

正德厚生、臻于至善，济宁移动永远不懈的追求

移动 4G 时代，服务像 4G 一样又快又好

本报通讯员 刘罡 本报记者 马辉

正德厚生、臻于至善。这是济宁移动人共同的追求，也是他们脚步向前的动力。移动 4G 时代的开启，彻底让人们颠覆了以往对于无线网络的概念，随时随地，网速无忧，堪比光纤速度。用智慧与汗水构筑的卓越移动 4G 网络，布满了孔孟之乡这片古老的土地上，并逐步融入到我们的生活与工作的点滴之中，随即悄然改变着我们的生活。2015 年，是济宁移动 4G 业务快速发展的一年，也是各项优质服务提升、增效力度最大的一年，2015 年济宁移动以“4G 时代，服务要像 4G 一样又快又好”为主题，让移动 4G 更好地融入百姓生活，影响我们的生活方式。

正德厚生、臻于至善 移动人用真诚擦亮金字招牌

《中庸》中“和也，天下之达道也”。“和”是中华民族生生不息的文化精神和独特品格，是世间万物凝聚的力量，是一种行动力，一种价值观，更是一种世界观。“和”，是沟通传意的理想状态，也是移动通信行业发展的源头和存在的基础。

中国移动商业主品牌“和”，表达的是一种积极的态度，是平等的沟通关系和开放的沟通心态，寓意中国移动将与社会公众、与广大客户建立友好、亲密、互信、和谐的关系。“支持公益活动，履行企业责任，这也体现了中国移动的企业文化内涵。”济宁移动总经理张东这样认为。

就在近期，在济宁移动公司 9 楼会议室，济宁移动 2015 年企业文化主题演讲比赛顺利举行，来自济宁移动市公司各部门和济宁移动各县市分公司的一线职工代表上台做了精彩演讲。他们纷纷围绕“正德厚生、臻于至善”

的企业核心价值观、争做“最美济宁移动人”的主题进行演讲，展现了济宁移动一线基层人员用辛勤和汗水谱写一曲曲精神文明乐章的风采。

“每一个移动人都是平凡的，平凡的脚步走出了不平凡的故事。寒来暑往，节庆假期，你也许刚走下熙熙攘攘的拥挤站台，也许正驻足于难忘的古迹景点，移动人却从不缺席。无论是一线营业员、客户经理、渠道经理、网络建设、业务支撑……岗位不同，责任不同，但我们秉承的“正德厚生 臻于至善”的价值观永远相同。”来自济宁移动公司一线职工郭艳艳在演讲中说道。

行动始于足下，济宁移动用行动演绎着企业责任。今年的高考期间，济宁移动用实际行动投入到全市的绿丝带爱心送考行动中，为考生加油，为爱心车主加油，这已是济宁移动第三次加入到爱心送考大军中。在济宁移动

“和”文化的感知下，全市上千辆爱心车辆奔走全城，为高考生送去最贴心的服务。

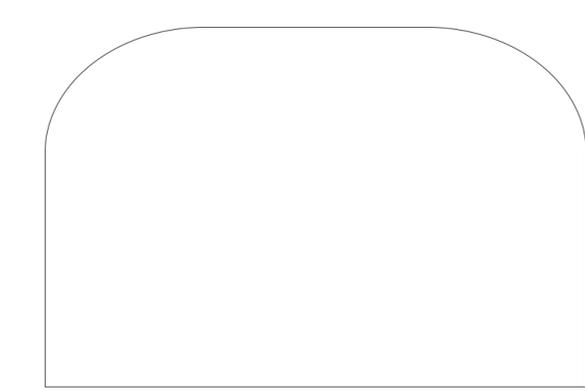
在济宁科技图书馆，每月定期开讲的“和讲堂”如期举行，单承彬、焦福民、杨义堂等专家学者先后莅临这一公益讲堂，为市民送去一道道精神大餐。而这一活动也是由济宁移动独家赞助的。中国移动认为，“和”，也是人与人、人与世界、物与物之间无限的链接，寓意在当下和未来，中国移动都将致力于创新移动通信信息技术，让一切想象成为真实的可能，让一切关系更加紧密，和世界分享更精彩的移动互联生活。“我们希望通过和讲堂这个平台，让更多市民能够拥有更加正确的核心价值观。”济宁移动总经理张东的话语，显示了济宁移动人博大的胸怀。

据了解，济宁移动针对家庭客户推出了“和家庭”计划，除家庭成员相互之间打电话、发短信可享

受更优惠的资费外，还有 10M、20M 有线宽带、家庭流量共享包、移动高清电视、固话等特色家庭产品供客户选择。济宁移动推出了 A、B、C 三套资费方案，可以满足不同客户的需要，选择多项家庭产品还可享受打折优惠政策。据介绍，每月最低只需 98 元，即可解决全家人的通话、上网、宽带、高清电视所有需求。一个主号最多可以添加 8 个本地移动号码为家庭成员。

“和家庭”计划中，家庭成员本地互拨免费，家庭产品包括家庭共享流量包、有线宽带、和 TV、固话及手机看家。家庭产品可选包价值达到 50 元，可享受 8 折优惠；价值达到 100 元，可享受 7 折优惠；价值达到 180 元，可享受 6 折优惠。

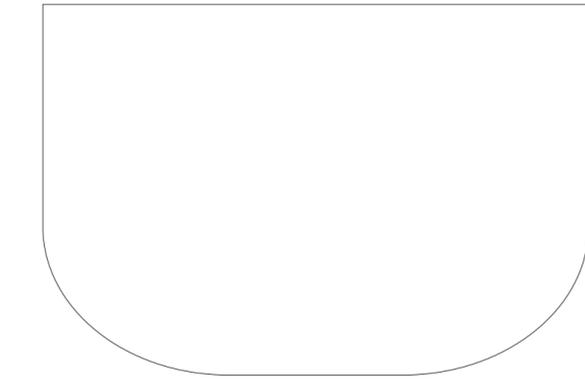
济宁移动将 4G 高速网络、有线宽带与家庭生活、娱乐需求结合起来，推出了和 TV、手机看家等家庭应用，着力打造智慧家庭。



移动 4G 值得期待。本报记者 张晓科 摄



2014 年 3 月 4 日，济宁移动公司的工作人员安装 4G 设备，济宁迎来 4G 时代。



济宁移动全力打造信息化高速公路。

建“好”网，做“优”网，全面实现网络的“广深厚”，济宁移动以更贴心、更用心的理念维护打造精品网络，为全市广大群众的工作生活带来更多便利，为各行各业拓展信息化应用奠定坚实基础，为“互联网+”行动的推进提供强有力的信息支撑。

要想让海量的信息交流起来畅通无阻，需要一张强大的移动 4G 精品网络去支撑，我们今天的信息无比便捷顺畅，更多的原因是源自移动网络建设的不断纵深。建“好”网，做“优”网，全面实现网络的“广深厚”，济宁移动以更贴心、更用心的理念维护打造精品网络，为全市广大群众的工作生活带来更多便利，为各行各业拓展信息化应用奠定坚实基础，为“互联网+”行动的推进提供强有力的信息支撑。

一张卓越的网络，绝对不允许有任何死角，无论是核心商圈里人潮熙攘的商业综合体，还是位于城乡郊外的机场、高铁站，作为移动 4G 用户，总能感受到无所不在的 4G 网络覆盖的酣畅淋漓。

2014 年 7 月 7 日，备受瞩目的济宁万达广场太白路店正式开业了，商场开业促销时往往吸引大量用户参加。根据商场方面的估算，预计开业当天客流量 40 万人、高峰客流量 20 万人。“商场为密闭建筑，为保证移动 4G 网络全方位覆盖，需进行室内天线分布，工程期短，工作量大，这使得开业前

才完成室内天线分布，无覆盖经验可参考，需进行大量优化测试工作，才能达到完美的通信效果。”济宁移动网络部工作人员告诉记者。

为确保用户通信需求，济宁移动在万达广场开业前一天做好商场外的保障工作，并调动应急通信车应付突发事件。当天正值降雨，济宁移动网络部工作人员始终坚守现场，在临近中午时难得的阵雨间隙，他们以熟练的操作迅速完成了天线展开、微波设备对接、通信设备开通的工作。另一方面，他们安排测试人员、设备厂家 20 余人各楼层开展全方位测试，测试优化至凌晨 3 点才全部完成，发现并解决了寻呼容量不足、上行信号增益不足、部分区域覆盖盲点等 11 类问题，有效保障了商场次日开业时用户的通信需求。

在京沪高铁曲阜东站，熙熙攘攘地客流川流不息，舒适的旅途，旅客大都有一部手机相伴，连接旅客与互联网世界。为保障高铁旅客的通信需求，济宁移动在高铁沿线全程建设了 2/4G 专网，并有效确保了 2/4G 网络间以及专网公网间的切换回落，目前候车大厅内和高铁沿线可以完全满足旅客通信需求。在旅途中，移动 4G 让旅程变得不再枯燥无味。电话沟通、收发邮件、现场办公、浏览网页、观看手机视频等需求，都能借助移动 4G 完美的信号轻松实现，让很多乘客感受到了速度带来的畅快。

全力打造高、精、尖应急保障队伍 让用户使用移动网络更加安心

为了实现济宁移动通信在任何条件下的时刻畅通，需要十数年如一日的坚守，需要每天枕戈待旦、之源之于济宁移动人的未雨绸缪。

济宁移动公司领导一直高度重视应急通信保障工作，积极加强应急通信建设，将各类专项应急预案的预警和响应措

施细化为“红、橙、黄、蓝”四个级别，并制订了针对不同事件的专项应急预案。据不完全统计，“十一”期间，济宁公司应急通信保障队伍执行各种应急通信保障任务共计 60 多项(次)，出动专业技术人员及通信服务人员 100 人次。

据统计，济宁目前 2、

3、4G 全网基站接近万处，在少量基站因故退服情况下仍能保持良好的通信状态。同时针对气候、事件等突发问题，济宁还配有多辆应急发电车和应急通讯车，多处卫星基站，多合人工发电机，现场保障人员上百人。

如果说 2G 提供移动网络

初级体验，3G 通信让更多人拿起手机，那么 4G 通信带给人们人们的是真正的沟通自由，而这种优质移动网络的背后，是无数爱岗敬业的移动人的默默无闻的付出，那些不畏艰险、勇往直前的移动勇士，为济宁移动用户筑起了一道坚实的“通信长城”。

服务无止境，我们在路上 移动 4G “和”您在一起

近期，济宁移动公司被列为全国“VOLTE 语音解决方案”首批试商用城市之一，所谓 VoLTE，即 Voiceover LTE，是一种 IP 数据传输技术，它是基于 4G LTE 网络的高清语音视频通话技术。通俗的讲，之前移动 4G 上网和语音通话走的是不同的两条通道，上网的通道是高速公路，而通话依然是普通公路。现在 VoLTE 在 4G 高速路上开辟了一条语音专用道，显著解决了延时、卡顿、模糊等通话问题，除了承载高清语音，该条通道上还能承载所有交互类的多媒体功能，因此用来进行视频通话，其效果较之 OTT 业务将更流畅稳定。从用户体验上看，VoLTE 相较 2G/3G 语音通话，高清语音和视频编解码的引入将语音质量提高 40% 左右，同时还带来更低的接入时延(拨号后的等待时间)，此外，2G/3G 下的掉线率时有发生，但 VoLTE 的掉线率接近于零。总而言之，与普通 4G 网络相比，VoLTE 技术带给用户最直接的感受就是拨打电话接通等待时间

更短，音质更清晰(语音质量是原来的 2 倍以上)、视频更逼真(分辨率是 3G 的 10 倍以上)。

目前，济宁移动 VoLTE 网络已经在济宁地区试商用。使用 VoLTE，呼叫等待时间更短、音质更好，视频通话更清晰，更可贵的是，使用 VoLTE 网络，资费仍一如既往的优惠，用户完全不必有后顾之忧，基于这些优点，新一代的移动网络必将为用户带来更加畅快的服务体验，济宁移动 4G 的新时代即将到来。

2015 年是济宁移动 4G 业务快速发展的一年，也是各项优质服务提升、增效力度最大的一年，济宁移动以“4G 时代，服务要像 4G 一样又快又好”为主题，以 4G 服务为重点，贯穿全年推出“4G 服务、宽带服务、终端服务、流量服务、积分服务”等多项公众服务，进一步提升企业的服务质量，维护消费者的权益。

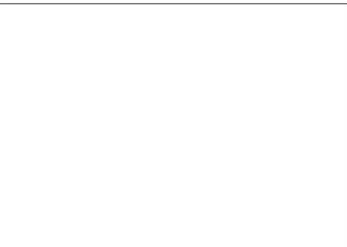
在一如既往的做好全面服务工作的同时，济宁移动加大了针对 4G

业务的服务力度。首先为 4G 换卡

客户提供“两不一快”便捷服务，即客户到营业厅办理手机业务不用换号、不用登记，只要携带身份证即可实现快速换卡，同时使用 4G 终端即可享受移动 4G 网络。还有，客户到营业厅办理 4G 手机业务可以享受“4G 专席”服务，服务人员均是接受过专门 4G 业务技能培训的人员，可根据用户需求及实际情况为用户科学推荐流量套餐包。最后，目前支持 4G 的终端已由 2014 年初的 30 多款增加至现在的 800 多款，济宁移动也针对不同客户需求，优选了上百种精品 4G 手机，辅以性价比超高的通话、流量套餐进行 4G 业务推广。

如果说停电、基站退服是网优基站班的险情，那么用户投诉就是网优优化班的险情。遇到问题，要分立刻行动，解决问题，这样的事情每天都在发生着，进行着。

2014 年 12 月 1 日下午，济宁接庄口头村附近，驾校科目三考试路线出现 4G 上网卡上传视频



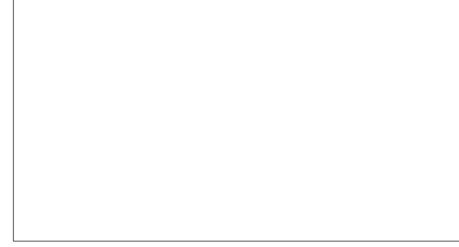
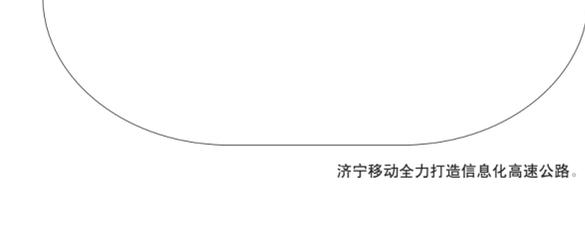
济宁移动工作人员为用户提供温馨服务。



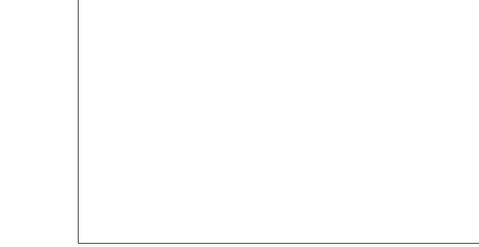
温馨服务，移动改变生活。



移动 4G 值得期待。本报记者 张晓科 摄



济宁移动工作人员正在优化省运场馆内的通讯网络。



济宁移动应急通信车随时待命。