



科学赶超 后来居上

——重大典型报道

菏泽供电公司完善电网骨架、提高供电能力、优化电力服务

# “电保姆”用心“电”靓牡丹城

文/片 本报记者 李贺

今年以来,国网菏泽供电公司凝聚一切力量,攻坚打响完善电网骨架、提高供电能力的硬仗,在助力菏泽发展的基础上,主动对接,高点定位,为菏泽发展科学赶超、后来居上插上了腾飞的翅膀。

## 提高供电能力 助力花城腾飞

“十二五”期间,菏泽供电公司全面加快电网建设,总投资预计达96.53亿元,远远超出前十年电网投资总和,总投资额度将近“十一五”建设的3倍,投资总量和投资增幅在全省17个地市均居首位,实现了电网扩容扩建的历史之最。

机遇总是与挑战并存。9月30日,记者来到了占地面积16.44亩,总建筑面积2471.38平方米的220千伏屯西变电站建设现场,检修班操作手郭瑞和所有施工人员一样,从去年10月15日开工到现在,无论严寒酷暑,每天都要在这里参与建设,今年9月28日,本该是郭瑞结婚的日子,但为了早日完工,她只好延迟了婚期。

“这是我们菏泽供电公司参与调试的第一个220千伏智能站,这对我们来说是一个非常好的学习机会,是一次机遇,也是一次挑战,气门全体班组人员全都在这加班加点,非常认真地工作,希望能早日完成屯西站的调试建设工作,为菏泽电网的发展做出一部分贡献。我的家属也是一名电网员工,他也非常理解和支持我,所以我们共同决定延迟婚期,争取早日完成屯西站的建设工作,投产运行。”郭瑞说。

正是靠着这种精神,220千伏屯西变电站工程将在今年10月中旬按期竣工,11月初开始预送电,工程建设投产后,将对牡丹区西南部,以及曹县西部,东明东南部地区日益增长的供

电负荷给予很大支持。

如果说变电站是心脏,那么输电线路就是血管,而国网菏泽供电公司输电运检室就是保障血管畅通的医生,他们承担着119条、2031多公里输电线路的日常运行维护,技改大修等工作。

“我们每天都要对线路进行状态巡视和特巡,主要对建筑施工工地,大型施工和通道内外的树木进行盯防和清理。特别是在恶劣天气下,我们将及时出动,对线路进行特巡,清理电路的异物,确保电网的安全运行。”国网菏泽供电公司输电运检室主任王刚说。

调控中心就是国网菏泽供电公司的大脑,它时刻掌握着菏泽市电网的运行情况。国网菏泽供电公司调控中心高军介绍,调度中心作为电网运行的指挥机构,通过24小时的全天候运行值班,保证对停电线路,电网异常第一时间发现,第一时间通知检修人员现场处理,从而确保电网的安全、稳定运行和对用户的可靠供电。

目前,菏泽电网现有统调电厂三座,通过三条500千伏,三条220千伏线路与省网相连,网内现有35千伏及以上变电站205座,35千伏及以上输电线路336条,线路长度4136公里,全覆盖建成了菏泽电网“高速公路”。今年1~8月份,国网菏泽供电公司完成售电量107.53亿千瓦时,增幅位居全省第一位。



菏泽供电公司带电作业现场。

## 优化供电服务 当好“电保姆”

如果说电网建设是提升“硬件”,那么优质服务就是升级“软件”。今年以来,面对菏泽市到2020年经济综合实力走到全省第二方阵前列的总体目标,满载着全市人民的希望和重托,供电公司全力保民生、促发展、做优服务,当好全市电力客户的“电保姆”。

今年8月份,家住开发区佃户屯办事处的郭龙海家中停电,因天气炎热,没有空调难以午休,他随即就给供电公司打了电话。维修人员6分钟便赶到家中,为他修好了电路。

“当时6分钟赶到,我们心里都很感动,过去请电业局都不好请,供电所的很难请,过去是电老虎,现在一打电话就赶过来了,成了电保姆了。”郭龙海说。

不停电就是最好的服务,即使停电,等待恢复供电的时间越来越短,为了守护千家万户的光明,菏泽供电公司付出了艰辛的汗水。位于佃户屯办事处的田水井自然村因广州路延伸修建,将这个村一分为二,届时,村东的变压器的输电线路跨路到村西存在安全隐患,这样就使村西167户群众无法通电。为了不停电,国网菏泽供电公司主动集齐人员,提前做好167户群众开路之后的安全用电工作。“以防万一,这160户客户安全用不上电,因为低压跨



国网菏泽供电公司打造便民利民的“温暖窗口”。

路安全达不到,我们提前预想,增加变压器一台。”佃户屯供电所所长王伟说。

为了不停电,国网菏泽供电公司坚持“能带不停”原则,集约全市带电作业资源,对一切紧急任务均采用带电作业方式,今年以来,直供区完成配网不停电作业2176次,县公司完成一、二类183次,作业次数创历史新高。

为方便群众交付电费,国网菏泽供电公司打造便民利民的“温暖窗口”,全市176个营业厅全部接入视频集中监控。合理布局城乡交费网点,新增电费代收点150多处,累计安装各类自助缴费终端90台,致力打造“城乡十分钟缴费圈”。同时,

创新缴费方式,推出了掌上电力缴费方式。

“今年以来供电公司为了方便广大电力客户,就近缴费以及足不出户缴纳电费,我们已经开通了手机交费方式,包括支付宝交费、微信交费、以及掌上电力app,都是今年推出的。客户都说特别方便,也方便了客户缴纳电费。”国网菏泽供电公司中心营业厅班长李亢说。

一系列举措让群众看到了国网菏泽供电公司为民服务的决心,他们用最短时间内解决了百姓的诉求,拉近了电力与百姓间的距离,架起与百姓的连心桥。



上门服务  
供电职工为大客户