



汶上县人民医院:

医保报销不用东奔西跑,一站式服务添便捷

本报记者 吴鹏
通讯员 张宏波

排着长长的队伍,各种不同的折返跑,问好多人才能找到正确的报销窗口……过去患者在医院看病、住院后康复准备出院,常常会遇到一些“意外烦恼”。近年来,汶上县人民医院设身处地为百姓着想,不断深化细节服务,积极优化医保报销流程,把“麻烦”留给自己,把方便留给病人,真正体现了一切为病人服务的承诺,赢得一方百姓的赞誉。



报销更便捷

全力满足患者需要

“现在报销住院医疗费用可省事多了,几分钟就办完,我得这毛病,一年需要往这儿跑好几趟,有了疾病慢病窗口后再也不像原来那样需要跑好几个屋了。”9月17日,正在办理报销医疗费费的康大爷对县医院现行医疗报销窗口的设立赞赏有加。

针对群众反映慢病和特殊疾病报销程序繁琐速度慢的问题,医保结算中心对医院报销时间长、排队等候长的业务进行了整合,从2014年开始,针对特殊疾病医疗费报销、慢性病医疗费报销两项业务,全部移至特病门诊医保中心服务窗口办理,进行细节再提升一站式审批服务。为此,中心增设受理慢性病业务窗口一个,使得患者审批时间、报销医疗费的时间大大缩短,使群众少走了弯路,提高了经办服务效率。

除此之外,住院大厅内异地医保自费结算处窗口,更是满足了异地患者的出院结账需求。只要是在济宁十二县市区参加城镇职工和城乡居民基本医疗保险的人员,在这家医院住院时,均可享受报销“一站式服务”:从住院到结账,不再需要在医院与救助单位之间东奔西跑,只要拿着相关证明在同一个窗口就可完成报销,打印结算单、住院发票时,医务人员只需转动座椅就可迅速撕下单据,交给患者。

近年来,汶上县人民医院将加大改革力度,深化细节服务,通过做好医保报销“一站式”服务,让群众真正享受到医改成果和实惠,真正架起了医患之间的“连心桥”,积极为广大百姓提供更加“高效、优质、便捷”的优质医疗服务。

一站式服务 优化流程提效率

17日上午10点,在汶上县人民医院住院楼大厅一楼9个结算窗口,现场办理出院报销手续的患者络绎不绝,却未见拥挤排队的景象。“正常情况下,患者所携带的手续齐全,办理好出院报销手续大约只需要4、5分钟,中心整合服务平台后,在医保中心窗口就能全部完成。”结算中心相关负责人告诉记者。

一台显示器、两个主机和一个转换器,医保处内,医务人员正在为患者办

理报销……正在操作的工作人员告诉记者,两个主机所含系统不一样,只要按一个这个蓝色转换器的按钮,就可以立刻从医院的住院系统转换到济宁市区域卫生系统。

为倾尽全力解决患者报销中的“医难杂症”,2012年1月,汶上县人民医院将住院处与农合医保办公室合并,推行了“一站式”服务。即患者出院时,仅在同一窗口就能办理住院结算、农合报销等所有手续。

近年来,汶上县人民医院进一步完善新型农村合作医疗支付制度,依靠先进的科学技术,充分利用计算机、网络等资源,并进行资源整合,将医院系统与医保、农合结算系统进行结合,实行双主机同屏工作,优化了服务流程,提高了工作效率。同时,他们把原有的三人办理的结算流程改为一人办理,充分发挥了工作人员的积极性,节约了人力成本,缩短了患者报销结算等候时间,为患者提供了更为便捷的服务。

山东美猴动漫文化艺术传媒有限公司

用“科技”与“创意”弘扬儒家文化

山东美猴动漫文化艺术传媒有限公司(以下简称“美猴创意”)成立于2009年,位于济宁市高新区创意大厦。“美猴创意”被文化部认定为国家动漫企业,先后被评为“文化齐鲁 创意山东”品牌100—2012山东十佳最具成长性文化创意企业;荣获“山东省版权保护示范基地”称号、“山东省版权示范基地”称号、“山东省版权示范基地”称号、“山东省版权示范基地”称号、“山东省版权示范基地”称号。

公司成立多年来始终秉持“弘扬传统文化、传承中华艺术、

彰显现代科技、融入当代生活”的发展理念,紧紧围绕济宁文化地标优势创作了近800分钟儒家文化题材的原创动画短片,受到了社会各界的肯定。原创动画短片《论语》名句故事、《孟母教子》、《女科伏羲的传说》获得国产电视动画片发行许可证。《论语》名句故事被文化部列为2014年弘扬社会主义核心价值观动漫扶持项目,全国评选出20个产品扶持项目,《论语》名句故事位列其中,同时荣获第七届山东省“泰山文艺奖”二等奖;《孟母教子》荣获第六届山东省“泰山文艺奖”电视类作品三等奖;《女科伏羲的传说》荣获第二十五届山东省电视艺术“牡丹奖”二等奖和第二届济宁市文艺奖三等奖。《论语》名句故事、《孟母教子》图书被

国家汉办列为全球孔子学院海外阅读辅助教材,在全世界120多个国家的400多所孔子学院、700多所孔子课堂推广使用,并被美国国会图书馆永久收藏。

同时,美猴创意是山东省唯一获省动漫产业研究中心——“山东省动漫动作捕捉系统工程研究中心”及技术性、综合性较强的“美猴广告动漫数字影视新媒体公共技术服务平台”。研究中心和公共技术平台的建立,意味着美猴创意不仅能够制作原创动画,并且在技术研发上有重大突破,技术上的有力支持,保证了公司将制作出更加优质的原创动画。

下一步,公司将继续制作儒家文化题材的原创动画短片,如《论语智慧》、《汉石鲁韵——黑洋汉



山东美猴动漫文化艺术传媒有限公司大门

国象石的儒家文化》、《中华非物质文化遗产之道德物光》及100集礼仪仁智信礼的动画短片。运用动画的艺术形式展示儒家文化,寓教于乐,寓教于情,让观众在娱乐中学习儒家文化,感知儒

家文化的无穷魅力。弘扬中华优秀传统文化及优秀传统文化,普及儒家文化,对推动社会主义精神文明建设、进一步营造社会主义核心价值观建设具有重要意义。

