

价格欺诈强迫捐款, 山海关栽了

景区被取消5A资质, 系国内首次

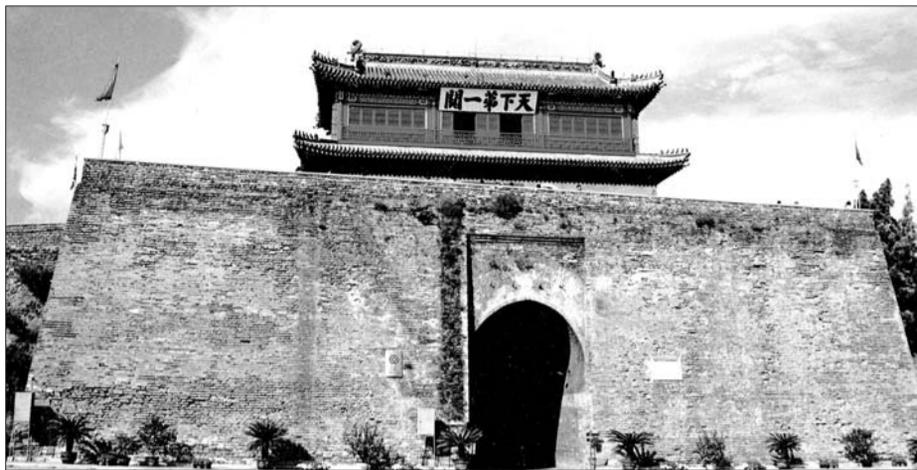
本报讯 9日下午,记者从国家旅游局获悉,今年9月份以来,特别是“十一”假日期间,全国旅游投诉较多的部分5A景区开展了服务质量暗访检查。国家旅游局规划财务司司长彭德成向记者通报称,取消河北省秦皇岛市山海关景区5A级资质。

根据彭德成介绍,此次山海关景区5A级资质被取消主要是存在四个方面问题:一是存在价格欺诈。强迫游客在功德箱捐款现象普遍,老龙头景区擅自更改门票价格。二是环境卫生脏乱。地面不洁,垃圾未清理,卫生间湿滑脏乱,清洁工具、施工材料随意堆放。三是设施破损普遍。设施普遍老旧,电子设备、寄存柜、展品等损坏严重,长时间无人维修。四是服务质量下降严重。导游、医务等岗位人员缺失严重,保安、环卫人员严重不足。

彭德成指出,依据国家5A级景区标准和评分细则,山海关景区已不具备5A级景区条件,并存在严重服务质量问题,全国旅游资源规划开发质量评定委员会决定取消其国家5A级景区资质。

通报还称,此外,因管理混乱、功能改变等原因,国家旅游局还决定取消内蒙古自治区锡林郭勒盟多伦湖景区、重庆巫溪大宁河生态文化长廊景区、江苏常州亚细亚影城和新疆盐湖城景区等4家景区4A级资质。国家旅游局有关负责人强调,5A级景区是我国旅游景区最佳品牌,产业发展的重要支撑。国家旅游局将坚持动态管理,通过摘牌、警告等手段,督促景区坚持以游客为本,不断加强管理,改进服务,提高品质。

据新华社



秦皇岛山海关景区。(资料片)

三问摘牌

1 还有哪些景区中招 丽江古城等6景区被警告

除山海关景区被取消5A级资质外,云南省丽江市丽江古城景区、广东省佛山市西樵山景区、江苏省南通市濠河景区、浙江省杭州市西溪湿地旅游区、上海市东方明珠广播电视塔、北京

市明十三陵景区等6家5A级景区也被严重警告,并公开通报,给予6个月时间整改。

通报称,云南省丽江市丽江古城景区主要存在欺客宰客情况严重,出租车普遍不打表,

商户存在欺客行为,餐饮场所等价格虚高,多数商铺无明码标价,环境卫生脏乱差,卫生设施及人员不足,垃圾清理不及时,安全提示不到位,消防设施不完善等问题。(据新华社)

2 5A景区有啥要求 导游都至少是大专学历

4A级景区代表国家级标准风景区的话,5A级景区则代表了世界级的品质。

5A级景区更注重景区的人性化和细节化,围绕为游客营造舒适优美的旅游环境,标准制订了许多细则,主要有导游员(讲解

员)均应具大专以上学历,景区消防、防盗、救护等设备齐全完好,环境整治,公共厕所、垃圾箱布局合理;通讯方便,线路畅通,收费合理;旅游购物场所集中,管理有序;景区必须达到4A级景区标准并运营一年以上等。

国家旅游局规划财务司司长彭德成称,国家旅游局对5A级景区的管理一直是严格的和动态的。未来将通过摘牌、警告等手段,督促景区不断加强管理,改进服务,提高品质。(据新京报)

3

摘牌有啥后果

影响景区票价 不能享受补贴

旅游行政主管部门对旅游景区开出的处罚决定,从行政处罚效力上来说,由高到低排序是“摘牌”、严重警告、警告等。那么这些处罚会给景区带来怎样的影响呢?

北京第二外国语学院旅游学院教授王富德介绍,旅游景区的A级评定牵扯到其享受的地方优惠政策,5A级景区还会涉及其门票定价以及地方财政补贴等。

国家旅游局和地方旅游部门每年都会按照一定比例对A级景区进行复核工作,这主要达到对景区服务和环境等方面的督促作用。“让景区保持一个A级景区的接待水平,如果有一些需要整改的地方,一般是给予警告处分。”

5A级景区摘牌则会牵动经济利益的变化。王富德说,5A级景区根据不同地方的情况,地方财政一般会有一定的政策倾斜或者补贴,此外,5A级景区门票定价也要远高于其他景区,这也是重要的经济利益。如果一旦被摘牌,这些政策以及补贴就无法享受。

王富德同时透露,国家旅游局正在对A级景区评定标准进行修订,大的方向是更加务实,将评定标准中的一些“花架子”摒弃掉,主旨是为游客提供更好更实用的旅游体验,目前这项修订工作正在征求专家意见。

(据新京报)

“中国农村改革之父”杜润生逝世,同事曾评价他:

无山头却门生遍九州

杜润生,原名杜德,是中国最资深的农村问题专家之一,农村改革重大决策参与者和亲历者,被誉为“中国农村改革之父”。1981年,时任中央农村政策研究室主任的杜润生起草的“1982年中央‘一号文件’”,正式确立了“包产到户”的合法性,结束了对“包产到户”长达30年的争论。

据媒体报道,曾长期在中共中央农村政策研究室、国务院农村发展研究中心工作过的王岐山、陈锡文、杜鹰、林毅夫、周其仁、温铁军等都聆听过杜润生的教诲。

曾被毛泽东批为“小脚女人”

杜润生的一生,都与中国的农业问题紧密联系在一起。

1913年7月18日,杜润生出生于山西太谷阳邑村。1932年10月,他参加共产党的外围群众组织抗日反帝同盟会和社会科学家联盟,1936年夏加入中国共产党。

1949年后,杜润生担任中共中央中南局秘书长、中南局军政委员会土改委员会副主任,领导中南地区土改工作。他提出分阶段土改的主张,即先普遍发动群众,剿匪反霸,建好农会,再转入分配土地,并提倡下乡参加土改的干部与群众同吃同住同劳动,获得毛泽东肯定。

此后在邓子恢的领导下,他以中共中央农村工作部秘书长兼国务院农林办公室副主任的身份,提出了从农民小生产的特点出发,稳步推进的农村经济意见。

但随着农村建立合作社发展势头的盲目激进,俩人受到了毛泽东一次又一次严厉的批评。

1955年,毛泽东在合作化问题报告中点名批评了中央农工部领导“像一个小脚女人”。七届六中全会上,邓子恢和杜润生受到更严厉的批评。

力推家庭联产承包责任制

1979年,杜润生出任国家农业委员会副主任,4年后,被任命为中共中央农村政策研究室主任、国务院农村发展问题研究中心主任,并一直担任到1989年后这两个机构被撤销。

改革前20多年中,中国农村推行的集体经济制度,基本上仿效苏联大锅饭和平均主义的分配方式,一度曾使国民经济跌入崩溃的边缘。1980年,在中央长期规划会议上,杜润生提出先在贫困地区试行包产到户的构想。后来,这个建言得到时任副总理姚依林的支持,随后邓小平也终于发话表示赞同。在另一次谈话中,邓小平还赞扬了安徽肥西县的包产到户和凤阳的大包干。

但后来,很多人对包产到户的提法心存忧虑,不愿意明确支



杜润生和他的门生

据媒体报道,王岐山、林毅夫都曾是杜润生的门生,甚至习近平也曾向他请教过农业问题。

持。杜润生、胡耀邦、万里商量对策,杜润生巧妙地改写文件,最终形成后来著名的75号文件。文件提出,在那些“三靠”地区,应当允许搞“包产到户”。

一年后的冬天,也就是1981年冬天,杜润生所在的中央农研室根据中央精神起草了一锤定音的“一号文件”,正式肯定了土地的家庭承包经营制度,结束了包产到户长达30年的争论。

王岐山曾是他的门生

在推动中国农村改革的路上,杜润生的思想、方法、人格魅

力和工作指向,吸引和聚合了许多有抱负的年轻人。多年之后,这些年轻人在中国改革之路上留下了诸多“脚印”。

曾长期在中共中央农村政策研究室、国务院农村发展研究中心工作过的陈锡文、杜鹰、林毅夫、周其仁、翁永曦、王小强、张木生、温铁军等自不必说,1982年,刘源到河南新乡当副县长,翁永曦到安徽凤阳挂职,都面临着农业、农村、农民诸多现实问题的困扰,也都得到过杜老热情耐心的指点和帮助。现任中央财经领导小组办公室主任、国家发改委副主任的刘鹤,当年到美国留学,也是杜老写的推荐

信。

当年他们工作的西皇城根南街九号院,也因为出台诸多影响巨大的改革措施而闻名于外。在那个神秘、简朴的院子里,年轻人毫无顾忌地施展着他们的才能,甚至在不知不觉中已经将自己的意见直达高层。回忆起早年的这些经历,翁永曦感叹杜润生是“无山头却门生遍九州”。

杜润生曾说:“农村改革靠的是一个团队,我只是这个团队的一个符号。可喜的是,这个团队出了不少人才,但没有出一个腐败分子。”他不会想到,若干年后,团队成员王岐山,还将成为中共打击贪腐的最高领导者。