



市北区市场监管负责人停职

省委常委、青岛市委书记李群批示“天价虾”事件，全市开展大整治

追事
 追寻新闻尽头

青岛天价虾一只38元

本报青岛10月7日讯(记者 陈之焕) 7日,青岛市就善德成烧烤店宰客事件展开问责,对事发地市北区市场监管局主要负责人停职检查,对该区物价、旅游等部门主要负责人进行诫勉谈话。青岛当地还表示,将对消费者投诉反映

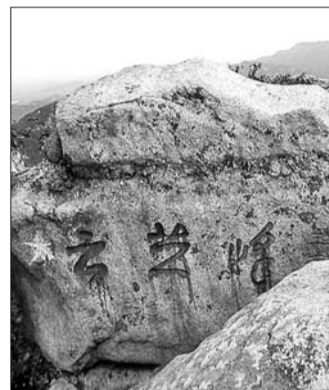
的问题实行首问负责制,快速有效处置游客投诉。

青岛市市北区善德成烧烤店宰客事件发生后,省委常委、市委书记李群7日作出批示,市长张新起立即召集市政府分管负责人和有关部门研究采取措施。除对善德成烧烤店罚款9万元、责令停业整顿并吊销营业执照的行政处罚外,还对市北区市场监管局主要负责人停职检查,对该区物价、旅游等部门主要负责人进行诫勉谈话。

青岛市旅游局、工商局、物价局、公安局联合发布《关于进一步治理规范旅游市场秩序的通告》,要求全市旅游经营者严格贯彻实施行业法律法规,并在全市范围内联合开展拉网式市场秩序大检查、大整治,对旅游市场中存在的无照经营、不正当竞争、旅游业不公平格式合同条款等违法违规问题,发现一起,查处一起。对于消费者投诉反映的问题实行首问负责制,快速有效处置游客投诉。

青岛市饭店和烹饪协会向全市餐饮行业企业发起守法经营、保障食品安全和积极化解消费纠纷等五项倡议。青岛市消保委发布《关于维护消费者合法权益的声明》,对近日发生的青岛市市北区善德成烧烤店宰客行为作出严厉谴责,表示将配合有关行政管理部门和行业组织,对消费者关心的消费领域开展监督检查,并公布投诉监督电话0532-85725315,欢迎消费者和游客对消费侵权行为进行投诉。

蒙山“蒋学健”消失 现场现脱漆瓶



云蒙峰峰顶油漆被清理。(网友供图)

日前,网上爆出临沂蒙山一山顶被驴友喷漆事件,10月7日上午记者了解到,在临沂蒙山云蒙景区云蒙峰峰顶的石崖上,“蒋学健”的名字已经变得模糊不清,且在不远处的石崖上有一个印有“特效脱漆”的空瓶子。

据了解,峰顶已有三处喷漆字迹消失,有网友表示是临沂一帮经常爬山的驴友干的,还有网友表示,或许是喷漆者近期感受到了压力,偷偷登山,回应网上那句“蒋学健,宁东君,蒙山喊你来洗山”。目前,此事还在进一步调查中。

本报记者 张涛

1只帝王蟹2786元,调查说正常

多名网友投诉青岛一餐馆宰客,物价部门称暂未发现违规

继青岛“天价虾”宰客事件被曝光后,一位宁夏游客又在网上曝光了“天价帝王蟹”,该网友称旅游期间在青岛食用一只帝王蟹,花费2786元。

7日,涉事餐馆老板称帝王蟹一斤398元价格正常,且游客用餐时并没有提出异议。而当地物价部门初步调查后也表示,商家明码销售没有问题。

文/本报记者 陈之焕 周衍鹏 蓝娜娜 吕璐 片/本报记者 陈之焕

网友:出租司机推荐,点仨菜花2876元

“我在青岛旅游,去了一家餐厅点了只帝王蟹,店家称重之前直接把螃蟹腿都拔掉了,称完后七斤多,而且称了就必须买,吃过后结账两个人花了近三千,请问这种事有人管吗?”

10月4日19时许,网友“李晶5332724633”发布微博,吐槽她在青岛遭遇的“天价蟹”一事。据李女士回忆,10月4日晚,其与同伴一起到青岛旅游时,被出租车司机“热情”推荐到了位于市北区登州路啤酒街的一家名为“原浆醇”的餐馆。

当时店员推介当地特色菜“帝王蟹”,并告知其每斤398元。“拔掉螃蟹腿上一称,7斤多,说是不到三千,我们当时就傻眼了。”李女士称因为担心惹

事,无奈之下她只能付了钱。李女士在微博中提供的结账单显示,当晚她们一共点了3个菜,消费总价2876元,其中帝王蟹一项收费2786元。

对于李女士的遭遇,不少网友纷纷留言,称也曾在该店遭遇类似情景,“螃蟹直接把腿拔了,不要都不行。”湖南来青旅游的裴女士给记者晒了一张她在该餐馆就餐时花费了3270元的账单,其中帝王蟹花费2738元。

记者随后在大众点评网上检索“原浆醇”发现,全部共338条点评中,该餐馆“1星”差评多达306条,“各种被宰!死贵!”其中不少留言反馈进入该店消费由“出租车司机带去”。



店主提供的事发当时的监控显示,李女士等并未对帝王蟹价格产生争议。



涉事餐馆正常营业,物价部门调查称其明码标价没有问题。

餐馆:顾客消费时并没有提出异议

7日晚7点,记者来到了位于登州路77号的“原浆醇”餐馆,不过就餐高峰期这个餐馆只有两桌客人。餐馆的负责人崔先生称,帝王蟹卖出上述价格很正常,他也没有强买强卖,若不是工商局来调查,他都不知道顾客在投诉。

“那天我就坐在收银台。”崔先生称,当时餐馆来了一男一女两名客人,他们对帝王蟹很感兴趣,服务员捞了两只给对方挑,男客人担心帝王蟹拿到后厨会不会给换掉,要做个记号,于是服务员就将帝王蟹上的两条腿给掰了下来。

根据崔先生提供的监控录像,双方并没有产生争执。他还称,帝王蟹有八条腿,掰掉两条是可以活的,要是当时顾客说

吃不起或者不愿意,他们可以将帝王蟹放回去。

记者了解到,崔先生是烟台人,这家“原浆醇”餐馆已经营业有三四年的时间了,平时就餐时间基本上桌桌坐满,直到前一天人还很多。“被曝光后客流量骤然减少。”崔先生说他觉得很不冤枉,在登州路啤酒街上卖活帝王蟹的餐馆很少,他经常亲自去进货,帝王蟹进货的价格在240元/斤左右,卖到398元也正常,很多大酒店都卖到四五千元一只。

崔先生也调出店中顾客消费账单,记者看到,顾客在餐馆的消费记录从几十元到几百元、上千元不等,少的有三四十元,多的则高达四五千元,并非千篇一律的高消费。

官方:初步调查商家明码标价

针对网友反映的“原浆醇”强制消费帝王蟹一事,7日青岛市市北区特色街管理委员会办公室官方微博发布消息称,市北区特色街管委办联合物价、市场监管部门组织执法人员进行了现场调查,并调取了酒店监控录像和顾客消费菜单。经初步调查,该酒店菜品明码标价,凡需称重物品均当顾客面进行了现场称重。

7日晚,记者联系了青岛市市北区市场监管局相关负责

人,对方称,6日接到舆情后,市场监管局、物价局、市北区特色街管理委员会对登州路啤酒街的“原浆醇”餐馆进行检查,网友李女士所发布的消费单照片上的价格和店内标价相符,执法人员检查了现场录像,并在现场进行了询问和调查。7日,执法人员再次前往该店调查。相关负责人介绍,目前为止,没有发现该店强制消费行为和其它违规行为,此事还将做进一步调查。

相关新闻

蘑菇炖鸡敢卖900元

崂山一店铺停业整顿

10月2日,一位山西来青游玩游客被“黑导游”拉进农家宴消费2300元,其中一道蘑菇炖鸡收费近900元。看到该网友的曝光帖后,崂山景区勒令该农家宴停止营业,并赔偿该游客全部损失。

该山西游客称,被“黑导游”带着自驾车进山,被带到“山海饭店”农家宴,一斤螃蟹168元,一杯扎啤65元,一个海参88元,这些价格都可以接受,唯独一道蘑菇炖鸡894元让他不能接受。最终这顿饭花费2300元。该网友发帖后被崂山景区工作人员发现,随后景区工作人员通过交警部门找到网友的车辆信息及电话号码,勒令饭店负责人停业整顿并向该游客道歉,并赔偿了游客全部损失。

10月4日该网友发帖称,事情得到了满意的解决,景区的做法让他很满意。

本报记者 陈之焕

逛重点景区 每人得花43块

5000万游客创收400亿

本报济南10月7日讯 7日下午,省旅游局官网公布国庆假期我省居民出游及旅游收入情况。据统计调查测算,2015年国庆假日期间,全省17市共接待游客5139.1万人次,同比增长8.2%,旅游综合收入392.1亿元,同比增长12.8%。与2013年、2014年相比,2015年十一黄金周接待游客总人数、旅游总收入开始进入平稳发展时期。

根据统计,假日期间全省纳入预报统计的40个重点监测景区,共接待游客800.9万人次,门票收入共34246万元,平均下来,每人逛重点景区的花费约为43块钱。此外,与往年相比,今年黄金周与中秋相邻,游客延缓了出游时间,10月1日至4日出游人数不断增长,在40个重点监测景区中,4日达到全省接待游客人数高峰,当天共接待游客157.7万人次。

据省旅游局官网

济南“铁公机” 送客近200万人次

本报济南10月7日讯(记者 宋磊) 7日是国庆长假的最后一天,出行的人们也基本都踏上归程。记者从济南市交通运输局以及机场、火车站等各大客运枢纽获悉,今年国庆长假期间,济南铁路、公路和民航共计发送旅客195.89万人次。

7日一大早,济南火车站和济南西站均迎来大批返程客流。济南火车站工作人员介绍说,济南站7天预计发送旅客56.3万人次,其中1日单日发送旅客超11万人次。在济南西站,乘坐高铁出行的旅客人数达到18.4万人次,日均达到2.6万人次。

公路方面,截至7日12时,济南全市34个收费站共计通行车辆2499189辆次,其中高速公路通行车辆1747451辆次,普通路桥收费站通行车辆751738辆次。