

市一院东院区启用, 济宁患者有福喽 在新院区享受总院同质化服务

本报记者 李倩 康宇 通讯员 胡安国 董婉婷

百年医魂, 薪火相传; 诚信厚德, 至善求精。有着119年历史的济宁市第一人民医院, 东院区的建设项目备受济宁市民瞩目, 而随着新院区的启用, 城区患者看病难、住院难、停车难的问题将会得到极大缓解。高大上的医院环境, 与之相称的百年一院名医、智能化的就医体验, 新院区的医疗服务水平也在发生着质的提升。



新院区体量是总院2.5倍

走进市一院东院区门诊大厅, 宽敞、通透的就医环境让人眼前一亮, 大厅入口处便是就诊咨询台, 就诊大厅内各种导医指示牌也随处可见, 清晰的就诊流程让前来就诊的患者感觉温馨舒适, 建成启用的新院区体量是总院的2.5倍, 超大的门诊、病房容量, 极大缓解百姓就医难题。

“总院区与东院区之间可实现资源共享和同步, 专家轮流坐诊, 让患者在新院区就诊享受同总院就诊的同质化服务。”济宁市第一人民医院副院长乔森介绍, 门诊区设有22个独立诊疗区域, 设计日门诊急

量5000人次, 最多可以接待1万人次。

沿着门诊大厅直行, 穿过东西宽12米、南北长199米的医疗主街, 就来到了病房楼前。主街两旁绿化优美, 将门诊、医技、病房有机连接组织起来, 实现高效便捷的医疗服务功能链。病房楼内分为单人间、双人间、三人间和五人间, 每间病房都拥有独立卫浴、液晶电视、隔离窗帘。“过去, 在医院看病, 因为没有淋浴间, 洗澡很不方便, 现在这些问题都解决了, 和在家一样方便。”这一改变, 让很多患者和患者家属感觉十分贴心。

与此同时, 医院各项硬件设施都与国际接轨, 设有先进的中央空调、中心供氧、中心负压和全天候热水供应, 每间病房都有无障碍设施、医护呼叫系统、住院病人信息系统、有线电视网络系统一应俱全, 配有电视机、患者衣物柜, 最大限度的为患者提供便利。

据了解, 一期病房楼地上16层, 地下1层, 规划床位1200张, 科室设置齐全, 每个病区设有陪人休息区、衣服晾晒区和物流输送系统, 与门诊、医技及总院区实现智能化管理, 信息传输共享。



智能小车空中“跑腿”送药

病房楼内, 天花板上的一条轨道吸引了很多人的目光。据了解, 这是新院区在全院开通的气动物流传输系统, 轨道遍布整个医院, 药品、检验标本、检验结果、办公物资都可以通过智能轨道传输。把需要传递的药品或是检验标本放入轨道上的承载器中, 输入目的地代码, 物品就可以自己“飞”到目的地。有了这样一套高科技系统, 护士只需在操作面板上选定科室序号, 点击发送, 小

便顺着轨道滑进传输井, 运送至“下单”科室, 临床科室在收到药品后也只需简单操作, 小车便自动回到“车库”内待命。

“以往, 医护人员都是靠人力推车运送药物和标本, 现在完全被它取代了。”济宁市第一人民医院护理部副主任宋克薇介绍, “护士不用经常跑药房拿药, 就可以为病人更好的服务, 同时, 系统对病人的药品、资料能够更准确的识别, 大大解放了护士的时间。”

除了现代化的物流运输系统, 新院区门诊医技楼的医技科室区域, 也相当“高大上”。该区域共设置医技科室11个, 拥有PET CT、3.0T高场磁共振、高端多层螺旋CT、双源CT、大型血管造影数字减影机、平板数字胃肠机等当今最先进的多项高端医疗设备, 还采用了多项绿色节能技术和生态环境设计, 体现了以人为本的绿色环保理念和国家高新技术产业开发区的区域特征。



让产妇享受家一般的舒适

冰箱、电视、微波炉、沙发、空气净化消毒器……走进市一院东院区一体化产房, 家的感觉扑面而来, 粉色格调的病房, 让人不由得放松心情。病房门口设置的呼叫器可以清晰显示护士的处置状态, 避免突发情况找不到人的情形出现。

“以往大医院产科一床难求, 不仅要‘排队’, 产妇分娩也常在病房、待产室、产房来回折腾, 新院区的一体化产房完全避免了这些问

题。”宋克薇说, 高新区引进了一体化产床, 集待产、分娩、产后康复为一体, 按照人体工程设计, 让产妇更加舒适, 室内空气净化设备可以在最快的时间内将室内空气调节到医学标准, 如遇并发症可就地处理, 无需转移产妇。

据介绍, 在“一体化产房”中, 产妇从待产、分娩到产后康复、新生儿监护都可以做到, 同时家人也可全程陪伴。“医院的设施就像是

在家里, 和通常的病房完全不同, 看不到冰冷的色调, 产妇也可以减少紧张情绪, 轻松分娩做个妈妈。”小清新格调的产科病房, 让不少准妈妈欣喜不已。

“除了高标准的硬件设施之外, 孕妇进入医院的整个过程中, 还可以享受到由产科医生、麻醉师、新生儿专家、护士、助产师、陪护师、营养师、心理医生、康复师组成的医疗团队‘八对一’服务。”宋克薇说。



济宁市第一人民医院东院区全貌。



把更多时间还给护士

把时间还给护士, 把护士还给患者, 在济宁市第一人民医院东院区, 人文医院的关怀处处彰显, 在医院静脉用药调配中心, 药师对安全用药的严防死守, 也确保了患者的用药安全。

“过去配药的工作由护士在病区进行操作, 由于病房人员混杂, 环境条件有限, 输液质量易受影响。”宋克薇介绍, 静脉用药调配中心解决了这一问题。静配中心将原来分散在各病区治疗室开放环境下进行调配的静脉用液体, 集中由专职的技术人员在密闭环境下的操作台上进行调配。“静配中心减轻了护士工作量, 护士不用领药、不用调配, 可以集中精力照料病人, 提高护理质量。”

据介绍, 静配中心的工作主要包括医嘱审核、确认相容性、打印标签、贴签、摆药、核对、混合调配、成品输液核对、包装与发放几个环节。“首先是药师核对, 确认无误后进行配药前的二次核对, 配药完毕后再进行第三次核对, 药品才能发放到病房。在病房, 还要由发药的护士进行第四次核对。”医院静脉用药配置中心药剂师丁吉玉说, 正是这一次次不厌其烦的核对, 才能保障患者的用药安全, 最大限度减少因各种因素导致的用药错误。除此之外, 静配中心还实现了负压环境下调配危害药物, 免除了配药对病区环境的污染, 保证医务人员不受危害药物的伤害。

静配中心加强了对医师医嘱或处方用药合理性的药学审核, 发挥了药师的专长, 提高药物治疗水平, 降低治疗费用。同时也便于药品管理, 可以合理安排药品、耗材的使用, 实现药品合理分享, 耗材合理共享。

相关链接

济宁市第一人民医院院长孙树印 新院总院专家资源共享

“高新区位于美丽的高新技术开发区核心区域, 面积是总院体量的2.5倍, 规划床位2200张, 能满足济宁及周边地区的基本医疗服务和高端医疗服务需求, 是一所具有医、教、研和远程医疗功能的现代化、数字化综合性三甲甲等医院。”济宁市第一人民医院院长孙树印说, 作为有着119年历史的老院, 高新区与总院区之间可实现专家资源共享和同步, 让患者在高新区就诊享受到到总院同质化服务。

“患者在高新区就诊, 除了享受舒适人性化的就医环境, 就医流程也更加简便快捷, 医院各项硬件及医疗设备都与国际接轨, 院区的定位也将倾力打造与国际现代化医院相接轨的新型医疗中心。”孙树印介绍, 高新区总体规划用地面积543亩, 总建筑面积45万平方米, 建设采用总体规划, 分期实施的模式, 其中一期工

程包括门诊医技楼、一期病房楼、全科医生楼、后勤保障楼及医院运行的必要附属设施, 设计床位1200张, 日门诊急症量约5000人次。

目前, 高新区设立创建科学安全高效医疗园区, 已引进PET CT、3.0T高场磁共振、高端多层螺旋CT、平板数字胃肠机等国内外高端医疗设备。门诊采用集中候诊, 电子叫号的形式, 诊室为单人诊室, 医患分流, 能够有效保护患者隐私。病房设有独立卫生间, 设计无障碍设施, 医护呼叫系统, 有线电视和网络系统, 最大限度为患者提供安全、方便、舒适的就医环境。

“济宁市第一人民医院将充分发挥自身的历史品牌优势, 以及身处市中心、高新区优势, 努力建设成集医疗、预防、教学、科研、康复于一体的人文、智能、绿色的现代化三甲甲等医院。”孙树印说。

济宁市卫计委医政医管科科长唐长冬 百姓看病难题将极大缓解

“从技术上来说, 市一院经过百年沉淀, 其口碑是大家有目共睹的, 而长期以来, 随着百姓就医需求的增加, 医院原有体量和环境难以承载现有就诊压力, 超负荷运行也导致部分群众看病就医体验差的情况客观存在。”济宁市卫计委医政医管科科长唐长冬说, 而新院区启用后, 超大规模门诊大厅和新增的1200余张床位, 将大大缓解看病难、住院难问题, 这也是市委、市政府重点解决民生问题的战略布

局和重大决策。“作为一所有着119年历史的百年老院, 人民医院东院区设立在高新区, 启用后不仅为周边居民提供最优质的医疗服务, 更是带动以人为核心的整个城区的整体发展。”唐长冬说, 随着城区内的优质资源向新城区转移, 下一步市中医医院将在西部105国道建设新院, 东西两端互应, 给济宁及周边百姓带来更全面的医疗服务。



医护人员笑脸迎患者。 本报记者 张晓科 摄



温馨的一体化产房。 本报记者 张晓科 摄



快捷的护理系统。 本报记者 张晓科 摄

让看病不再成为痛苦的经历 直通大医生, 人民医院东院区等你来

伴随市一院东院区落成启用, 体验新院舒适、人性化的就诊环境, 也成为不少患者的期待, 让看病变得简单快捷, 不再成为痛苦的经历, 本报“直通大医生”携手市一院为您送上新一轮的福利清单。

9月28-10月4日, 市一院党委书记、眼科名医王志安领衔公益, 送上新院、总院50个免费专家号, 20余业界名医帮你解决就诊的燃眉之急, 快对照专家坐诊时间表, 赶紧预约吧! 预约电话: 2253104。

抢号源、约名医看这里

本期专家名单(9月28-10月4日)

1、请至少提前两天拨打电话0537-2253104预约, 也可以扫描齐鲁晚报“直通大医生”二维码了解专家坐诊时间表。

2、预约成功后, 在就诊前一天收到医院发送的就诊短信提醒。只需携带身份证(必带)、就诊卡(初次就诊者患者可直接免费领取)到医院服务台领取预约专家号, 凭齐鲁晚报《直通大医生》, 享受就诊“绿色通道”服务。



齐鲁晚报直通大医生官方微信

新院区福利单			
心血管科	董春	副主任医师	周一
普外科	陆耀收	主任医师	周二
中医科	回西鹏	副主任医师	周三
妇科	王长河	副主任医师	周四
呼吸内科	张学青	副主任医师	周五
儿科门诊	宋伯松	主任医师	周六
儿科门诊	孙玉忠	主任医师	周日

总院区福利单			
消化内科	汲书生	主任医师	周一
眼科	冯浩	副主任医师	周一
中医科	杨际平	主任医师	周二
普外科	储克群	主任医师	周二
超声科	王伟	副主任医师	周三
普外科	邢宝华	主任医师	周三
心胸外科	李迎新	副主任医师	周四
耳鼻喉科	钱欣梅	主任医师	周四
呼吸内科	刘瑞娟	主任医师	周五
生殖医学	孙秀琴	主任医师	周五
眼科	王志安	主任医师	周六上午
中医特色	蒋树龙	副主任医师	周六下午
皮肤科	邱莹	主任医师	周日
男科	王超	副主任医师	周日



医院外景。 本报记者 张晓科 摄