

微信可以缴采暖费啦

“济南热电”微信公众平台上线,快来扫一扫



片区问暖“私人定制” 服务更加便捷高效

“以前片区负责人的电话都写在名片上,时间一长很多用户记不住,容易出现遗漏。遇有供暖问题用户还是习惯拨打12345、12319热线,不但增加了处理环节,而且延长了处理时间。”济南热电相关负

责人介绍,有了微信平台,用户只要输入用热卡号绑定手机可随时查询片区服务员的姓名和电话,“私人定制”式的服务更有针对性。高峰期,电话无法接通时,用户还可身验证后通过“微信在线报修”

方式,形成工单进行对接热电后台,系统会自动派发进行处理,公司和用户的沟通更加便捷高效。

据了解,为适应不同群体,方便用户就近服务,“济南热电”微信公众号还在“服务

网点”设置上,增加银行服务网点和“便民服务大厅网点”,并说明受理的业务范围、营业时间、服务电话,同时还可应用定位导航功能,让用户方便快捷地找到网点实现所需服务。

本报讯(记者 王倩)一部智能手机在手,能缴费,还能办理各项业务。今日起,市民只要在手机微信中关注济南热电有限公司微信公众号“济南热电”,便可实时了解最新供热服务资讯,还可实现您片区服务的“私人定制”、在线查询缴费、用暖开通或报停,服务网点就近定位等,同时还可通过打字、语音等方式对话热电微客服,24小时为您守候问暖。

此次“济南热电”微信公众平台上线,是济南热电继去年以服务民生为主的“官网”改版后,又一项便民服务举措,不仅标志着济南热电供热服务迈进“互联网+”时代,更给市民带来了实实在在的便利,各种服务信息只要点击手机便一目了然。

采暖缴费实现“微信支付” 服务全在“一点间”

关注“济南热电”微信公众号后,热用户如需知道自己的详细用热地址及采暖缴费情况,只要通过留存在热电客服系统的身份证号进行匹配确认一致,就可办理相关的在线报停开通、费用查询,在线缴费。

为使用户更方便地缴纳采暖费,今年,济南热电与光大银行合作,推出微信支付采暖缴费功能。热用户进行身份绑定后,进入在线缴费页面,只要曾经绑定银行卡进行过微信支付,无需额外操作,无需平台跳转,输入用热卡号,按照

系统提示即可进入济南热电在光大银行设立的公共账号,方便快捷完成“一站式”缴费。

而除微信支付外,居民还可通过以下方式进行网络缴费。

- 1.公共网络缴费地址:
(1)山东省公共缴费平台:
<http://www.elifepay.com/cn/>

- (2)银联在线:<https://bianmin.chinapay.com/>
- (3)财付通:<https://www.tenpay.com/>
- (4)支付宝:<https://www.alipay.com/>
- 2.热电官方网站:
www.jnrjdyxgs.com

供暖资讯“时时掌控” 服务更加深入人心

为了让济南热电“情暖万家”服务更加深入人心,同时也让用户更多的关注了解供暖相关信息,“济南热电”微信公众平台在“用热信

息”板块专门设置“停暖公告”、“收费标准”、“政策法规”、“业务须知”和“用热常识”。通过相应板块,用户可第一时间了解身边最新供热

服务资讯,加深对供热政策法规、用热安全、开户流程、报停开通、缴费提示、更名(过户)等用热知识方面的了解。除服务外,如果您还想

了解热电概况、热电环保、热电“家”文化、最美热电风采故事等,微信平台也专门开设了“走进热电”板块为居民全面解读

济南热电有限公司荣获“富民兴鲁劳动奖状”等荣誉称号

本报讯(记者 王倩)日前,济南热电有限公司获得“山东省职工职业道德建设标兵单位”和“富民兴鲁劳动奖状”荣誉称号。9月15日下午,省总工会、省建设工会领导为公司授牌,市政公用局工会主席张洪奎主持授牌仪式。

授牌仪式现场,省总宣教部部长李东风宣读了表彰决定。省建设工会主席毕世勇在授牌仪式上高度评价了济南热电近年来在提升供热保障能力,加强职工职业道德,服务广大用户,建设企业“家”文化等方面的工作,希望热电全体员工珍惜来之不易的荣誉,做职业道德建设标兵,为促进全省住房城乡建设系统行风建设和“两个文明”做出新的贡献。

随后,济南热电有限公司党委书记、总经理魏洪军做表态发言。魏洪军在表态发言中,感谢上级工会对济南热电相关工作的支持与关怀,并表示公司将在下一步工作中落实好省总领导要求,加强职工职业道德建设,适应新形势、新要求,保持



服务职工“新常态”。加强学习与培训,建设“育人之家”;关爱职工,构建职工“温馨之家”;丰富职工文体活动,构建职工“开心之家”;加强自身建设,让工会成为职工的“满意之家”。

今冬供暖报停开始啦 截止时间为10月15日24时

本报讯(记者 王倩)记者从济南热电了解到,今冬供暖报停开始啦,从现在起到10月15日24时,想要报停暖气的住户可要抓紧了。如逾期没有受理,则就会被视为用户默认用热。

根据2014年9月1日起正式实施的《山东省供热条例》规定,“供热设施具备分户关闭条件,用户要求暂停供热的,应当在当年采暖供热期开始三十日前向供热企业提出,办理暂停供热手续。用户要求暂停或者恢复供热的,供热企业不得收取任何费用。”

另外,上年报停用户至当年11月16日零时未缴纳全额采暖费的视为继续报停;上年报停用户至当年11月16日零

时前缴纳全额采暖费的视为要求开通用热。

上年已报停的用户要求开通用热以及当年10月15日前具备报停条件的用户要求报停,均可通过以下5种方式进行预约办理:

- 1.“济南热电”微信公众平台在线报停或在线开通;
- 2.济南热电官方网站(www.jnrjdyxgs.com)在线客服;
- 3.直接拨打24小时客服热线67812319;
- 4.发送短信内容至热电短号码10690278112319办理;
- 5.前往就近的热电各服务网点进行办理。

多互动促区域化团建工作



本报讯(记者 王倩 通讯员 王丽)开展联组学习,结对共建、建立互动模式,记者从济南热电供热公司了解到,供热公司团委与二七新村街道团工委联合开展了一系列区域化团建活动,也取得了很大成效。

供热公司相关人员介绍,公司充分利用供暖企业的服务优势和二七新村街道办事处枢纽功能,服务前移,深入社区了解群众需求,解决居民的用热问题。

利用自身的专业优势,供热公司团委与二七新村街道团工委联合举行了多次以“济南热电泉城义工温暖使者社区

行”为主题的供热—社区服务活动。深入梁庄新区、陈庄大街、梁南、梁北等十余个小区,现场设立咨询、服务台,发放宣传册,解答用户疑问、接受用户投诉,讲解用热常识,开展入户走访,让用户及时了解供热管理的新规章,新政策。

真正用心解决居民的供热问题,供热公司团与二七新村街道团工委一起推动打造热电特色供热服务工作。截至目前,累计共入户走访283户,发放各类宣传资料800份,收集调查问卷365份,更新用户信息112条。这也得到居民的认可和好评。

而为了大力深化团的组织

建设的思想工作,供热公司团委积极组织策划,联合二七新村街道团工委在抗战胜利70周年来临之际,组织团员青年在英雄山文化长廊,参观“纪念中国人民抗日胜利暨世界反法西斯战争胜利70周年”摄影作品展览。整个参观过程,让团员青年们牢记历史,爱国主义教育长抓不懈,居危思安的警钟在心中长鸣。

通过开展系列区域化团建工作,进一步优化了青年活动体系,发挥青年作用,从而实现区域内团组织覆盖,整合有效服务资源,设计活动项目,形成具有热电特色的区域工作品牌。

南郊厂组织“推普周”系列活动

本报讯(记者 王倩 通讯员 朱娜)9月14日至9月20日是第18届全国推广普通话推广周,南郊厂积极响应市语委文件精神,根据公司部署,紧扣“依法推广普通话,提升国家软实力”活动主题,开展了经典诵读和普通话推广活动。

本次活动将经典诵读与普通话推广相结合,由职工志愿者分批次朗读《弟子规》、《道德经》、《论语》、《三字经》等经典道德古籍及唐诗宋词佳作。

由于古文中多存在通假字、古今异义词等,在朗诵过程中容易出现朗读错误或者音调

错误,导致普通话发音不标准。大家在朗诵过程中相互聆听、相互指正,互相交流,营造出学习氛围浓厚的朗诵会。

通过此次活动,达成了普通话推广的目的,弘扬了传统文化,增进了南郊厂职工之间的交流,有力推动了热电“家”文化宣传贯彻工作。

