

买车咋非得在4S店买三年保险

搭售保险已成行业潜规则,律师称不合理可投诉

买车必须在4S店买保险,还得连续买三年,不买就不能提车。近日,市民张先生就遇到了这样的事,让他十分窝火。18日,记者调查发现,张先生遇到的问题在济南的4S店普遍存在,已经成为了行业潜规则。

本报记者 刘雅菲

市民反映 想买车必须买3年保险 这家4S店做法太霸道

“现在买车怎么还这么霸道呢?”近几天买车的经历,让张先生有点想不通。

近日,张先生看上了一款车,在进行多方比较之后,选择了一家位于经十东路的4S店,确定通过三年分期付款的方式购车,缴纳了1000元订金,并且同店里签订了一份订金协议。

据张先生介绍,当时在签订协议的时候,他同4S店在协议上约定了优惠幅度以及提车时间,同时,协议上还约定了必须要在店里买保险。“签协议的时候,对于买保险这一项进行了口头约定,他们说在店里买一年的保险就可以了。”

可17日张先生去提车的时候,对于在店里购买多长时间的保险,4S店又有了不同的说法。“我去提车的时候又签订了一份购车合同,此外还有一份附加的关于购买保险的协议”,张先生说,“协议里要求

必须在店里购买三年的保险,要不就不能提车,还说这是银行要求的,可是我给银行打电话,工作人员说压根就没有这个要求。”

4S店的这一要求让张先生非常生气:“这分明就是一个霸王条款,保险的价格暂且不谈,作为消费者我为什么不能自己选择到哪里购买保险呢?”

可4S店的工作人员却一直坚持张先生必须在店里买三年保险,否则不能提车。双方都没有妥协的意思,最终经过协商,4S店将订金退回给张先生,张先生的车也不在这家4S店买了。“这家店有点店大欺客的意思,太霸道了,服务也不好,其他的店也能达到这个优惠幅度,所以我打算换一家店买。”

记者调查

不少4S店搭车卖保险 可从保险公司得提成

18日下午,记者以消费者的身份致电张先生买车的这家4S店,同对张先生的要

求一样,这家4S店的工作人员表示,如果要在店里买车,就必须得在店里购买保险,如果是分期付款的,在贷款还清的时间内也要在4S店内购买保险。“你可以选择在店里值班的保险公司,保险的价格跟外面都是一样的。”该工作人员说。

随后,记者向多家4S店了解关于购买保险的情况,几乎所有的销售人员都表示,如果采用三年分期付款的形式,那这三年都要在店里购买保险。如果是全款购车,第一次保险也要在店里买,“店里的价格跟保险公司都一样,不用出门就能办了保险,多方便呀。”一位销售人员说。

当记者表示,家里有亲戚就是卖保险的,可不可以不在店里买,工业南路一家4S店的工作人员说:“就算你自己是卖保险的,也得在我们店里买。”至于必须在店里买的原因,该工作人员说:“这不好说,反正现在基本4S店都是这样规定的。”

4S店“不好说”的事情,一位业内人士却向记者道出了缘由:“现在基本上每个4S店都会有保险公司在里面办公,如果4S店推荐从这家保险公司买保险,4S店会得

到提成。在理赔方面,保险公司也会给4S店放宽一些要求,让4S店能多赚点钱。”

律师说法

4S店做法属于强买强卖 市民可向工商部门投诉

“这属于典型的强买强卖。”对于4S店搭车销售保险,山东舜翔律师事务所的王建华律师称,“根据《消费者权益保护法》,消费者接受服务或者购买商品时,都必须自愿的。消费者购买的是车,而保险是消费者向保险公司购买的,因此二者是可分离的,如果4S店放到一起捆绑销售,则是侵犯了消费者自主选择的权利。”

此外,王建华提醒说,消费者在签订购车合同或者协议的时候,一定要看清楚里面约定的内容。如果遇到了此类情况,可以向工商管理部门投诉。

历下区消费者协会的工作人员则表示:“这方面的投诉我们也接到过几起,4S店的做法是不合理的,消费者可以进行投诉,我们会根据情况进行调解。”

中秋读者内购会 昨日火爆开场

部分产品被抢购一空

本报9月19日讯(见习记者 孙明) 19日,本报“中秋读者内购会”火爆开场,在山东新闻大厦一楼,正宗长岛海参、日照绿茶、阿胶糕、西王玉米油等产品深受广大读者青睐,尤其是西王玉米油更是在上午就被抢购一空。

中秋临近,走亲访友免不了要带点礼品,本报记者实地探访了正宗长岛海参、日照绿茶、东阿阿胶糕以及西王玉米油等原产地,为广大读者奉上中秋国庆走亲访友的大礼,厂价直销,让利于民,为了保证质量,记者还在现场为读者精心挑选。

19日,内购会活动首日现场火爆,大量读者闻讯前来抢购,“这不中秋了,来买点阿胶糕,看到晚报后今天一大早就赶过来了。”济南市民徐女士手里拎着一袋阿胶糕说。值得一提的是,活动首日,西王玉米油被抢购一空,记者随后紧急联系厂家备货。

记者了解到,目前市面上不少店面都在销售海参制品,均打出“保真”“实惠”等噱头吸引顾客,可鱼龙混杂的市场让消费者一头雾水。有业内人士指出,部分小作坊式的企业在海参里加糖使海参刺挺拔粗壮,真正的海参成分不到20%。为了让读者买到正宗海参,本报精选“长山海珍品”的海参产品为大家送上中秋大礼。据了解,参加本次读者内购会的企业拥有长岛最大的加工厂。“我们严格按照国家标准生产,产品通过国家无公害农产品认证,保证让消费者吃到最正宗的海参。”该公司负责人称。

此外,本次内购会还为大家精选了阿胶糕等滋补产品,为了保证真品,记者赶赴东阿镇精挑细选,保证正宗。另外,在内购会上,日照绿茶、贵妃梨、旗袍酒等特色产品也深受广大读者的喜爱和欢迎。

据了解,本次内购会精选的海参、阿胶等产品都是从原产地一站运到现场,减免了中间的盈利环节,最大限度让利给消费者,不让大家多花一分冤枉钱。同时,特卖会现场还设置了“现场比对”环节,邀请专家到现场为大家讲解如何辨别海参、阿胶、绿茶等产品的真假,并为大家讲解如何最大限度地发挥海参、阿胶的营养价值。

本次内购会将持续从19日持续到21日,地点在山东新闻大厦一楼,考虑到部分读者行动不便,本报特推出电话预订送货上门服务,由本报记者亲自送货。各类礼品详细信息请见本报《今日济南》4版相关信息。抢购热线:85196713。



猕猴桃浇灌用水都取自淄河。

土地富硒水质好 空气清新没污染

源泉猕猴桃是这样“炼”出来的

本报9月19日讯(记者 孙业文)

是什么样的环境造就了味美肉鲜的源泉猕猴桃?原来源泉猕猴桃长在大山里富含硒的土地上,呼吸着山里的新鲜空气,喝着淄河的优质水源,加上保护较好的原始生态环境,这一系列因素“炼”成了色泽诱人、味道鲜美的源泉猕猴桃!想吃不一样的猕猴桃吗?赶紧打电话预订吧!

据悉,博山区属于温带季风区半湿润气候,温度适中。年平均气温12.8℃,年平均降水694毫米,全年无霜期是201天。猕猴桃属阳性树种,耐半阴,喜阴凉湿润环境,怕旱、涝、风,宜选择气候温和、光照充足,雨量充沛,在生长季节降水较为均匀,空气湿度大,达70%—80%,早晚霜害和冻害较少的地区。

“博山的气候非常适合猕猴桃种植,一年四季分明,温差相对明显,加上充足的光照和充沛的降水,使得源泉的猕猴桃更加甜酸可口、清香怡人。”李先生说,猕猴桃的种植区旁边就是淄河水源,属于国家级水源发祥地,水质清澈甘甜,猕猴桃浇灌用的水都是取自淄河。

“这里除水好外,空气也非常新鲜,山上到处都被绿色植被覆盖,远离工业区,没有受到一点污染。”李先生说,种植园可谓是群山环抱、鸟语花香,绿化率非常高。“最重要的是这个地方商业开发还很小,所以受外界的影响很小,空气质量高。”

“最近有专家专门来检测了,说我们源泉种植园这片地属于富硒地,含有

大量的硒元素。”李先生说,下一步镇政府和公司都会加大对这片地的保护力度,力求产出营养更丰富的猕猴桃。

“这种自然环境下种出来的猕猴桃才是真正的天然无公害,生长在山清水秀中,呼吸着新鲜的空气,舒适的环境也就决定了源泉的猕猴桃品质要更上一层楼。”李先生称,源泉猕猴桃因其优越的生长环境,决定了它的高品质特性。

据李先生介绍,博山猕猴桃还含有丰富的维生素C、葡萄糖、果糖、柠檬酸、苹果酸、脂肪等多种营养成分,猕猴桃汁现在是国家运动员的首选保健品,也是许多老年人、儿童和体弱多病者。“博山源泉猕猴桃质地柔软,营养丰富,风味鲜美,还有美容养颜、延迟皮肤衰老的作用。”他说。

45元一箱(5斤装),团购价每50箱赠一箱!

您只需一个电话,壹家就会帮您送货上门,预订电话:85196761,您也可以通过扫下面的二维码进行尝鲜预订!



源泉猕猴桃生长环境。