

# 百万爱车维修被偷开又添新伤

## 工商部门认为维修车辆二次受损,4S店应担全责

文/片 本报记者 张晓鹏

把百万元的爱车送4S店里维修,维修期间4S店的销售人员不仅偷开外出,而且让车上增添十余处新伤。车主因此向4S店索要说法,不料,4S店工作人员竟跟车主玩起了“躲猫猫”。这是岛城车主张先生最近遇到的一件烦心事。工商部门认为,4S店因内部管理不善造成顾客送修车辆二次受损,应当承担全部责任。

►张先生的车头有一段划痕。



### 旧伤虽好却添新创

10月5日,岛城张先生驾驶的保时捷Panamera在行驶至环湾路时不幸被前方一辆私家车后轮卷起的异物撞坏了自己的前挡风玻璃。随后,张先生将车送到位于市北区重庆南路251号青岛保时捷中心追星汽车销售(青岛)有限公司4S店维修,4S店约定一周后取车。13日,张先生按期提车时,发现车子前挡风玻璃已经被更换修好了,但车头前置雷达凹陷、后视镜、车身、尾部等11处被刮擦磨损,并且里程表莫名其妙显示被人多开了16公里。

张先生询问得知,爱车新

添加的伤痕可能是待修期间,工作人员误操作所致。“4S店的工作人员当即承认错误,并答应会帮助处理,并且告知张先生这11处伤痕需要重新喷漆,维修金额在5万元左右。”张先生说,他的爱车是去年6月份在该4S店购买,当时花了135万元。

“我的车送来维修时,4S店给我开具的预检工位检查单上明确记录了车前挡风玻璃破损,右前轮轮毂有磨损,里程表记录的公里数是12551公里,维修费用22918元。”张先生说,等他交了维修费来提车时,里程表上显示12567公里。“我的车会不会在我不知情的情况下被4S店人为出租出去造成损坏,这根本无法得

知。”张先生说。

### 车主要求回原厂喷漆

17日上午,记者在该4S店销售处发现,整个办公室空无一人。张先生说,他多次打电话联系4S店的销售顾问询问此事如何解决,但不是拒绝,就是说他们公司领导目前正在调查、研究。11时30分许,青岛保时捷中心追星汽车销售(青岛)有限公司一名姓丁的负责人主动找到张先生,让张先生和记者安心等待,会给记者一个电话回复,截至发稿时,记者也未收到回复。

“起初我发现车子受损后,他们的工作人员曾经告

诉我可以考虑给我在青岛免费做手喷漆维修,被我拒绝了。”张先生说,自己的爱车一旦被手喷漆后就会折旧,即便修好了也会贬值。“喷漆可以,但是我要求给我返回原厂做原厂自动喷漆,绝不是手喷漆应付了事。如果他们做不到那我要求赔偿我车辆贬值费。”张先生说。

针对此事记者采访了青岛市工商局,相关工作人员调查后认为,目前法律法规对“车辆贬值费”没有明确规定,但4S店因内部管理不善造成顾客送修车辆二次受损,应当承担全部责任,且如果车辆经多次补漆修复,也会直接影响车辆价值。

### 车辆自身出事故 保险公司也得赔

本报聊城10月17日讯(记者 孟凡萧 通讯员 潘辉 江居才) 刘先生驾驶过程中,车辆突然失控,翻车造成车辆严重损坏,本人受伤。保险公司认为涉案车辆造成的保险事故是由于被保险车辆自身故障造成,不应当承担赔偿责任,近日,聊城东昌府区人民法院判决保险公司赔偿刘先生保险金89632元。

为查明事故发生原因,按照保险公司的要求,刘先生委托某司法鉴定中心进行鉴定,该中心做出《鉴定意见书》,鉴定意见为:该车事故的成因应为左前轮转向节断裂造成,即车辆自身原因造成。

东昌府区人民法院经审理认为,本案争执的焦点问题为保险公司是否应当对涉案车辆出现的事故进行理赔。保险公司称事故系车辆自身原因造成的,应属于保险条款约定的“故障”,故其不应予以理赔。而刘先生则认为,像因刹车片失灵、转向节断裂等故障,更换或修理所产生的工料费用,保险公司可免责,但对于由于这些故障而引起的车辆碰撞、倾覆等造成的车损等费用,保险公司应当予以承担。

东昌府区人民法院审理后做出判决,保险公司赔偿刘先生车损保险金89632元。

### 临沂增殖放流 4000万尾鱼苗

本报临沂10月17日讯(记者 高祥 实习记者 邱明) 17日上午,临沂市第五届沂河放鱼节开幕,在接下来的一周期间,将会有4000万尾鱼苗回归河流、水库,起到放鱼养水的目的。

自2011年起,临沂市连续举办了4届沂河放鱼节,累计放流净水鱼类2亿多尾,对涵养渔业资源、净化水质、宣传环保理念起到了很好的促进作用。本次放流鱼苗以鲢鱼、鳙鱼、草鱼和鲤鱼为主,市民既可以在放流场地免费领取鱼苗,也可以自愿认购鱼苗投放。

据了解,临沂市共有1800多条河流,总水面112万亩,受近几年当地降水减少的影响,部分水面水质富营养化,藻类滋生过多,水生态环境受损。受鱼类生活习性等因素影响,部分净水鱼在自然水域繁殖能力较低,必须依靠人工增殖放流。

### 衍圣公府饮食 要申请非遗

本报济宁10月17日讯(记者 姬生辉) 17日上午,第五届亚洲食学论坛在曲阜拉开序幕,来自十五个国家的两百余名食学专家齐聚曲阜对多个食学议题展开讨论。会上,隆重举行了衍圣公府饮食申请加入世界非物质文化遗产仪式。

亚洲食学论坛是目前中国乃至世界上最高水平的饮食文化遗产国际论坛,至今已成功举办四届。本届论坛由山东省曲阜市人民政府和浙江工商大学主办、曲阜尼山文化旅游投资发展有限公司承办,主题为“夫礼之初,始诸饮食”,吸引了来自三大洲、十五个国家的两百余名食学专家,以及山东省两百余名餐饮业精英参加。

17日晚,衍圣公府饮食申请加入世界非物质文化遗产正式启动,并举行了“衍圣公府筵宴”。亚洲食学论坛主席赵荣光表示,启动衍圣公府饮食申请世界非物质文化遗产是为了让世界更好地了解中华饮食博大精深的饮食文化,传承中华优秀饮食文化。

# 大三学生创业,当起“煎饼侠”

## 两人学的是平面设计,做煎饼手艺也一点不差

两个“95后”的大三学生,在学校附近摆摊,起早贪黑卖起了菜煎饼。虽然周围有些人认为,创业卖煎饼实在太low,但俩人干得很起劲。他们打算靠这个接地气的项目创业,挖得人生第一桶金,再开分店、开连锁店。

文/片 本报记者 魏新丽

### 店里生意不错 还要去送外卖

李成玉和弭海超的煎饼铺位于济南市华龙路,一个不足五平米的门面,设计得很有特色。俩人是山东商业职业技术学院大三的学生,专业学的就是平面设计,设计门面自然在行,不过摊煎饼的手艺也不差。上午十点半,李成玉骑着三轮车准时来到店里,把切好的茄子、南瓜、卷心菜、豆腐、韭菜等分类放好。从十一点到下午一点,是最忙碌的时候,门前队伍有时会排老长。此外,外卖的订单也不少。虽然等待时间有点长,但食客都很耐心。

从配菜到摊煎饼到找钱,大多数时候是李成玉一个人在忙活,忙得脚不沾地。弭海超则要负责东跑西跑去送外卖。虽然刚学了几个月,但李成玉做煎饼已经非常熟练,同时能做三个,一个三四分钟就出锅了。

到一点多,煎饼卖完,小摊暂时关门,到下午四点半再开始卖,直到晚上七八点钟。然后俩人收拾一下回到学校,都在十点半以后了。每天早上,两人五点多就要起床,骑着三轮车去七里堡买菜,再花两个小时洗菜切菜配菜。也就是说每天都是早出晚归,这活一点也不轻松。

### 注册煎饼公司 年后打算开分店

今年8月25日,俩人正式开始营业。其实在这之前,俩人都没怎么做过饭,切菜都是现学,现在切得还很慢。但是他们肯扑下身子来学,学得很快。不光学会了师傅教的两种口味的煎饼,俩人还自主研发了多种口味,比如素三鲜、西葫芦虾仁、猪肉粉条等等。

不过,大学生放着好好的学业不管,去起早贪黑卖煎饼,也招来了很多非议。父母劝他们说,找个办公室工作不好吗?还有同学老师觉得这个工作没有前途,很low。

李成玉和弭海超并不在乎外人的眼光,他们觉得自己做的事情很有前途、很有意义。弭海超之前也参加过互联网创业大赛,但他觉得,那些项目不实在,没有善始善终。

与传统摊主不同,他们将互联网思维引入了煎饼铺。现在跟美团、百度合作,开展外卖业务,打算以后专门做外卖。同时微信也可以下单,他们建立了微信群,顾客还可以在群里反馈。

他们还有更大的野心。9月10日,他们注册了公司,叫咯吱香菜煎饼,打算年后开一家分店,两年半之后开连锁店。



李成玉(左)和弭海超两名大三学生开起了自己的煎饼铺。