

没及时交物业费被物业断了水

# 恢复供水咋收40元“跑腿费”

近日,租住在槐荫区张庄路龙腾国际花园小区的田先生反映,由于他没按时交物业费,供水被物业断掉。交了物业费后,物业工作人员又让交40元“跑腿费”才给恢复供水。田先生感觉这项收费不合理,希望有关部门能协调处理。

本报见习记者 张永宽

市民>>

## 供水被停后恢复 竟收40元“跑腿费”

9月6日,田先生因为有事耽误没有及时交物业费,家里的用水被物业停掉了。7日一早,田先生交了物业费,供水却没有恢复,直到8日晚上家里仍然没水。田先生找到物业,物业的一名中年男子称,需要交纳40元的“跑腿费”才给恢复供水。田先生说:“我非常惊讶,头一次听说恢复供水还要交‘跑腿费’。”

物业收“跑腿费”有何依据?田先生对此很是纳闷。田先生住在小区6号楼33层,每层4户居民,各家水管都有一个总控开关,被锁在一个小门里,只有物业才能打开。物业办公室就在旁边楼的一层,物业人员只需要走到6号楼,再乘电梯到达33层,开一下控水开关,就能恢复供水。走这么几步路,就要收40元的“跑腿费”?

田先生说,他觉得“跑腿费”收得毫无道理,要求物业工作人员给出合理解释。当时,工作人员态度蛮横地称,物业不能白跑一趟,这40元是该交的,向谁投诉也没用。

最终,田先生无奈地交上了40元“跑腿费”,但他觉得这钱交得冤:“不是钱多少的问题,如果

收得合理,交多少我也没话说。收得不合理,哪怕是4元钱,他们也不应该乱收!”

田先生说,龙腾国际花园小区是旧村改造后建起来的,小区一部分是回迁户,一部分是外来租户。物业对回迁户和外来租户在管理服务上持两种态度,对回迁户不收物业费,对外来租户,物业费等各项都不少。

田先生在龙腾国际花园小区已经租住了两年,最让他头疼的就是停车问题。田先生告诉记者,小区停车位有100个左右,远远不够用。“这些车位优先分配给回迁户,不用交停车费。剩余少量车位租给外来租户,外来租户需要向物业交纳1080元,但车位有限,早回来的有地儿停,晚来的就没地儿停了,只能将车停在小区外边的路上。后来,大家都不交停车费了。”

“不交停车费麻烦可大了,有时候下大雨,我们开车想临时进一下小区都不行。”田先生无奈地说。

行业协会>>

## 催交物业费 不能停水断电

“跑腿费”收得到底合不合法?济南新汇物业公司的工作人员告诉记者,物业的每一项收费,都应当有收费章程和公示价格表,物业工作人员不能乱收章程和公示中并不存在的费用。对

于小区公共区域内的物业服务,不应由居民个人承担,如果是进户维修,物业可以收取维修服务费用。“没听说有哪家正规的物业公司收‘跑腿费’的。”该工作人员说。

记者从济南市物业管理行业协会了解到,正规的物业公司是不能以停水断电的方式逼迫居民交纳物业费的,否则就是违法违规行为。

对于租户的车位问题,济南都君律师事务所律师董旭告诉记者,租户交纳了停车费却因为车位数量不足而无法正常停车,物业提供的实际服务能力达不到,造成了租户义务与权利的不平等,导致租户享受不到应有的停车服务,这是不合理的,原则上物业应当退还租户所交纳费用。

市房管局>>

## 村民回迁楼物业 未备案无法管理

田先生告诉记者,小区开发商补偿回迁村民几套房子,回迁村民住不了的就向外出租。小区物业是村民自己设的,物业人员和保安大多是原来的村民。

对此,槐荫区物价局工作人员表示,如果是村民自行组织的物业公司,应该就没有资质、无房管局备案的非正规物业。“我们将去田先生所住的小区实地查看,了解该物业所属的性



用停水断电的方式催收物业费是违法违规行为。(资料片)

质,然后进行处理。”该工作人员说。

龙腾国际花园售楼处的张先生说,龙腾国际花园有几栋村民回迁楼,2013年就住进来了,其余楼栋目前还没交房,回迁村民所住的几栋楼的物业跟其余楼栋物业不是一回事。“我们与龙泉物业签订了物业服务合同,我们的商品楼目前还没交房,龙泉物业还没有进驻小区。对于回

迁楼的物业,我们并不清楚。”

记者查询龙腾国际花园小区的物业,济南市房管局物管科工作人员答复说:“龙泉物业是在我们这里备案的正规物业公司。至于村民回迁楼的物业,我们也不清楚怎么回事,目前我们这里没有他们的备案,无法进行管理。有可能是回迁居民自己组织的物业,如果情况属实,应当由村委会或其上级部门负责。”



重启中国大家庭生活

JADE COUNTY

翡翠雅郡

9月12日

重彩开盘

创新“两代居”一扇门,两套房  
55-140平名校 学区房 钜惠发售

给家人最好的疼爱是尊重  
给孩子最好的礼物  
是家门口读北京师范大学基础教育实验学校



卓越品质 品质地产

JADE COUNTY

【品牌】重汽地产创新力作 【公园】30万平彩虹湖公园 【教育】一站式名校教育  
【规模】百万平米亲情建筑 【建筑】半围合式花园庭院 【户型】55-140平全覆盖 【配套】11000平五星级奢华会所  
开发商:中国重型汽车集团房地产开发有限公司/营销代理:山东建华/整合推广:潜意识(山东)

本广告仅供参考,不构成正式合同要约,开发商保留对其所有细节的最终解释权及修改权,最终以政府相关部门批准文件中所核准内容为准。WWW.ZHQFDC.COM

6657 9999

经十东路孙村立交桥北行800米、彩虹湖公园北邻