

近日,部分市民发现,去济南市历下区行政审批服务大厅办工商业业务,每天早上六七点钟排队都只能排到六七十号,一天下来根本轮不到。市民张女士说,她排了一个月也没办成业务。

9月22日清晨,记者探访发现,凌晨4点多就有人在现场排队。这到底是咋回事?

本报记者 于悦

▶22日凌晨4点半,济南市历下大厦门外已有十多人蹲守,他们都是来办理工商业业务的。

本报记者 于悦 摄



“办个工商业业务就像挂专家号”

有的头天深夜就来排队,有的排了一个月还没轮上

反映:网上不停点预约,同样难排上

“业务大厅早上7点半开门,有些人四五点钟就去排队,去晚了就轮到六七十号之外,工商业务窗口一天也就能办三四十个号。”市民张女士说,她有一家公司,最近等着办个业务,可她每次按单位正常上班时间来,都已排队排到五六十号开外,一个月下来也没办成业务。

据介绍,历下工商办业务也可以从工商局官网上预约排队,每天有10个号,但预约同样很难,得在电脑前不停地点击预约。“跟去医院挂专家号差不多了。”张女士无奈地说。

22日凌晨4点,家住英雄山附近的张佳文就骑着电瓶车赶到了解放东路的历下区行政审批服务大厅门口。张佳文计划在文化东路上开办一家计算机

科技公司,合伙人、贷款和店面均已到位,只差一纸工商证明。“前几天偷懒,早上八九点才来这儿排队,结果都是100多号,当天根本排不到我,今天索性来个早的。”

据了解,因为最近经常排队,“队友”们不知不觉形成一种自觉的排队方法:每天早到的人向后来者发放非正式的号码纸,拿到号码纸的人就按这个顺序排队,等审批大厅开始工作后再依次领取正式号码。“多亏了这个号码,不仅避免插队的,而且也能让早到的人找地方歇歇,不至于大清早都耗在这里。”张佳文说。

因为来时才4点,张佳文领到的号码是16号。



22日上午7点,行政审批服务大厅一开门,五六十人自觉排好队领取正式排序号码。 本报记者 于悦 摄

探访:凌晨5点已有31人排队

在每天清晨的排队人群中,不少人是专门为他人代办公司业务的中介,他们是这里的常客。

22日排在第二位的便是一名专业代理人。他介绍,排在第一位的是个小伙子,21日晚上9点就到了。“他到的时候发现四处无人,就先去网吧玩了3个多小时,12点半时过来排队,直到我来。”

凌晨5点,历下大厦的大院门开启,此时已有31人排队。清晨6点半,第51个人来到了排队地点。

“我这么早来,咋已经排到51号了?”面对这名市民的质疑,负责发放号码纸的一名小姑娘苦笑道,周二的人已经比周一少了一小半,“周一早上5点就

五六个人了。”

据了解,行政审批速度会根据人们所办业务有快有慢,运气好时一天能办100单业务,有时一天只能办三四十单。而排在五六十号的市民,就算侥幸能在当天办理,也得等到下午了。

“我准备拿到正式序号后回去睡一觉,等下午再来。”拿到五十多号的陆春这样说。“也不一定,我上周有天拿到了五十多号,以为下午三四点来就行,结果来了发现已经办理到62号了,过号就作废了!”另一名排队者提醒他说。

6点55分左右,行政审批服务大厅大门开启,排队者涌进大厅,自觉地按照号码排起长队。

记者调查

有的区工商部门有22个服务窗口

周一通常是工商审批排号最多的日子,21日,记者前去天桥、历城、市中与济南市行政审批服务大厅探访发现,这几处的工商业务办理状况没有历下那么拥挤。

在天桥区政务中心,工商部门有22个服务窗口,上午10点选择注册登记业务抽取号码时,排到了28号,等待人数显示1人。现场有一位代办公司人员称,她21日早上7点到历下办业务,结果拿到了70多号,只好放弃办理,来到天桥区代办另一家公司的事项。

历城区行政审批服务大厅工商局的窗口前并没有市民排队。窗口工作人员介

绍,历城区已经将公司注册等业务下放到了十个街道工商所,市民若想开公司,可以到公司所在的街道(镇)设立的工商所办理业务,该大厅主要负责网上预审和股权方面的业务。

市中工商排号的人也不多,办理注册登记的有3个窗口,21日上午10点半左右排到了第13号。第13个办业务的市民称,他拿到号之后等了10分钟。

在青龙桥附近的济南市行政审批大厅,公司注册登记业务在上午11点左右排到了48号,前面的等待人数是两人。

本报记者 于悦

市民建议

业务下放工商所,历下能否试点

历城区工商局从去年6月开始,在济南率先实行了“局所一体化”改革,分别设置了东风、仲官、郭店等10个试点工商所,辐射城区、南部山区、东中部平原、唐冶新区和临港开发区,辖区企业名称预先核准、设立、变更、备案、注销等业务均可在10个试点工商所办理。工作人员称,该政策虽然增加了所里的工作量,但最主要的目的就是方便业户,尤其是历城区南部的市民无需再跑远路到洪楼这边办业务,登记效率显著增加。据介绍,该政策目前还在进一步推广中,争取覆盖历城区全部21个工商所。

21日,记者在历城区的洪楼工商所办公室内看到,两名值班人员正在为市民办理业务。市民基本上来了就可以办理,不需要排长队。“我来办过几次业务,洪楼周边办业务的公司算多了,但最多也只需排十

分钟的队。”一名前来办业务的市民说。

这种做法能否推广到历下区?历下工商有关人士表示,目前推行起来比较困难。“根据我们区的现状,分流后下面的各个工商所难以承受。企业业务比较复杂,一些新情况还在不断出现,人员培训也需要很长时间。”工作人员称,目前已向区里打报告,争取多一些公益岗位,培养一段时间后上岗。

历城工商也称,“局所一体化”遇到的主要困难就是工商所人员的培训,但经过一段时间的集中培训后,工作人员已经适应。“工商所毕竟也是给个体工商户做注册登记等业务,只不过现在扩大到企业,基本程序一致,所以上手不是很慢。目前我们也在进一步调研,跟进指导。”工作人员说。

本报记者 于悦

回应:俩月企业登记量增了7倍

历下工商的业务为啥需要市民排这么久的队?历下区工商局的一名杨姓工作人员称,排号之所以这么难,主要是因为大环境改变。“从去年3月商事制度改革后,放宽了准入条件,市场主体量猛增。加上国家精简放权,省市级的权限不断下放,业务量猛增。”

历下工商提供的数据显示,今年上半年,历下区的企业登记量为3314家,到了8月底,注册资金3000万以下的股份制企业可以到区里办理后,这一数字激增到26608家,增加了约7倍。

“历下区的企业数量在全市排名第一,登记量也是最大的。”济南市工商局的工作人员表示,一个多月前实行的下放政策,的确增加了区里的负担。而全市新登记的企业数量,自商事制度改革后几乎翻了一番。

据介绍,目前历下工商业务大厅窗口的工作人员总共20多名。“工商、质监合并改革后,我们的业务范围非常广,比如对公平交易、市场竞争、商业贿赂、消费维权等方面的监管,人员编制不足,部分年龄老化,刚够应付工作。另外,历下光消费维权的投诉量就占全市40%以上,今年得突破一万件,工作人员光做这项工作就疲于奔命。”历下工商的工作人员说,未来还要面临“三证合一”、电子营业执照等改革,到时候人员就更紧张了。

“我们也采取了很多措施,比如简化流程、网上预约,还安排工作人员提前到早上7点去发号。不过还是有些特殊情况,比如有的企业有好几十个股东,需要一个个地审,有时一上午只能办这么一个业务。”历下工商的工作人员说。