

# 淄博卫生热线开通,提供健康咨询、投诉举报、心理干预等服务 找医疗专家,打12320轻松搞定

本报9月9日讯(见习记者 李洋 通讯员 张恒龙 王斌) “喂,您好。这里是淄博12320卫生热线,请问您需要什么帮助?。”在经过一个多月的试运营之后,9日上午淄博市12320卫生服务热线正式开通。该热线由淄博市卫生人才交流服务中心承担相应管理职能。

据淄博市卫生人才交流中心支部书记孙勇介绍,启动12320卫生热线是为了传播卫生政策信息和健康防病知识,同时还起到满足群众日益增长的健康需求和提高群众的健康素质作用。12320的开通还将在塑造卫生系统正面形象、提高人民群众看病就医的满意度等方面发挥作用。由于目前淄博市的热线电话处于初期阶段,正常上班时间由人工接听并解答,下班时间会由录音记录后第二天上班后处理解答。热线的服务时间为每周周一到周五8:00-12:00,下午13:30-17:00。

市卫计委主任张鲁辛表示:“不能把开通热线电话当做花拳绣腿,要办就真办,对老百姓拨打的每一个卫生热线负责任,确实为老百姓找一个顺畅的看病就医渠道。”同时他还提到,信息化支持下的卫生服务前景无限。

目前,淄博市12320卫生热线开通的服务包括:健康咨询、投诉举报、建议表扬、心理干



12320卫生热线的工作人员正在演示工作流程。 本报见习记者 李洋 摄

预、戒烟控烟、专家在线等服务。随着运行经验的积累和设施的不断完善还将开通预约诊疗、舆情监测、电话调查、出院回访等功能。

专家在线是现阶段淄博12320卫生热线开通的服务项目之一,在上班时间里每天都会有一名专家在线接听,与市

民进行交流,为市民解惑答疑。每天在线接听的专家都是来自市属医院具有副高级以上专业技术职称且责任心强、业务水平高,善于沟通的人员。除了在线接听的专家之外还可以通过话务咨询大厅转接给其他的相关部门的专家。

已经启动的服务项目除了

专家在线之外,还有为公众提供疾病健康知识、卫生法律政策信息、重大卫生活动等咨询服务的健康咨询。受理公众对突发公共卫生事件、医疗卫生服务、卫生行风、非法行医、医疗乱收费等的投诉举报。除此之外还有建议表扬、心理干预、戒烟控烟等服务。

## 5批次卫生纸类产品抽检不合格 多为尺寸不达标,工商提醒:纸色暗且抗拉强度低为次品

本报9月9日讯(记者 刘晓) 小心啦!你正在用着的卫生纸类产品可能不合格。9日,市工商局发布今年流通领域卫生纸类质量抽检结果。48个商品中有5个批次的商品出现不合格,主要为宽度、节距等尺寸不合格。

据介绍,本次抽检根据《山东省工商局关于印发<2015年全省流通领域商品质量抽查检验工作计划>的通知》和《流通领域商品质量抽查检验办法》要求,于今年5月份进行。按照《卫生纸(含卫生纸原纸)(GB

单位	产品	不合格原因
沃尔玛深国投百货有限公司 淄博柳泉路分店	真柔(摩登领带) 12粒无芯纸	节距尺寸 偏差不合格
淄博好买购商业发展有限公司	丽邦无芯 6卷卫生纸	宽度尺寸 偏差不合格
淄博鲁能齐林超市有限公司	富尔雅 12卷卫生纸	节距尺寸 偏差不合格
江苏乐天玛特商业有限公司 淄博柳泉路店	顺清柔国际 卫生卷纸	宽度和节距 尺寸偏差
淄博银座商城有限责任公司 周村购物广场	正利卫生纸	节距尺寸 偏差不合格

## “基层法庭行”走进桓台县人民法院唐山法庭 每案必录,案件进展随时可查

本报9月9日讯(记者 刘光斌 通讯员 张玉杰 刘雪丽) 通过信息化技术为诉讼当事人提供便民服务,并促进庭审公开公正。9日,由市中级人民法院组织的“基层法庭行”活动走进桓台县人民法院唐山人民法庭,集中展示了目前淄博市基层法庭的信息化建设情况。

走进桓台县人民法院唐山人民法庭,首先会被其便民服务大厅所吸引。大厅中央摆放着“便民信息服务平台”与“曝光台”。据唐山人民法庭庭长王鹏介绍,通过便民信息服务平台,诉讼当事人可以查询诉讼状等材料的填写方式、计算诉讼费用、查询案件的进展情况,并为案件承办法官留言。“目前当事人用的最多的一项功能是查询诉讼材料填写格式,而法官们每天也会收到一两条咨询

信息,这都是有了服务平台之后才提供的便民措施。”

至于“曝光台”则用于滚动播放唐山人民法庭向社会公布的“失信被执行人”信息。记者看到,曝光台上明确显示着被执行人的头像、身份信息以及欠款金额,并留下监督电话,提醒当事人倘若不在限期内履行法律判决的义务,将会对其进行相应的制裁。

“目前淄博市共有27个基层人民法庭,根据省高院及中院的部署,近年来已经基本装备了便民信息化设施,方便诉讼当事人进行查询和办理诉讼业务。”市中级人民法院一位部门负责人介绍说。

此外,唐山人民法庭也实现了科技化,每个审判庭内部均配备了高清摄像头,对案件审理进行全程录音录像。“该系统也可实现法院网内视频直



唐山人民法庭庭长王鹏向参观人员介绍便民信息服务平台的操作。 法院供图

播,所有视频在案件审理结束后便会存储下来,形成该案的电子卷宗予以保存。”王鹏庭长介绍说,目前唐山人民法庭已可实现每案必录,对全部案件

会进行光盘刻录并予以保存。“此举可以倒逼法庭审向更规范化的发展,推动司法公正。而庭审录像直播,则有利于司法公开。”

### 头条链接

## 预约诊疗、舆情监测等服务即将开通

挂号难是现在看病就医面临的比较严峻的问题,针对这个问题12320卫生热线将会推出预约诊疗服务,市民可以通过12320卫生热线或网站进行预约挂号。

除了预约诊疗之外,针对突发公共卫生事件与重大卫生活动的舆情监测和风险沟通的舆情监测服务,还有群众对看病就医满意情况、医改政策的实施情况调查的电话查询服务,还有全市出院病人的电话回访服务将会陆续开通。

## 创客大赛明日开赛 获奖可得优惠政策

本报9月9日讯(记者 唐菁 通讯员 卢诺) 淄博市首届创客大赛将于9月11日在高新区先进陶瓷创新园举行。经过区县海选的脱颖而出的21个创意型项目和19个实施性项目将进行激烈角逐,获奖选手可获得贷款支持、创业辅导、创业补贴等优惠政策。

据了解,本届大赛为创客创意、设计专项创业大赛,分意向型项目组和实施型项目组两个组别进行比赛。各类创客参赛项目可以是一个研发中的项目、设计原型或者是已量产的创意产品;也可以是来自于工农业生产过程中的奇思妙想,将科技创新和市场紧密结合的创意设计模型。共有近200家从事创意研发、工业设计、互联网和移动互联网、生物化工医药、节能环保等行业领域的企业创客报名参加区县海选。决赛将于9月24日上午在高新区先进陶瓷创新园举行。获奖选手可获得免费参加创业大学组织的创业培训;享受创业导师提供的“一对一”创业辅导等九项奖励配套政策。

## 129道菜品竞技 争做“齐鲁名吃”

本报9月9日讯(记者 唐菁) 今天上午,由山东省商务厅、大众报业集团主办,淄博市商务局、大众妙客、淄博市饭店烹饪协会承办,淄博瑞源资产运营公司协办的“美食山东·齐鲁名吃专家认定会”在齐林大酒店隆重举行。来自全市80余家餐饮企业,300余道菜品报名参与。经过初选,38家知名餐饮企业、129道菜品同台竞技,接受省内外评委专家的现场认定。

活动现场,各类美食按照热菜、成品菜、面点分区摆放,特色小吃、私房菜等琳琅满目。来自淄博当地的中华老字号企业清梅居和知味斋、宴福快餐等38家知名餐饮企业和大众化快餐企业,129道菜品同台亮相。7位评委专家逐一对照每道菜品进行了综合评分。最终,来自桓台宾馆的养生山药饼、来自清梅居的芝麻牛肉、来自齐林大酒店的药膳乌鸡,获得专家认定成绩前三甲。

本届“美食山东·齐鲁名吃”认定活动自5月25日开通网上报名至今,已有近2000道菜品报名参与了投票评选。



餐饮企业现场参观竞赛菜品。