

供暖那些事

供热即将开始

# 您家中的暖气准备好了吗?

随着气温一天天降低,马上临近供暖期了,您家中的暖气准备好了吗?济南热电有限公司专业人士提醒,由于暖气管道实行湿保养,供热前夕的注水打压工作逐渐减少。而在非供暖期因为家庭装修改造过暖气管道的居民,也要在今年供暖期之前检查好家中的散热器、采暖系统,如果有需要,热电公司专业人员可以上门服务。

本报记者 王倩

## 没有“充水试压” 管道内其实一直满水

记者了解到,从2014年开始,济南热电有限公司利用非采暖季,开展了不放水的“湿保养”工作,供热管网全年保持满水保压状态。记者从济南热电有限公司了解到,目前,水循环工作已经启动。工作人员解释,正因为如此,供热前夕的注水打压工作逐渐减少,在供暖之前,很多小区就不会存在“充水试压”的说法了。也就是说,你可能今年没有收到“充水试压”的通知,但家中的暖气管道里的水已经循环起来了。

据济南热电有限公司供热第五分公司第五检运班班长戴路介绍,济南热电有限公司所属换热站今年继续进行湿保养工作,公司换热站二次网及用户采暖设施一直处于满水状态。供暖期到来之前,济南热电已经开始定期启动循环泵,排空暖气管道内的空气。“这样做的目的,是方便用户冬天不会因为暖气管道内有积气导致不热,我们把这项工作提前做了。”戴路称,也正是因为进行了湿保养,所以很多小区就不会像往年一样,在供暖季之前进行充水试压。

## 装修改过暖气管道 供暖前可要检查好

但根据济南热电有限公司相关工作人员介绍,随着危旧管网改造、不热点改造,用户因室内装修采暖系统改造等原因,也有个别管网没有持续进行“湿保养”工作。针对这种情况,居民在供热前需要做些什么呢?

据了解,这种情况,首先需要逐一清查室内散热器、采暖系统阀门、手动跑风是否有,是否完好。由于管道老化、排气阀门松动等原因,每年充水试压、冷、热态调试时,都有一些用户家中的管道出现跑、冒、滴、漏等现象。根据往年的经验,暖气跑风、地热过滤器和暖气活接处最容易漏水,这一点特别提醒市民注意。

其次就是检查室内采暖系统的连接点是否完好。因为夏季因散热器设备改动、室内装修或采暖系统维修等造成跑、冒、滴、漏的现象也会存在。同时要检查室内供热系统周围是否有妨碍供热抢修等隐患,如存在隐患,应提前清除。在供热注水期间,居民家中也应留人,观察注水情况,免除跑水现象发生。

对于楼道内公共区域顶楼立管处的铜质自动阀门被盗,未关闭排空阀等情况,也容易造成漏水。在采暖系统注水时,应对系统进行手动放风,直至见水为止。

工作人员介绍,对于以上出现的这些情况,市民如果遇到,应该及时与专业人员取得联系,由专业人员上门服务。

## 预防暖气漏水

### 四大秘籍要牢记

而说到预防暖气漏水,记者了解到,也有四大秘籍。热电公司专业人员提醒居民,预防暖气片漏水,一要留意小区内张贴的打压试水通知,在打压试水期间,用户家中应留人;二要提前对自家的供热设施进行一次全面检查,尤其要查看手动跑风是否松动、断裂。如有问题应及时联系物业或热电的片区服务人员,请专业人员进行维修;三是在注水后,如发现跑、冒、滴、漏现象要及时联系热电的片区服务人员。如果是分户控制的供暖用户,应将进户供、回水阀门同时关闭。如果家中没人,要将联系方式留给邻居;四要密切关注供暖设施改动的地方。

## 二七片区 热电“管家”名片

戴路 18660116930

大梁庄南区6号、梁庄南区1—13、15、16号楼、梁庄北区6、8号楼、梁庄二街、梁庄三街40号10号楼、建设路22号1、8、9号楼

张文革 13256700796

梁庄新一区1—9号楼、二区1—6号楼

王现军 13287732581

梁北小区7号楼、梁庄五街57号楼、梁庄四街61号楼、梁庄四街1—4号楼、梁庄大街57—1、57—2号楼

梁锐 15665861368

汇都花园、长汇园、建设路82、89、93号、陈庄东街1、2号楼、陈庄大街、南郊热电厂宿舍、检察院宿舍

邱兆军:13156016162

二七新村四、五、六、七区、二七中街、军队局宿舍、梁庄南区、梁庄四街48号、梁庄三街90号

## 67812319 百姓用暖好帮手

## 供热小常识

### 暖气中的循环水为什么不能擅自放掉?

(1)暖气里的水是做过防腐处理的软化水,加有化学试剂,成本造价高,用户放水系统就必须加入软化水补充,势必造成浪费,造成供热企业成本增大,如果使用这种软化水生活淋浴,还会有害身体。

(2)供热系统要有足够的循环水量才能保持正常运行,泻放循环水往往容易导致系统缺水或形成气阻,就影响系统的供热效果。若是大量失水就会降低供水温度,影响供热质量。

### 私自放水会对供热效果产生什么影响?

1、私自放水破坏了稳定的水力工况,系统产生倒空现象,使空气进入系统形成气阻,导致局部甚至大部分居民散热器出现不热现象。

2、私自放水会导致热力站补过多的冷水,影响供热温度。

3、由于系统在补水时混加了防腐剂,若误食,误用后会导致人体中毒或造成环境污染。

### 集中供暖如何改地暖?

近几年,地暖悄然流行,不少业主希望能多了解地暖,如果效果好自家集中供暖的散热器就改造成地暖,殊不知集中供暖改成地暖是一项系统工程,稍有疏忽就会造成严重的损失。那么,集中供暖如何改地暖?这里有几点注意事项,业主们可以来看看。

我国明令禁止,私自拆改供热管网,造成的损失由住户承担,且会受到相应惩罚。因此,为避免纠纷改造前必须先征得物业公司的同意。由于地暖的管路比较长,水阻力大,会对集中供热系统产生一定影响,影响其他住户的供暖,物业管理公司未必会批准,最好是在买房时就和开发商协商好。

另外,即使物业公司同意,业主们还需要面对另一个重大问题,就是考察住房是否符合改造条件。

一、看管道安装方式:集中供暖分两种情况,一种是室内使用公共立管,这种

情况会对周围邻居供暖产生很大影响,且造价很高,因而不能改造成地暖;另一种是集中供暖分户计量的住房,可以方便地进行地暖改造。

二、看住房层高:若做地暖,需要在楼板上增加不小于2厘米厚的保温层,再铺设约5厘米高的管道层,然后再找平再铺地板或地砖。如此,层高会比普通层高出7-8厘米。如果层高本来就很低,做完后室内空间会显得比较压抑,还可能影响户门开启。

三、看地板材质:实木地板不适于地暖取暖,因为地板下加设龙骨,那样会降低散热效果,又容易被钉龙骨的钉子伤害管材。而地毯会增加热阻,影响供暖效果,也不能被使用。所以在地上铺木地板和地毯的业主,就要慎重考虑了。

当然,集中供暖改地暖最关键的一项任务就是找到技术过硬的安装单位。原来的集中供暖系统都是经专业人员和设计的,在使用之前做过全面的水压检测。假如要改成地暖,需要重新铺设管道。如果不具备很强的专业性,很难确保水管对接不出问题,一旦漏水,后果不堪设想。

综合以上分析,可以看到集中供暖改地暖弊端很多,想集中供暖改地暖的业主须慎重,最好不要因为美观或者其它原因轻易变动。

(本报记者 王倩)



为热电职工点赞

## 便民卡解决大难题 热电职工帮聋哑人家庭恢复供水

本报讯(记者 王倩) 每个人都有遇到困难的时候,需要大家都伸出援手。这不,咱们热电供热公司的职工刘斌就在入户回访时帮助一名聋哑人联系自来水公司,让聋哑人家中恢复了供水。

8月20日,济南热电供热公司六里山班职工刘斌入户回访七里山南村热用户,向每个家庭发放《济南热电用热信息一点通手册》和便民服务卡。这时,刘斌突然接到一个短信,短信中,对方称自己是一名聋哑人,而其中已经6天没有自来水了。

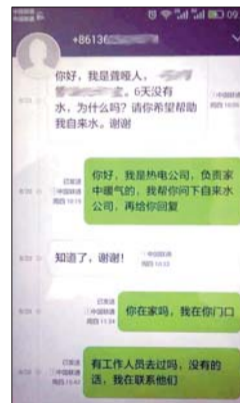
原来,这名居民是聋哑人,虽然家中停水,但他并不知道通过何种方式寻求帮助。此时,正好赶上热电公司的人员进行入户走访发放便民服务卡,通过服务卡片上电话号码,他通过短信找到刘斌,希望能

帮助他解决自来水的问题。

接到短信后,刘斌立刻赶到用户家中,帮助用户家中查明没有自来水的原由,同时第一时间与小白热线电话联系,说明情况并留下了自己的联系电话。因为用户是聋哑人,刘斌一直等到自来水管道的维修人员到来,一起对供水管道冲洗检查。当天下午六点多,用户家中自来水恢复使用。

“帮助他人是件快乐的事。”这是刘斌经常挂在嘴边的一句话。在日常工作中,刘斌乐于助人的事还有很多,小区内捡到用户丢失的车钥匙,或是归还用户着急出门忘记取出插在门上的钥匙等情况,每次他都会热心的想办法将物品送到丢失人的手中。

而对于大家的夸赞,刘斌则显得很不好意思,他一直说这都是他应该做的。



## 老人出门交费却迷了路 咱热电职工把她送回了家

本报讯(记者 王倩) 老人年纪大了出门,如果是到不熟悉的地方,很容易迷路。这不,前几天,一名老人出门到济南热电客服服务大厅缴纳暖气费时却迷了路,幸好老人记得咱们热电的服务电话,工作人员到现场接到老人并将老人送回了家。

据济南热电供热七公司工作人员刘奇介绍,9月14日上午11点钟,已经临近中午下班时间,他办公室的电话响了起来,打来电话求助的是一名老人,老人在电话中表示自己要济南热电客服服务大厅缴纳费用,没想到迷了路,现在走到了济南黄河路桥宿舍附近。

临近中午,老人也找不到回家的路,刘奇和同事骑上电动车到达老人迷路的地点,并与老人取得了

联系。简单咨询后,刘奇得知,老人姓刘,今年60多岁了,家住刘长山路。今天上午,老人出门打算到客服大厅缴费,不知道怎么走就到了这里。就在着急的时候,老人想到手机上存着一个热电的服务电话,这才拨打电话求助,“没想到工作人员来得那么快。”老人表示。

在刘奇和同事的带领下,老人来到济南热电客服服务大厅。不巧的是,服务大厅的POS机出现故障,没法刷卡缴费,而老人的电动车此时又没有电了,老人急得直冒汗。刘奇决定自己带着老人把她送回家,由同事将老人没电的电动车推回去送到家。

“没想到,咱们热电的职工服务真周到,让我很感动,感谢他们。”说到当天情景,老人一直说着感谢。