

青岛长途汽车站“80后”女孩闫玉坤的“侦探”工作

两年帮2400多件失物找到原主



“您好,请您提供一下丢失物品的时间、地点以及您的联系方式。”在青岛长途汽车站失物招领中心,有一个“80后”女孩闫玉坤,

每天都要接收各类遗失物品,她不仅要将这些遗失物品分类保管好,还要像大侦探一样,通过丢失物品留下的线索找到失主。

失物招领中心成立两年多来,闫玉坤奔波于汽车站、公交车队、出租车公司收集遗失物品。小到一袋零食、一把雨伞,大到一台笔记本电脑、一沓现金,通过微博、微信、QQ等途径,她已经为2400件失物找到了主人。

本报记者 官文涛



失物招领中心现存600多件失物,闫玉坤要定期进行一一核对。
本报记者 杨广帅 摄

最多时一天有30多件遗失物送来

今年29岁的东北姑娘闫玉坤,大学时学的是新闻专业,曾在电视台实习过一年的她,一直想要做一名播音主持。2011年,一个偶然的机会,闫玉坤来到了青岛长途汽车站的服务台,做了一名服务人员,为乘客提供咨询、引导服务。

随着长途站客流的增长,乘客遗失的物品越来越多,失物招领中心起初从3天接受一件到一天接收

3件。旅游旺季、临近过年的旅客高峰期,最多的一天能有30多件物品送来。为替乘客保管遗失物品,2013年1月31日,青岛长途汽车站失物招领中心成立。闫玉坤独自一人承担起了失物招领的工作。

“起初失物招领中心只是被动地等失主来这边领失物,效率很低,不少失主丢了东西也不知道去哪儿找,我当时就想找一种方式,

能让失主主动看到招领信息,这样找到失主的概率就大了。”于是,闫玉坤申请开通了“青岛长途汽车站失物招领中心”的微博,每当收集到失物时,她总是第一时间将失物照片通过微博扩散出去。

现如今,闫玉坤所在的青岛长途汽车站失物招领中心已成为青岛规模最大、最规范的失物招领中心。

两年来经手物品总价值超百万元

一间30平方米的办公室,加上一间30平方米的储物室,60个储物柜,两排储物架,600余件遗失物品,一张办公桌,一台电脑,这就是闫玉坤的工作环境。在储物室里,摆满了食品、行李箱、背包、衣服、钱包、雨伞等,看起来就像是百货商店。

在失物招领中心工作两年多来,经她手收到的各类失物已经超过3000余件,总价值100余万元。通

过不懈的努力,闫玉坤为2400多件失物找到失主。但是剩余的600多件实在无法找到失主信息,一直是闫玉坤的心病。

记者在闫玉坤办公桌上看到,上面摆放着多部手机。“这些手机都是找不到失主的,把这些手机放在桌子上,万一有失主打进电话,我还能及时接到。”闫玉坤告诉记者,每天她都要检查手机的电量,

防止关机后失主打不进来电话。

这些手机,有的还是两年前的老式手机,也有苹果6Plus。“像这些老式手机,充电器都没办法配了,所以只能这样放着了。”闫玉坤说,这部苹果6Plus至今没有失主打来找,由于手机上锁,自己也不能擅自拿到维修店破解密码,所以只能给它充好了电,保持开机状态,希望有失主打来领取。

仍有600多件失物无人认领

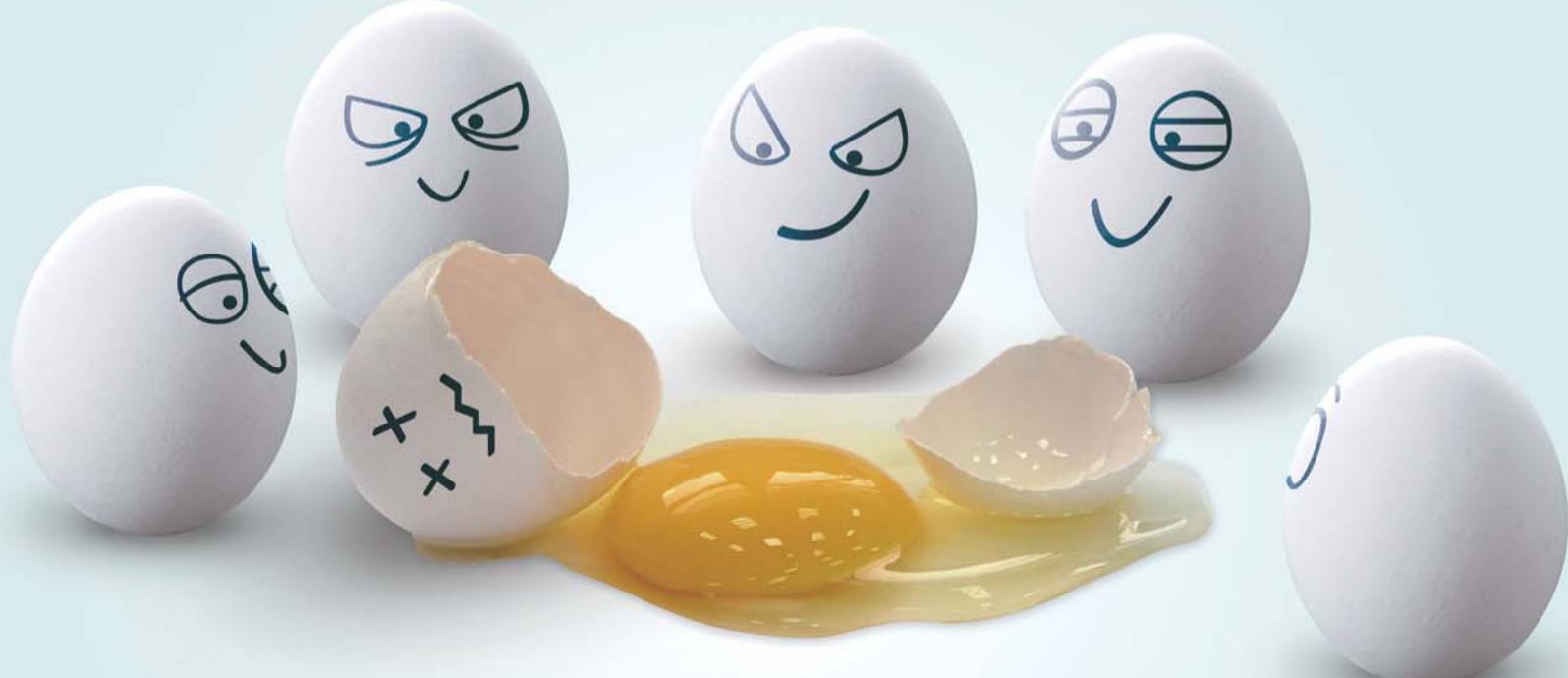
这些超出存放期限的失物到底应该如何处理,闫玉坤犯了难。“《物权法》规定‘遗失物自发布招领公告之日起6个月内无人认领的,归国家所有。’”闫玉坤告诉记者,但是6个月后,应该交给国家哪个部门,又该怎样处理,拍卖、销毁,还是给捡到者,目前也没有明

确规定。“尽管这样,我还是要尽我最大努力寻找失主。”

记者了解到,虽然失物招领中心对于各类失物的保存期限原本最长都限定在半年至一年不等,可是由于不知道到底该如何处理,目前只能不断延长保存期限,也就诞生了存放超过两年的“骨灰级”失物。

闫玉坤说,目前,仍有600多件失物无人认领,并且数量越来越多。“仅保管这些过期失物的费用一年就得7万元。”青岛长途汽车站书记姜式群告诉记者,投入资金和人力筹建失物招领中心是为了建立一个岛城统一的失物招领平台,希望能够为过期失物找回失主。

齐鲁晚报 “讲文明 树新风”公益广告



是什么让你冷眼旁观?

也许下一个遭殃的就是你。

又见老人跌倒众人冷漠无视, 小偷行窃路人袖手旁观.....
如何挽回社会道德信心? 值得我们深思。