



## 小举动 温暖教师心

9月10日,在第31个教师节到来之时,胜中社区第三幼儿园草莓班老师带着孩子们做手工、玩游戏,用最简单的方式庆祝自己的节日。这几天,孩子们将亲手制作的纸花、卡片、图画送给老师,孩子们小小的举动温暖了老师的心。教师节当天,第三幼儿园的教师则像往常一样,以认真负责的态度陪孩子们一起学知识、玩滑梯、滚轮胎,共度一年一度的教师节。

本报记者 邵芳 通讯员 李慧 摄影报道

# 让居民在家门口就能看好病

## 仙河社区育名医、谋合作,不断促进区域医疗发展

本报记者 邵芳 通讯员 王强

### 名医效益解决就医难题

现如今在仙河地区,人们在家门口就能享受优质的医疗服务,甚至有不少外地患者慕名前来仙河看病。这样的改变,源自2011年仙河社区季度讲评会上“培育名医,发挥名医效应,让居民在家门口看病就医”理念的提出。据了解,伴随东营“卫生强基工程”的开展,仙河地区的医生在与支援名医的接触中学知识、提技能,同时地区医院加强与高等级医院的合作,在共同进步中谋发展,积极化解仙河居民看病远、看病难的问题。

仙河社区实施名医工程,让名医挑大梁,带团队,形成特色,创出品牌。滨海医院作为仙河地区规模最大的医院,为20多个小区四万余居民提供着医疗卫生服务和预防保健。如今医院的针灸室里,满墙的锦旗是患者对医生的肯定和赞许。每天早晨医院还未上班,门口就经常排起长长的队伍,附近的居民都知道郑医生和他针灸团队对治疗疼痛很有一套。

人们口中的郑医生就是针灸室主任郑平,他通过超微针刀、火罐等治疗方法使很多病患脸上的痛苦与焦灼消失了,他的医术被病人一传十、十传百地传开,成为了仙河地区一位名医。

研究针灸20余年的郑平,不仅对人体各个穴位、各处经络、腧穴的作用了如指掌,更能运用捻转提插等针刺手法以合适的力度来刺激人体特定部位,以通经脉、调气血,从而达到防治疾病的目的。近些年来,由于人们生活水平的提高与生活压力的增大,由脑出血等疾病引发偏瘫的患者明显增多且呈年轻化趋势发展。为了让患者得到最佳治疗,在院的支持下,热爱学习的郑平开始研究康复专业,并将系列新观念与技术引进医院。通过他的针灸疗法,使得100多名肢体疼痛、偏瘫的病人,离开轮椅和病榻,重新获得站立行走的机会。

郑平有这样一个观念:“针灸理疗光看书不行,心口相传,相互切磋、共同研究更加重要。”郑平也是这样打造他的团队的,培养大家热爱交流、讨论的气氛,在对一个个典型案例的分析中共同进步。通过多年的实践,郑平和他的团队在人体机能功能障碍的预防、诊断、评估、治疗、训练和处理方面取得丰富经验,并善于将微妙的心理疏导贯穿到诊疗过程,通过他们的手,康复的患者不计其数。

能找到社区卫生服务中心儿科大夫李洁看病,不是一件容易的事情。未到上班时间,有的患者就把预约电话打到了她家里,有的甚至找到家里。

让病人称赞的不仅是李洁的好医术,还有她应对孩童吵闹的好脾气和好方法。在她的诊室内,墙上挂置着彩色玩偶,桌面玻璃板下放置着卡通图片,抽屉里有各种小玩具、糖果等。“这些总能让孩子安静下来。”李洁说。接下来的检查,就变得顺利起来,治疗起来往往药到病除。据统计,李洁的年门诊量为5000余人次,无任何大小医疗事故。在她的带领下,儿科也成为社区卫生服务中心的“拳头”科室。

### 请来名医做指导,医疗合作创共赢

多年来,仙河社区的两家医院一直是人才外流的“大户”。随着市场竞争的不断加剧,这种“掐尖”的现象更是有增无减。面对市场经济带来的压力,仙河社区在培养内部名医的同时,把眼光向外部远处延展,通过医疗支援和医疗协作两种方式,让仙河地区居民群众在家门口看上名医,治好病症。

随着山东省“卫生强基工程”的提出与开展,2009年至2014年,由中心医院和胜利医院选派的多名医学专家定期来到滨海医院坐诊,开始了对仙河地区的医疗支援。其中包括神经内科专家郑一、普外科专家丁西平、妇产科专家魏冕等。“以前认为不远百里跑到东营找到他们看病都是值得庆幸的事,如今,没有了往来奔波之苦,还节省了一大笔费用,真是太方便了。”许多患者感慨颇多。

胜利名医来仙河坐诊,治病救人是其一,传道授业是其二;治病救人是看得见的效应,传道授业是长期效应。社区的医师们,抓住难得的机遇,掀起了拜师学技的热潮。晨会交班、引导教学查房、示范换药操作、带领上台手术、指导病例讨论……胜利名医尽心教,仙河医师用心学,医技水平有了明显提高。

仙河地区居民发病主要集中于糖尿病、痤疮、脱发、更年期综合症之类,中医注重对疾病的预防,特别是对一些慢性疾病,更注重平常的调理,非常适合本地区的患者。

2014年10月,滨海医院成为山东省中医药大学附属医院协作医院,医疗协作的重点是采用中医治疗的方式,对心、脑、妇科、脾胃、内分泌等诸领域疾病进行治疗。从省城济南到仙河小镇距离达300公里,乘车约需4个小时。省城的名医专家每个周五下午来到仙河,于周日下午回到济南,在滨海医院进行一天半的坐诊治疗,接诊患者均达100多名。

“方子不大,一副药20几块钱,而且都是常见药材,吃下去真见效。”一位长期受病痛困扰的老年患者说,很多老年人由于身体虚弱不能出远门看病,社区医院将名医请到了家门口,不仅节省了精力、财力,也把幸福送到了人们的心坎上。

### 自修设备、创新方法、精细管理

## 锦华物业四站抓点滴促增效

本报9月10日讯(记者 邵芳 通讯员 胡阿丽)

8月底,在发现翠湖小区雨排泵上方架起的安全防护网存在隐患后,锦华物业四站的员工买来铁丝、钢管等原材料,利用工作之余的两天时间,通过焊接、刷漆等方法完成修复,消除了隐患。按照惯例,以前他们会雇佣外部人员进行维修。而2015年以来,在油田低油价“新常态”形势下,锦华物业四站积极转变观念,立足效益增长点,大力开展挖潜增效和降本增效活动,严把费用流失点,为单位节约了大量成本,为抵御油田“寒冬”期做出了积极的努力。

据锦华物业四站站长曹忠运介绍,四站所管理的翠湖小区投产于2010年,有2676户居民,由于小区建筑类型以高层、小高层为主,居民多、建筑面积较大,各种泵类设备、配套公共设施较多,给物业管理带来了难度。在低油价的严峻形势下,锦华物业四站全站上下树立起“勒紧腰带过紧日子”的思想,将节约意识贯穿于工作中,紧抓效益增长点修旧利废,同时开展精细管理,坚持做好公共设备日常维护,延长使用寿命。

小区楼宇门损坏现象时有发生,且损坏部位大多集中在用来关门的闭门器,市场上更换一个闭门器约150元。为了节约成本,四站员工开动脑筋,共同讨论解决办法,并通过反复试验最终确定了以10公分长的弹簧取代闭门器的方案。员工用弹簧勾住闭门器两端实现了关门的效果,而且大大降低了维修成本。

小高层阳光雨棚的坡道泵用以防止暴雨造成地下室积水的情况。今年以来,翠湖小区坡道泵内零部件开始出现问题,以往更换一个坡道泵就需要2000元。为了节约成本,曹忠运带领员工研究起坡道泵的运行原理,他们对坡道泵进行拆卸,全面分析各个零件的作用,检查出错的部位,然后购买零部件进行组装。今年,员工累计维修了8个雨排坡道泵,不仅全面提高了自身维修技能,同时也节约了大量的维修资金。

在充分挖掘效益增长点,创新办法解决问题的同时,锦华物业四站的员工还针对辖区内各公共设施的管理作出了严格规定,每天工作人员必须对雨排泵房、电梯机房、消防泵、健身器材等设施进行巡视检查、合理维护。小区的20组健身器材给居民带来了健身的乐趣,但由于风吹雨淋、使用频率高,健身器材零部件锈蚀和螺丝松动的情况经常发生,存在着安全隐患。对此,锦华四站的员工加强了日常维护,加注黄油增加润滑度,拧紧螺丝消除安全隐患,动手维修损坏部位。随着管理精细、维护到位,健身器材出现损坏的情况相比于去年有了明显的减少。

锦华物业四站本着“经营一元钱,节约一分钱”的理念抓好费用成本控制,将挖潜增效、降本增效时刻体现在日常工作中。据初步统计,该站2015年已累计节约资金万余元,为缓解单位的经营压力做出了积极的贡献。