

快供暖了,这些你得记牢了

距离正式供暖还有一个多月时间,记者从济南供暖部门了解到,他们已经摩拳擦掌,早就开始了新一年供热的相关准备工作,包括提前注水、提前冷热调试、提前运行等。而对于咱居民来说,很多供暖前的准备工作也要开始了,今天小编就跟大家说说关于报停、缴费标准、缴费地点时间等相关事宜。大家要记牢了啊,这可关系到今年冬天你家是不是暖和。

本报记者 林媛媛

如何进行报停申请?

咱们辖区内热源来自于济南热力,记者从济南热力了解到,今年暖气报停工作已经启动,申请报停的条件为,具备分户控制的单户;能单独控制的整单元或整幢楼。

申请停止用热的客户可在当年采暖期开始30日前到热力公司各客户服务营业厅或拨打88812319热线、热力公司官网(www.jnreli.com)提出报停申请,客户可选择当年采暖季报停或是长期报停。根据《山东省供热条例》规定,报停不收取任何费用。

长期报停的客户想恢复用热时,需要携带身份证原件、交费信息卡到客户服务营业厅递交恢复供热申请。

关于报停手续办理,单户居民携带缴费信息卡,身份证到济南热力客户服务营业厅填写《客户申请停热审批表》;集体客户收集齐全报停业主的房产证、身份证复印件,填写《客户申请停热审批表》及《集体客户报停明细表》,并提供全体报停业主签名的授权委托书,交由济南热力统一办理。

需要提醒居民的是,已经申请报停的客户需对家中用热设施定期检查,出现跑冒滴漏及时维修更换,以免家中无人时造成不必要的损失。

如何交纳采暖费?

据了解,目前,用户交纳采暖费有四种方式:客户服务营业厅交费、银行网点交费、网上银行及支付平台交费、流动服务车交费。

与济南热力签订《供用热力合同》的居民单户,可以按合同约定的时间及金额,于11月15日前持交费信息卡、现金到济南市邮政局、邮政储蓄银行、招商银行、中国银行、浦发银行、齐鲁银行、中信银行、建设银行或济南热力客户服务营业厅交纳采暖费;持招商银行、兴业银行、中国银行、浦发银行、齐鲁银行、中信银行、建设银行卡的客户还可通过

网上银行、手机银行等方式交纳采暖费,如果需要发票可持交费凭证到热力公司客户服务营业厅换取。

集体用户和蒸汽用户,要按照双方签订《供用热力合同》约定的时间及金额,由小区物业统一到热力公司办理交费手续,并开具发票。如果逾期没有缴费,将会影响正常用热,并依据《济南市城市集中供热管理条例》规定,会产生每日3‰的违约金。

交费标准怎么算?

记者从济南热力了解到,按面积交费用户,居民用户按套内建筑面积26.7元/㎡交纳(收费依据:济价格字【2008】113号);公建用户按建筑面积39.8元/㎡交纳(收费依据:济价格字【2010】119号)。

按计量交费用户,要按两步制热价进行收费,即基本热价和计量热价。基本热价按房屋面积收取,其中居民住宅按套内建筑面积,非居民住宅按建筑面积,计量热价按计量表装置读数收取。计算公式为:用热费用=基本热价+计量热费

其中:
基本热费=基本热价(元/㎡)×计费面积(㎡)

计量热费=计量热价(元/千瓦时)×用热量(千瓦时)

计费面积:居民住宅按套内建筑面积,非居民住宅按建筑面积。

居民住宅基本热价为每平方米8.01元;计量热价为每千瓦时0.20元。

非居民住宅基本热价为每平方米11.94元;计量热价为每千瓦时0.30元。

供热计量用户应在11月15日前,按现行标准计算的全额热费一次性交纳。

在供热计量整体改造完成前,对居民用户按照用热量收费数额超过按供热面积收费额的,其超过部分的收费上限不超过10%。

用户不具备分户用热计量条件或因热计量装置损坏以及质量等原因造成计量数据失真的,按供热面积收费。

对于使用蒸汽用户的居民,标准为174.5元/吨,非居民252元/吨。

对于低保或特困家庭来说,采暖费标准为19.5元/㎡。申请人需提供有效期内《城市居民最低生活保障证》或《济南市特困职工优待证》及相关房产证、身份证、户口本的原件及复印件到济南热力客户服务营业厅办理。《城市居民最低生活保障证》或《济南市特困职工优待证》姓名须与房产证产权人一致(或夫妻关系、直系亲属),其他关系不在优惠范围之内。需要注意的是,申请人只享受一套住房采暖交费优惠,原则上户口所在地与实际用热地址必须一致。

供热收费面积如何计算?

对于供热收费面积的计算,记者也咨询了专业的工作人员。据介绍,居民住宅按套内建筑面积收费;居民阳台面积收费标准分为以下几种情况:封闭式阳台安装供热设施的按全面积收费;封闭式阳台未安装供热设施的按阳台面积50%收费;未封闭阳台不收费。

如果您家中阁楼、假层安装供热设施的,则要按全面积收费,未安装供热设施的不收费。对于楼层超高居民家中,层高超过3米(不含)为超高楼层,其计价面积按套内建筑面积乘以层高系数(实际层高除以3米)计算。其计价面积公式:计价面积=套内建筑面积×(实际层高÷3米)。

此外,济南热力还提供部分有偿服务,比如,铜球阀更换、镀锌管更换、PE管更换、铸铁暖气片更换等,居民需要拨打88812319电话,申请有偿服务,工作人员1小时内会电话联系居民,3个工作日内上门提供专业化的有偿服务。

有偿收费及服务标准依据济价格字【2013】84号关于居民供热室内设施维修收费标准的通知标准收费,收费标准:总费用=材料费+出车费+维修费,出车费收费标准为每户每次20元。

供热小常识

暖气(散热器)不热时怎么办

1、供热调试期间不热属正常现象,可加强排气,促进循环。

2、往年温度正常,突然出现不热或暖气片上热下凉,首先咨询上、下楼邻居,若属普遍现象,则按第3条程序处理。若周围供暖正常,应确定是内部系统出现问题,可查看一下家中阀门是否全部开启;系统内是否有气阻(供暖初期易发生);暖气片、过滤网是否堵塞等。

3、电话咨询辖区换热站,以便尽快查清原因,解决问题。若换热站运行正常,应落实小区管线、楼内主管是否存在年久失修漏水、水力失调等现象,由产权单位负责维修、调节,或电话申请济南热力提供有偿服务。

4、属于济南热力原因导致不热的,拨打片区负责人电话,专业人员上门解决。

如何维护楼内供热设施

1、客户室内采暖系统由于长期运行,管道、阀门及用热设施容易出现堵塞或漏水,应定期对供热设施进行维护、维修。

2、非采暖期,客户应对自己产权范围内的供热管道定期进行更换、除锈、刷油、防腐、保温等常规保养。若发现管道漏水、阀门关闭不严,需对管道、阀门在下一个采暖运行期前更换;若发现堵塞现象,需在下一个采暖运行期前打压、冲洗,堵塞严重的必须更换管段或用热设施,以保证采暖运行正常。

3、因为供热设施结构复杂,为了安全用热,自己维护的客户应了解和掌握一般的供热常识,否则建议专业人员上门解决。

暖气片很热,为什么室内温度不高

据有关部门统计,目前既有建筑中国护结构的耗热量已占整个建筑物耗热量的70%-80%。其中,外窗已占建筑总散热量的50%左右,仅门窗缝隙空气渗透的热损失约占20%-30%;外墙耗热量占建筑总散热量的35%左右,因此建筑物是否节能直接影响到用户的室内温度,同一小区内不同的建筑围护结构室温差距一般在4℃以上。暖气片烫手而室内温度不高是因为热都偷偷溜走了。

(本报记者 林媛媛)

