算标准及依据是人身损害赔偿标准，而本案受伤的是狗，因此刘琴主张的损失及其计算标准是错误的；刘琴提供的购买证明证实狗的价值是2000元，而刘琴为治疗狗支出医疗费15070元，远远超出狗的购买价值，所以提出这样的赔偿不合适。

一审法院判决，保险公司在交强险财产损失责任限额内赔偿刘琴财产损失2000元。对一审的判决结果，刘琴很是郁

闷，她认为宠物狗是具有一定精神寄托的有生命的动物，而非一般性财产，于是上诉。近日，日照市中级人民法院维持了原判。

对此有关终审法官称，刘琴违反《山东省养犬管理办法》相关规定，未对其宠物狗实施拴养或者圈养，发生这起交通事故，刘琴负有事故的主要责任。再有，刘琴的宠物狗属法律意义上的物，刘琴为治疗宠物狗之伤所支出的费用远远超过宠物狗自身的价值，提出全额赔偿是没有法律依据的。