

和

no和

中国移动

China Mobile

移动和家庭

通话

流量

宽带

电视全家享!

80元/月 = 10元家庭网 + 60元10M宽带 + 50元1G流量 + 30元和TV

今日运河官方微信

济宁移动掌上营业厅

改善医疗服务擂台赛

济宁市卫计委

齐鲁晚报·今日运河

智慧医疗服务

不排队少跑腿

本报记者

李倩

康宇

通讯员

董体

韩伟杰

医院在院区开通便民服务车。

“互联网+”的时代正潜移默化地改变着医疗服务，现在用手机预约专家成为现实、远程会诊系统早已开通、微创手术也已经广泛应用于临床……当前的医疗服务虽有美中不足，但“互联网+”带来的便捷患者们是感受到了。即日起，本报、济宁市卫计委联合推出“改善医疗服务行动擂台赛”，寻找身边的最佳医疗服务医院。本期我们带您走进济医附院兖州院区，感受医院的智慧医疗服务。

手机预约专家不用排队

9月15日下午2点，30岁出头的张楠陪妻子来济医附院兖州院区就诊，走进宽敞明亮的门诊大厅，张楠没有到挂号窗口去排队，而是选择相邻的“预约挂号窗口”，凭身份证就直接取了专家号。

“我是通过医院开发的‘掌上兖州医院’挂号，约得是产科的专家号。预约挂号不光有优惠，到诊室就诊也不用排队，约好几点的专家号，提前10分钟赶到就行，前后就诊误差也不过三五分钟，很方便。”张楠说。

“打开医院开发的‘掌上兖州医院’APP，不仅可以完成预约挂号，还能够查询体检结果、医疗费用，还能满意度

调查。”体会到便利的张楠对此赞不绝口，来医院有时要做好几项检查，有的当天就能拿结果，有的要过两天才能拿，看一次病单是拿检验报告就得跑好几趟，现在这些问题都能解决，挺好。

济医附院兖州院区门诊部主任王亚丽说，过去，医院门诊预约量少，患者习惯挤在大厅里排队挂号，等的时间长了，年龄大的患者身体也吃不消。“为了改善患者就医体验，我们不断优化门诊就医流程，仅预约挂号方式就推出了5种。结合上班族工作节奏的情况，今年3月，我们推出“掌上兖州医院”APP，让患者通过手机就能轻松预约挂号。

调整科室让患者少跑腿

“心电图、脑电图室之前在二楼，患者在一楼内科看完门诊，还要跑到二楼做检查。现在我们把心电图、脑电图室调到内科门诊病区，患者不用多跑路了。”正忙着给心电图室搬家的王亚丽说，类似的调整还有在产科病区设B超室，“我们不断优化患者的就诊流程，让就诊、检查一步到位。”

作为一家县级的二级医院，济医附院兖州院区通过与济宁医学院附属医院建立合作，引入三级医院的管理经验，老百姓在家门口就享受到三级医院的医疗服务。医院没有局限在二级医院的发展水平，而是以高标准定位，从优化就医流程和打造专家队伍上不断进行着探索。

“门诊大厅饮水不方便，我们就设置了饮水机；从门诊大厅到住院处距离太长，我们开通了电动服务车；看完门诊再去一楼大厅交费很麻烦，我们在分诊台增设人工收费处。从患者的角度考虑问题，流程优化的每一步都是为了方便患者。”王亚丽说。

院长声音

服务改善无止境
技术合作更宽泛

作为刚启用的新院区，医院的各项服务细节还在不断完善，这些点滴变化被患者看在眼里。

“我患有多年的慢性病，每周都来医院做检查，看病之余也习惯在医院转转，挑挑毛病。”每次“找茬”都得到医院很好的回馈和整改，这让吴大爷很欣慰。

“医疗服务改善无止境，一切的改变都应以患者的感受为根本。目前医院的环境和硬件设施得到很大提升，但环境设施是基础条件，医院还需有与之相称医疗服务和技术水平，说到底，是要让百姓在家门口享受三甲医院的同质化服务。”济医附院兖州院区院长于世鹏说，医院服务可以立刻改变，但医疗技术的提升需要过程，我们也在不断加大和上级医院的技术合作，未来我们还会不断探索体制机制建设，从根本上提升医院的技术服务水平。

医疗服务满意度评价

济宁市卫计委

兖州人民医院

☐ 满意

☐ 基本满意

☐ 不满意

邮寄地址：济宁市洸河路11号

齐鲁晚报济宁记者站 李倩收

主办单位：齐鲁晚报 承办单位：齐鲁晚报·今日运河 网站支持：齐鲁晚报网、今日运河网

媒体合作伙伴：济宁市恒润文化传媒有限公司 凤凰网济宁站 汽车点评网

2015年9月18-20日 “鸟巢”济宁体育中心

鲁西南地区专业性最强、规模最大、档次最高

2015齐鲁(济宁)秋季车展

你买车 我加油

9月18-20日 连续3天

你买车 我加油

每天前100名购车者 送500元加油卡

逛车展 来就送 玻璃水 尼山清泉矿泉水

看车展 免费听 汽车音乐会

.....

尼山清泉

NISHANGUANGUAN

车展唯一指定用水 尼山清泉

SCHOOL

思谷汽车音乐节

MUSIC FESTIVAL

9月19日下午2点半，车展现场激情开唱，戈壁水果店、庸医乐队、留声玩具、费波……带你聆听最好的本土音乐！

齐鲁看点客户端

今日运河微信互动平台

关注齐鲁新媒体 下载有惊喜！

济宁体育中心

Jining Sports Center

精彩

济宁珠江体育文化发展有限公司

JINING ZHUJIANG SPORTS & CULTURE DEVELOPMENT CO., LTD.

—— 济宁首家体育文化公司 ——

公交线路

路线1 乘5、7、21路公交车到“山东理工职业学院”站下车(体育中心西门入口)

路线2 乘36、52、69路公交车到“文体中心”站下车(体育中心西门入口)

路线3 乘20、31路公交车到“济宁一中”站下车(体育中心西门入口)

自驾车

线路1 火炬路南行—济宁大道(右拐)—公主路(左拐)—知遇路—体育中心北门入口

线路2 共青团路南行—运河路—济宁大道—公主路—知遇路—体育中心北门入口

线路3 古槐路南行—任城路—王母阁路—荷花路(左拐)—知遇路—体育中心北门入口

线路4 济安桥路—济安桥北路—济安桥南路—知遇路(理工大学北面直行)—体育中心北门入口

服务热线

0537-2366539 18678730179 18678730260

18678730279 18678730280