



掌握金融知识 防范金融风险

——中国邮政储蓄银行聊城市分行金融知识小贴士

银行卡安全知识小贴士

时下,银行卡诈骗手段翻新,为持卡人安全用卡带来风险隐患,为保障客户资金安全,防范各类银行卡诈骗,中国邮政储蓄银行聊城市分行提醒广大客户妥善保管银行卡,熟知安全用卡常识,保护自身合法权益。

卡片保管

- 一、勿将银行卡磁条接近任何有磁性的物体,切勿刮损。
- 二、为保证安全,请勿将银行卡与身份证或该银行卡密码放在一起。如发现银行卡遗失或被窃,请立即拨打发卡行客户服务电话挂失。
- 三、不随意放置银行卡,不将卡片或卡片正反面复印件借给他人使用。
- 四、在银行卡有效期到期,补发新卡时,请及时将旧卡片的磁条自行销毁。
- 五、保护银行卡信息。妥善保管银行卡签购单、对账单等单据,或及时处理、销毁。不要将卡号告知他人或回复要求提供卡号的可疑邮件,也不要再在公共场所使用的电脑里留下卡号信息(卡号、有效期等)。认真核对银行卡对账单,如果

发现不明交易,请立即联系发卡银行。

密码安全保管提示

- 一、持卡人拿到新的银行卡后,要立即修改密码,并应定期修改密码。设置一些相对复杂的密码,不要用自己的生日、家庭电话号码等作为密码。任何人(包括银行工作人员)都无权询问您的个人密码。
- 二、收到银行卡密码后,请记住密码并立即将其销毁,或更改密码。不要将密码写在或保存在任何可能让他人看到或得到的地方。如存放在手机里、写在信用卡背面等。
- 三、确保密码只有持卡人本人知道,谨防不法分子冒充银行和公安机关工作人员骗取密码。任何情况下,银行职员或警方都不会要求持卡人提供银行卡密码

或向来历不明的账户转账,如遇此类要求,首先应怀疑其身份的真实性,并及时通过正规渠道报警。

ATM操作安全提示

- 一、进入自助银行办理业务,须留意自助银行门禁及ATM上是否有多余的装置或摄像头,ATM密码键盘、插卡口是否有改装的痕迹。如以上情况,请不要使用该ATM,立即与银行联系。
- 二、输入密码时,应用另一只手或身体挡住操作手势,防止其它人或针孔摄像机偷窥。如果发觉密码被偷窥,请立即修改密码或联系银行办理密码挂失。不要接受“好心人”的帮助或其他人的询问,避免被其他人引开注意力时将卡调包。如果有人离您太近,并且举止可疑,请改用其它的ATM机具。

三、认真识别银行公告,千万不要相信要求客户将钱转到制定账户的公告,发现此类公告应尽快向银行举报。

四、警惕银行卡短信诈骗。应谨慎确认可疑手机短信,如有疑问应直接拨打发卡银行客户服务热线进行查询,不要拨打短信中的联系电话。

五、离开ATM前,记住取走银行卡与钞票。如选择打印ATM交易单据后,不要将它们随手丢弃,应妥善保管或及时处理、销毁单据。

六、ATM出现吞卡故障、扣账不吐钞等情况时,不要轻易离开,可在原地拨打ATM屏幕上显示的银行服务电话或直接拨打银行的客服热线进行求助。此时,避免不法分子转移注意力,掉包银行卡。

个人网上银行安全操作常识

养成良好的操作习惯

随着科技的发展,金融网络犯罪手法越来越多,虽然银行在安全方面采取了各种措施,保障银行交易系统的安全,但账户资金安全仍有赖于平时养成的良好操作习惯:

- 1、学会正确使用网上银行。建议正式使用网上银行前,仔细阅读操作指南,并先通过网上银行首页的动态演示,在模拟页面进行各项操作。在使用过程中如果还有疑问,可随时拨打银行客服热线,或通过网上银行的在线客服进行在线咨询。
- 2、妥善保管UK。特别注意在网上银行交易操作完毕后,立即拔出UK,不要将其长时间插在电脑上,以防被不法分子远程

盗取信息。

3、用完后正常退出网上银行。网上银行使用完毕后,点击“安全退出”选项,以便正确退出交易页面。

树立正确的安全意识

正确的安全风险意识将帮助最大程度避免各类安全问题的困扰,希望关注安全细节,并积极应对:

- 1、及时关注账户变动情况。建议定期查阅银行账户余额及交易流水明细,如收到网上银行发送的异常交易提示短信,应立即与的客户经理或开户网点联系,避免更大损失;同时,建议选择开通银行短信通知服务,确保随时了解账户变动情况。
- 2、妥善保管手机。要注意对预留在网

上银行,接受动态短信密码的手机进行保护,如果有手机丢失或注销手机号码等情况发生,请及时通过网上银行或到营业网点,进行手机号码修改。

3、留意登录提示信息。每次登录网上银行时,应注意“登录的总次数”以及“上一次登录时间”,如果发现登录异常或资金被盗用,请及时与的客户经理或开户网点联系,或拨打银行客服热线做相关的应急处理。

4、请确认银行客服热线和短信客服号码,对来电或发布的信息请谨慎核实,以免上当受骗。

5、如果有段时间暂不需要或不能使用网上银行,请通过营业网点或客服热线将的网上银行服务暂停,再根据实际情况随时开通。

注意电脑安全防护

1、不安装或运行来历不明的软件 and 程序、不打开陌生人发送的电子附件的附件或网站链接,不要在不明网站输入银行账号、密码等个人资料,坚决抵制任何不明来历索要账号密码的电子附件。

2、避免让太多人使用的个人电脑,并设置开机登录密码。使用Windows操作系统的用户,请打开Windows 系统自带的防火墙,关闭共享和远程功能,以防止恶意程序入侵的电脑。

3、定期下载安装最新的操作系统和浏览器安全程序补丁,使用正版软件,并养成定期更新杀毒软件的习惯。

4、及时更新杀毒软件、防火墙。



wap.psbc.com
邮储银行 手机银行
让您无处不银行

中国邮政储蓄银行全新推出手机银行服务,只需一部手机。金融服务统统搞定!邮储银行手机银行,您口袋中的私人银行。
还能hold住么?快用手机登录 wap.psbc.com 体验吧!

多种系统支持: Android、iOS、Windows Mobile、Symbian、Java 五大客户端版本及 WAP 版,几乎所有手机均可安装体验。
多份安全保障: 手机号与客户身份信息唯一绑定,前置信息防钓鱼网站,双重密码保护,SSL 通道加密技术,全力保障您的账户资金安全。
多项贴心服务: 通过网银便捷开通手机银行,收款信息一键式同步,短信查询账户信息,多种金融计算辅助您理财,时刻为您提供便利服务。

客户服务热线: 95580 网址: www.psbc.com