

# 免费发放3.2万张 明码标价签

## 姚家街道努力确保节日物价稳定



## 姚家街道推行 “四简”服务标准

努力提升为民办事水平

本报讯(记者 肖龙凤 通讯员 程新 李晓萌) 为进一步提升为民办事水平,姚家街道推行“四简”服务标准,全力打造“亲民、利民、便民”服务形象,提升为民服务满意度。

一是政策解答简明扼要。为提高居民办事效率,缩短业务办理时间,街道组织工作人员认真研读并领会文件精神,用简明扼要、通俗易懂的工作语言为群众答疑解惑,避免因机械转述、繁冗或过于专业化的政策语言,给居民办理业务理解政策带来困扰,进一步提升办事效率。

二是工作方法简单易行。在全面掌握各项业务知识的基础上,结合各业务口专业特点,提炼出符合群众实际需求的工作方法,使日常工作简单易行,减少无效的重复性工作,进一步提高工作质量。

三是工作流程简化明了。积极在实践中总结经验教训,将各主要业务办理流程张贴在服务大厅显著位置,实行一站式、一条龙服务,确保“三到位”,即政策解答一次到位、业务办理一步到位、补贴发放第一时间到位,全面提升窗口形象,打造服务品牌。

四是工作形象简朴亲民。全面统一窗口工作人员着装,推行普通话,努力用最纯朴的微笑,最亲切的语言,表达最清楚的意思,最真实的感受,倡导“少些敷衍了事,多些真情实感”的服务理念,时刻设身处地为群众着想,全力打造“亲民、利民、便民”服务形象,提升为民服务满意度。

## 全方位变“招商” 为“请商”

姚家街道积极开展招商引资

本报讯(记者 肖龙凤 通讯员 刘如洋) 为做好招商引资工作,姚家街道编制了下半年招商项目建设规划,同时以确保完成招商企业落地的数量和质量为目标,引资不忘择资,在抓投资强度、税收、产值三个基本要素的基础上,选择符合辖区产业发展的企业,广泛捕捉投资信息,跟踪洽谈,争取落户辖区。

街道成立了招商引资领导小组,召开招商引资工作会议,制定《姚家街道办事处招商引资工作推进实施意见》,积极构建产业招商集聚化、集聚产业园区化、园区开发战略化、战略引资项目化发展模式,提高招商引资工作的针对性和实效性。进一步细化目标责任,对各项指标进行层层分解,建立健全相关责任制度,构建一把手负总责、一级抓一级、层层抓落实的工作格局。用完善的制度,让客商放心。

在创新方式,强化服务方面,街道继续实行投资项目“一对一”跟踪服务和项目责任人制度,提高项目履约率,用优质、高效的服务让客商舒心。同时创新招商方式,多轮驱动,带项目,带任务,全方位变“招商”为“请商”,让客商省心。突出产业招商和园区招商两个重点,积极策划产业项目建设年活动;加快推进载体建设,充分发挥中央商务区的辐射带动作用,努力实现信息共享、资源共享、载体共享、成果共享,使之成为街道吸引外商投资兴业的载体平台。

本报讯(记者 肖龙凤 通讯员 梁永鑫) 中秋、国庆“两节”来临,为确保节日期间物价稳定,姚家街道切实加强领导,健全完善价格监管机制和服务体系,与城管、经委等部门的工作相结合,积极配合,齐心协力,同抓共管,营造良好的价格环境。

结合区物价局开展的“明码标价全覆盖”活动,街道对辖区内各经营单位明码标价情况进行监督检查,以超市、

餐饮、停车场收费公示等行业为重点,对明码标价基础薄弱的经营场所进行全面检查整顿。通过检查,免费向280余家经营者发送明码标价签3.2万张,赠送物价法律法规汇编光盘300个。

同时,加强价格监测,维护市场价格稳定。切实加强与人民群众生活密切相关的肉、蛋、禽、奶、粮、油、菜、果等商品价格的日常监测,安排专人定期定点采价监测,建立价格

异常波动报告制度,密切关注价格趋势,确保节日市场价格稳定。

为畅通维权渠道,化解价格矛盾,街道认真受理违反价格规定的投诉,及时查处价格收费举报案件,积极做好“12345”和“12358”热线举报,严格遵循“有报必查,违规必究”的方针,提高办理效率,确保及时回复,做到事事有回音、件件有落实,确保群众满意。

延伸阅读

## 中秋国庆佳节食品安全消费提示

“两节”是广大群众旅游、购物和餐饮消费的旺季,是婚庆宴席和亲友聚餐的高峰时段,也是月饼等传统时令食品消费的集中时段。针对“两节”期间食品安全特点,广大消费者要合理防范风险,科学饮食消费。

1. 采购食品,应尽量在大中型超市、食品商店、大卖场、规范的食用农产品市场等食品销售点选购食品。不在无证照食品摊点或食品摊贩处选购食品,不购买有异色异味或来历不明的食品。在网上购买食品时需格外小心。

2. 在选购定型包装的食品时,应注意食品外包装上标识或者产品说明书,食品的品名、产地、厂名、生产日期、批号、规格、配方或主要成分、食用或者使用方法、生产许可证

号、QS标志等标识是否清楚、齐全,外包装有无破损,是否整洁,是否在保质期限内。

3. 在选购散装食品时应注意盛放食品容器的显著位置或隔离罩上,是否有食品的名称、厂名厂址、配料表、生产日期、保存条件、食用方法等标签标注,特别要注意食品卫生和保质期,否则不要购买。尤其购买散装熟食卤菜应到卫生条件和信誉好的正规商场超市和熟食店,谨慎购买集贸市场常温裸装销售的散装熟食。

4. 选购月饼应注意:①看外观,外观良好的月饼,块型大小均匀、周正饱满;②闻气味,质量新鲜的月饼,能散发一种月饼特有的扑鼻香味,由于原料不同,皮馅香味各异,如果是使用劣质原辅料制作

或存放时间较长的月饼,则会闻到一股异味或哈喇味。另外,消费者购买月饼后要按保存条件储存,防止食用变质的月饼。

5. 购买保健食品要认清保健食品标志,仔细阅读标签说明书,并通过正规销售渠道购买,妥善保存购物发票和相关凭证。不要轻信任何以产品销售为目的的健康知识讲座、专家报告等。不要盲目通过会议销售、电话销售、免费试用等活动购买保健食品。消费者在选择时应该注意产品的适宜人群、不适宜人群。

6. 消费者如果发现生产经营食品的单位及购买的食品存在食品安全问题,或者发现身边有食品违法行为时,可拨打食品药品监管部门投诉举报电话12331。

充分宣传告知,提高工作效率

## 姚家街道推动医保工作落到实处

本报讯(记者 肖龙凤 通讯员 李晓萌 刘茜 刘冬) 为切实做好医保工作,姚家街道按照上级的工作部署和要求,以社保中心为平台,各村居为依托,从点到面广泛宣传。

在参保期伊始,街道通过张贴公告和悬挂横幅以及村(居)召开会议、印制村报和负责人讲解等传统形式,把缴费起止日期和相关的政策变更情况向居民进行广泛宣传,张贴公告400余份,悬挂横幅21条,发送短信1000余条,确保宣传告知无遗漏。对不符合参保条件的

居民,工作人员也进行政策解释,有效化解矛盾。而对于没有村(居)的其他居民,工作人员通过网络和短信平台等新形式宣传告知。在参保期伊始,为确保工作落实到位,街道明确社保中心和各村居经办人员的工作职责,强化督查,及时协调解决工作中出现的问题和困难,确保目标任务落实到位。由于现金报销业务居民需要先垫付医疗费,对于家庭情况比较困难的,及时上报,缩短办理时间,使居民能尽快拿到报销的费用,为百姓最大程度上节约时间。规范门规业务

流程,门规逐一编号分批上报录入姚家社保平台,便于查询办理。

同时,加强协调联动,确保任务顺利完成。业务工作人员明确各自职责,加强沟通,相互配合,提高工作效率,严格审核,严格把关,共同做好医保工作。截至目前,共办理辖区居民和新生儿新参保80人;发放新生儿医保卡500余张;办理门规165例,其中普通128例,紧急37例;累计接收发票总额达183890.99元,其中门规报销、门诊统筹19笔,共计46170.4元,办理异地住院18比,共计137380.59元,急救费用报销340元。